

**UCHWAŁA NR XXXIII/492/13  
RADY MIASTA ZABRZE**

z dnia 14 stycznia 2013 r.

**w sprawie przyjęcia dokumentu o nazwie: „e-Zabrze Program Budowy Społeczeństwa Informacyjnego  
Miasta Zabrze do roku 2020”**

Na podstawie: art. 18 ust. 2 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2001 r. nr 142, poz. 1591 ze zm.), oraz Uchwały Nr XXII/284/08 Rady Miejskiej w Zabrzu z dnia 17.03.2008 r. w sprawie przyjęcia „Strategii Rozwoju Miasta Zabrze na lata 2008-2020 (Cel strategiczny: 11. „Kształtowanie warunków dla rozwoju społeczeństwa informacyjnego”, 2. Stymulowanie rozwoju lokalnej przedsiębiorczości”, 4. „Transfer nowych technologii oraz dostęp do informacji gospodarczej”, 5. „Poprawa bezpieczeństwa”, 6. „Podniesienie jakości kształcenia mieszkańców”) na wniosek Prezydenta Miasta Zabrze

Rada Miasta Zabrze  
uchwala:

**§ 1.** Przyjąć do realizacji dokument o nazwie „e-Zabrze Program Budowy Społeczeństwa Informacyjnego Miasta Zabrze do roku 2020”, w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Uchylić uchwałę Rady Miejskiej w Zabrzu nr XLVI/626/09 z dnia 14.12.2009r. w sprawie: przyjęcia do realizacji dokumentu o nazwie: „e-Zabrze Program budowy Społeczeństwa informacyjnego miasta Zabrze”.

**§ 3.** Uchylić uchwałę Rady Miejskiej w Zabrzu nr XIX/237/12 z dnia 16.01.2012r. w sprawie zmiany uchwały nr XLVI/626/09 Rady Miejskiej w Zabrzu z dnia 14.12.2009r. w sprawie aktualizacji dokumentu o nazwie: „e-Zabrze Program budowy Społeczeństwa informacyjnego miasta Zabrze”.

**§ 4.** Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Zabrze.

**§ 5.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Miasta  
Zabrze

**mgr Marian Czochara**

# **E-ZABRZE**

## **Program budowy Społeczeństwa Informacyjnego miasta Zabrze do roku 2020**

Dokument stanowi kontynuację realizacji zapisów Programu E-Zabrze wprowadzonych w życie w dniu 14 grudnia 2009r. dokumentem „e-Zabrze Program budowy Społeczeństwa informacyjnego miasta Zabrze”.

Niniejszy dokument został przebudowany według nowej koncepcji na podstawie dotychczasowych doświadczeń.

## SPIS TREŚCI

|                                                                           |    |
|---------------------------------------------------------------------------|----|
| SPIS TREŚCI .....                                                         | 1  |
| 1. INFORMACJE O MIEŚCIE.....                                              | 4  |
| 1.1. Informacje ogólne .....                                              | 4  |
| 1.2. Dzielnice .....                                                      | 7  |
| 1.3. Punkty Informacji o Mieście oraz Informacji Turystycznej .....       | 8  |
| 2. INFORMATYZACJA W DOKUMENTACH STRATEGICZNYCH .....                      | 10 |
| 3. ANALIZA INFORMATYZACJI MIASTA ZABRZA.....                              | 22 |
| 3.1. Opis zrealizowanych projektów do roku 2012 .....                     | 22 |
| 3.1.1. SloT .....                                                         | 22 |
| 3.1.2. SK .....                                                           | 23 |
| 3.1.3. PDZK .....                                                         | 24 |
| 3.1.4. KSOD-SEKAP UM .....                                                | 25 |
| 3.1.5. KSOD-SEKAP JM .....                                                | 26 |
| 3.1.6. MA-I .....                                                         | 28 |
| 3.2. Opis stanu informatycznego Urzędu Miasta w Zabrzu .....              | 29 |
| 3.3. Opis stanu informatycznego Jednostek Miejskich Zabrze .....          | 33 |
| 4. CELE PROGRAMU ROZWOJU SPOŁECZEŃSTWA INFORMACYJNEGO MIASTA ZABRZE ..... | 38 |
| 5. ANALIZA PROJEKTÓW Z ZAPISANYCH W DOKUMENCIE E-ZABRZE .....             | 40 |
| 5.1. Projekty można podzielić w następujący sposób: .....                 | 40 |
| 5.2. Karty projektów .....                                                | 42 |
| 5.2.1. ZMAN1 .....                                                        | 42 |
| 5.2.2. ZMAN2 i ZMAN3 .....                                                | 44 |
| 5.2.3. ZMAN4 .....                                                        | 45 |
| 5.2.4. MWMZ .....                                                         | 47 |
| 5.2.5. CZK .....                                                          | 49 |
| 5.2.6. ORM .....                                                          | 51 |
| 5.2.7. HS .....                                                           | 53 |
| 5.2.8. SIM .....                                                          | 55 |
| 5.2.9. CK .....                                                           | 57 |
| 5.2.10. PISZ .....                                                        | 59 |
| 5.2.11. PIPSZ .....                                                       | 61 |
| 5.2.12. PPWA .....                                                        | 63 |
| 5.2.13. PeAL .....                                                        | 65 |
| 5.2.14. KU .....                                                          | 68 |
| 5.2.15. EOS .....                                                         | 71 |

|         |                                                                                     |     |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 5.2.16. | ZSWZM.....                                                                          | 73  |
| 5.2.18. | ZRM .....                                                                           | 75  |
| 5.2.19. | TEL.....                                                                            | 77  |
| 5.2.20. | INT .....                                                                           | 79  |
| 5.2.21. | BIZ.....                                                                            | 81  |
| 5.2.22. | MPO .....                                                                           | 83  |
| 5.2.23. | WDZ.....                                                                            | 86  |
| 5.2.24. | BS .....                                                                            | 87  |
| 5.2.25. | DZ .....                                                                            | 89  |
| 5.2.26. | EP .....                                                                            | 91  |
| 5.2.27. | PKUS .....                                                                          | 93  |
| 5.2.28. | GPS.....                                                                            | 96  |
| 5.2.29. | MA-II.....                                                                          | 98  |
| 5.2.30. | WWPM .....                                                                          | 100 |
| 5.2.31. | SlOT-II .....                                                                       | 102 |
| 5.2.32. | SL.....                                                                             | 104 |
| 5.2.33. | P3D .....                                                                           | 106 |
| 5.2.34. | ZCRP .....                                                                          | 108 |
| 6.      | ŹRÓDŁA FINANSOWANIA .....                                                           | 111 |
| 6.1.    | Projekty zrealizowane .....                                                         | 111 |
| 6.2.    | Projekty realizowane .....                                                          | 112 |
| 6.3.    | Projekty planowane do realizacji .....                                              | 114 |
| 7.      | MONITORING ORAZ PROPOZYCJA ROZWIĄZAŃ ORGANIZACYJNYCH PROGRAMU E-ZABRZE.....         | 115 |
| 8.      | PROMOCJA PROGRAMU E-ZABRZE .....                                                    | 118 |
| 9.      | DOKUMENTY ŹRÓDŁOWE.....                                                             | 119 |
| 10.     | SŁOWNIK POJĘĆ .....                                                                 | 120 |
| 11.     | ZAŁĄCZNIKI .....                                                                    | 124 |
| 11.1.   | Adresy jednostek miejskich .....                                                    | 124 |
| 11.2.   | Adresy PIAPów .....                                                                 | 124 |
| 11.3.   | Adresy Hotspotów.....                                                               | 125 |
| 11.4.   | Mapy .....                                                                          | 127 |
| 11.4.1. | Mapa etapów realizacji sieci ZMAN .....                                             | 127 |
| 11.4.2. | Mapa HotSpotów.....                                                                 | 133 |
| 11.4.3. | Mapa PIAPów .....                                                                   | 134 |
| 11.4.4. | Mapa istniejących punktów kamerowych etap I i II .....                              | 135 |
| 11.5.   | Projekty realizowane przez Miejski Zarząd Dróg i Infrastruktury Informatycznej..... | 136 |
| 12.     | Spis Tabel .....                                                                    | 137 |

|     |                     |     |
|-----|---------------------|-----|
| 13. | Spis Rysunków ..... | 138 |
|-----|---------------------|-----|

---

## 1. INFORMACJE O MIEŚCIE

---

### 1.1. Informacje ogólne

Zabrze jest miastem na prawach powiatu leżącym na terenie województwa śląskiego, w zachodniej części Górnośląskiego Okręgu Przemysłowego. Położone jest w obrębie dwóch jednostek geomorfologicznych: Wyżyny Śląskiej i Kotliny Raciborskiej. Północna część miasta znajduje się w obrębie Płaskowyżu Bytomskiego stanowiącego zachodni fragment Wyżyny Śląskiej, natomiast południowa leży na obszarze Działów Gliwickich, będących podstawową częścią Kotliny Raciborskiej. Najwyżej położone partie z pojedynczymi wzniesieniami dochodzą do 300 m n.p.m. i ciągną się wzdłuż wschodniej granicy miasta. Najniżej położone są tereny południowej i środkowej części miasta – 225 m n.p.m. Zabrze, zajmując powierzchnię 80,4 km<sup>2</sup>, liczy ok. 171 436 mieszkańców - stale zameldowani (dane - strona BIP Urzędu Miejskiego w Zabrzu – stan na 30.09.2012r.). Od północnego wschodu graniczy z Bytomiem, od wschodu z Rudą Śląską, od południa z gminą Gierałtówice, od zachodu z Gliwicami, a od północnego zachodu z gminą Zbrostawice.



Uchwałą nr XV/132/03 Rady Miejskiej w Zabrzu z dnia 22 września 2003 roku utworzono jednostki pomocnicze miasta Zabrze. W 2012 roku została podjęta uchwała nr XXVIII/381/12 Rady Miejskiej w Zabrzu z dnia 17 września 2012 r., którą zmieniono nazwę

dzielnicy „Osiedle Janek” na „Dzielnica Guido” oraz uchwała nr XXVIII/375/12 Rady Miejskiej w Zabrzu z dnia 17 września 2012 r., która wprowadza utworzenie dzielnicy Zandka. W związku z powyższym w mieście Zabrzu są następujące dzielnice: Biskupice, Centrum Południe, Centrum Północ, Grzybowice, Guido, Helenka, Kończyce, Maciejów, Makoszowy, Mikulczyce, Osiedle Mikołaja Kopernika, Osiedle Młodego Górnika, Osiedle Tadeusza Kotarbińskiego, Pawłów, Rokitnica, Zaborze Południe, Zaborze Północ, Zandka.

Podstawowym aktem prawnym określającym ustrój Miasta Zabrze jest ustawa z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym z późn. zm. oraz Statut Miasta Zabrze wydany na jej podstawie. Funkcje organów w mieście sprawują: Rada Miasta oraz Prezydent Miasta, który wykonuje zadania przy pomocy Urzędu Miejskiego, a także powołanych przez siebie zastępców oraz sekretarza miasta i skarbnika miasta.

Zabrze, jako jedno z czternastu miast Aglomeracji Górnośląskiej, jest współzałożycielem Górnośląskiego Związku Metropolitalnego, a Prezydent Miasta pełni funkcję Wiceprzewodniczącego Zgromadzenia Związku. Podstawowym celem Związku jest utworzenie dynamicznie rozwijającego się wielkomiejskiego ośrodka, zdolnego do skutecznej konkurencji z innymi ośrodkami metropolitalnymi w kraju i w Europie.

Na terenie Zabrza działają następujące szkoły wyższe:

- Politechnika Śląska - Wydział Organizacji i Zarządzania.
- Politechnika Śląska - Wydział Inżynierii Biomedycznej.
- Śląski Uniwersytet Medyczny w Katowicach - Wydział Lekarski z Oddziałem Lekarsko-Dentystycznym w Zabrzu.
- Nauczycielskie Kolegium Języków Obcych.
- Szkoła Wyższa im. Bogdana Jańskiego - Wydział Zamiejscowy w Zabrzu.
- Wyższa Szkoła Edukacji Zdrowotnej i Nauk Społecznych - Akademicki Inkubator Przedsiębiorczości WSEZiNS - Jednostka Terenowa.

Na koniec roku 2011 na terenie Zabrza zarejestrowanych było 16 176 podmiotów gospodarczych (dane GUS – stan na 31.12.2011r.). Na przestrzeni ostatnich lat liczba podmiotów gospodarki narodowej zarejestrowanych w rejestrze REGON stopniowo rośnie. Stopa bezrobocia rejestrowanego wg stanu na październik 2012 roku wynosiła 13,1% będąca na tym samym poziomie co w styczniu 2010 r. (dane - strona internetowa PUP w Zabrzu, stan na dzień 14.12.2012r.).

Pod względem urbanistycznym miasto jest niejednolite, z rozrzuconymi, poza śródmieściem, dzielnicami. Wykształcone są trasy na kierunku wschód - zachód, słabiej na kierunku południowym. Niedostatek elementów układu zaznacza się przede wszystkim przez brak pierścieniowych, obwodowych połączeń, co przy gwiazdzystej budowie tras

powoduje, że większość połączeń jest realizowana przez śródmieście. Dostępność niektórych obszarów jest ograniczona przez rozbudowany układ kolejowy czy rzekę Bytomkę. W części południowej istnieje możliwość występowania szkód górniczych.

Położenie transportowe miasta jest bardzo korzystne. Przez miasto przebiega droga krajowa nr 88, zapewniająca dobre połączenie z zachodem kraju. Dobre powiązanie z aglomeracją katowicką zapewni realizowana właśnie Drogowa Trasa Średnicowa – odcinki Z1 i Z2 są już zrealizowane. Dzięki wybudowanej autostradzie A4, Zabrze ma znakomitą komunikację na kierunku wschód - zachód. Autostrada A1 usprawnia ruch na kierunku północ-południe. Bezpośrednie połączenia kolejowe obejmują: Katowice, Warszawa, Poznań, Wrocław, Gdańsk, Gdynię, Kołobrzeg, Kraków.

Odległości z Zabrze do ważniejszych miast wynoszą:

- Gdańsk – ok. 540 km
- Kraków – ok. 80 km
- Łódź – ok. 200 km
- Poznań – ok. 280 km
- Warszawa – ok. 290 km
- Wrocław – ok. 160 km
- Berlin - 550 km
- Bratysława - 410 km
- Paryż - 1600 km
- Praga - 500 km
- Wiedeń - 470 km

Dla atrakcyjnego położenia miasta istotna jest również odległości do przejść granicznych:

- z Rosją: Gronowo (680 km), Bezledy (670 km), Gołdap (670 km)
- z Ukrainą: Medyka (360 km)
- z Białorusią: Kuźnica (550 km), Terespol (500 km)
- ze Słowacją: Czadca (100 km)
- z Czechami: Cieszyn (90 km)
- z Niemcami: Zgorzelec (450 km)

Najbliższe międzynarodowe porty lotnicze stanowią:

- Port Lotniczy im. Fryderyka Chopina Warszawa-Okęcie (ok. 290 km)



- Międzynarodowy Port Lotniczy im. Jana Pawła II Kraków-Balice (ok. 70 km)
- Międzynarodowy Port Lotniczy Katowice (ok. 30 km)
- Port lotniczy Gdańsk im. Lecha Wałęsy (ok. 490 km)
- Port lotniczy Wrocław - Strachowice im. Mikołaja Kopernika (ok. 165 km)
- Port Lotniczy Poznań-Ławica im. Henryka Wieniawskiego (ok. 290 km)
- Port Lotniczy Szczecin-Goleniów im. NSZZ "Solidarność" (ok. 490 km)
- Port lotniczy Rzeszów-Jasionka (ok. 260 km)
- Międzynarodowy Port Lotniczy im. Ignacego Jana Paderewskiego Bydgoszcz (ok. 350 km)
- Port lotniczy Łódź im. Władysława Reymonta (ok. 180 km)
- Port lotniczy Zielona Góra-Babimost (ok. 320 km)
- Międzynarodowy Port Lotniczy Szczytno-Szymany (ok. 430 km)

## 1.2. Dzielnice

Obecnie terytorium miasta podzielone jest na 18 jednostek pomocniczych.

W kolejności alfabetycznej są to:

- Biskupice
- Centrum Południe
- Centrum Północ
- Grzybowice
- Guido
- Helenka
- Kończyce
- Maciejów
- Makoszewy
- Mikulczyce
- Osiedle Mikołaja Kopernika
- Osiedle Młodego Górnika
- Osiedle Tadeusza Kotarbińskiego
- Pawłów
- Rokitnica
- Zaborze Południe
- Zaborze Północ
- Zandka

### 1.3. Punkty Informacji o Mieście oraz Informacji Turystycznej

Na terenie miasta działa sześć punktów informacyjnych. W Punktach Informacji o Mieście można uzyskać m.in. informacje o noclegach, restauracjach, zabytkach, o odbywających się w mieście imprezach kulturalnych oraz o połączeniach komunikacyjnych.

Punkty są rozmieszczone w następujących lokalizacjach:

- **Punkt Informacji o Mieście nr 1**

Plac Dworcowy 5 (naprzeciw dworca PKP)

**Godziny otwarcia:**

pn.-pt.: 9.00-21.00

sb.: 11.00-19.00

nd.: 11.00-19.00

**Kontakt:**

tel.: (+48) 32 370-29-81

email: [it.zabrze@gmail.com](mailto:it.zabrze@gmail.com)

skype: mosirnet

tlen: mosirnet

gg: 2080450

- **Punkt Informacji o Mieście nr 2**

ul. Powstańców Śląskich 2/1 ( róg ul. Wolności i ul. Powstańców Śl.)

**Godziny otwarcia:**

pn.-pt. 10.00-18.00

sb. 10.00-14.00

**Kontakt:**

tel./fax 032 271 72 76

e mail: [informacja@um.zabrze.pl](mailto:informacja@um.zabrze.pl)

- **Zabytkowa Kopalnia Węgla Kamiennego GUIDO**

ul. 3 Maja 91a

41-800 Zabrze

**Godziny otwarcia:**

śr.-pt. 8:30-15:30; sb.-nd. 12:00-17:00

**Kontakt:**

Tel. 032 271 40 77

W kiosku na terenie Zabytkowej Kopalni Węgla Kamiennego „Guido” można też zakupić pamiątki i miejskie gadżety oraz wydawnictwa poświęcone miastu.

- **Willa Ambasador**

ul. 3 Maja 78

41-800 Zabrze

**Kontakt:**

Tel.: 032 271-50-44 - kontakt: 24h/dobę

- **Wydział Promocji i Turystyki Urzędu Miasta**

ul. Powstańców Śl. 5-7

41-800 Zabrze

**Godziny otwarcia:**

pn.-pt.: 7:30-15:30

**Kontakt:**

Tel. 032 37 33 519

032 37 33 520

e-mail: [promocja@um.zabrze.pl](mailto:promocja@um.zabrze.pl)

[www.um.zabrze.pl](http://www.um.zabrze.pl)

- **Centrum Informacji Turystycznej w Zabrzu**

ul. Wolności 350a

41-800 Zabrze

**Godziny otwarcia:**

od 10.00 do 16.00

**Kontakt:**

tel. 32 278 08 32

tel. dyżurne (całą dobę) 48 509 924 271 lub 48 602 482 234

---

## 2. INFORMATYZACJA W DOKUMENTACH STRATEGICZNYCH

---

Technologie informacyjne i komunikacyjne (ICT) są czynnikiem silnie stymulującym wzrost gospodarczy i zatrudnienie. Usługi, umiejętności i treści związane z ICT stanowią coraz ważniejszy element gospodarki i społeczeństwa. Mając to na uwadze, Komisja

Europejska zaproponowała w 2005 r. nowe ramy strategiczne, nazwane „**i2010 – Europejskie społeczeństwo informacyjne do 2010 r.**”, w których określiła szeroką strategię polityki w dziedzinie społeczeństwa informacyjnego i zaproponowała następujące trzy priorytety europejskiej polityki w dziedzinie społeczeństwa informacyjnego i mediów:

- ukończenie jednolitej europejskiej przestrzeni informacyjnej wspierającej otwarty i konkurencyjny rynek wewnętrzny w dziedzinie społeczeństwa informacyjnego i mediów;
- wzmocnienie innowacji i inwestycji w badaniach nad ICT, mające na celu wspieranie wzrostu oraz tworzenie nowych i lepszych miejsc pracy;
- stworzenie integracyjnego europejskiego społeczeństwa informacyjnego, które przyczyni się do wzrostu i powstawania nowych miejsc pracy w sposób zgodny z zasadami zrównoważonego rozwoju, stawiając na pierwszym miejscu lepszy poziom usług publicznych i jakość życia.

W 2005 roku na Szczycie Rady Europejskiej przyjęto dokument „**Wspólne działania na rzecz wzrostu gospodarczego i zatrudnienia. Nowy początek Strategii Lizbońskiej**” modyfikujący oryginalną strategię. Jako priorytet działań Unii Europejskiej i państw członkowskich do 2010 roku zaproponowano: uczynienie z Europy bardziej atrakcyjnego miejsca do lokowania inwestycji i podejmowania pracy, rozwijanie wiedzy i innowacji dla wzrostu, tworzenie większej liczby trwałych miejsc pracy.

Priorytety te zostały przeniesione do **Strategicznych Wytycznych Wspólnoty (SWW)** na lata 2007-2013, które były podstawą programowania polityki spójności. Zawierały one zarys priorytetów polityki spójności oraz wskazywały kierunki realizacji działań współfinansowanych ze środków funduszy strukturalnych.

Zgodnie z SWW programy otrzymujące wsparcie w ramach polityki spójności powinny dążyć do skoncentrowania zasobów na następujących trzech priorytetach:

- zwiększeniu atrakcyjności państw członkowskich, regionów i miast poprzez: poprawę dostępności, zapewnienie odpowiedniej jakości i poziomu usług oraz zachowanie stanu środowiska;
- wspieraniu innowacyjności, przedsiębiorczości oraz rozwoju gospodarki opartej na wiedzy dzięki wykorzystywaniu możliwości w dziedzinie badań i innowacji, w tym technologii informacyjnych i komunikacyjnych;

- tworzeniu lepszych miejsc pracy oraz wzrostu ich liczby poprzez: zainteresowanie znacznej liczby osób zdobyciem zatrudnienia oraz działalnością gospodarczą, zwiększenie zdolności adaptacyjnych pracowników i przedsiębiorstw oraz zwiększenie inwestycji w kapitał ludzki.

W zakresie budowy społeczeństwa informacyjnego SWW kładła nacisk na upowszechnianie technologii ICT w całej gospodarce UE, co sprzyjać miało reorganizacji metod produkcji oraz powstawaniu nowych rodzajów usług dla przedsiębiorstw i indywidualnych odbiorców. Skuteczne i efektywne świadczenie usług publicznych – w szczególności usługi e-administracji – ma znaczący potencjał wzrostu gospodarczego i tworzenia nowych usług. Ponadto podstawowym warunkiem wzrostu gospodarczego i tworzenia nowych miejsc pracy jest posiadanie przez administrację i służby publiczne skutecznych zdolności administracyjnych.

**„Strategia kierunkowa rozwoju informatyzacji Polski do roku 2013 oraz perspektywiczna prognoza transformacji społeczeństwa informacyjnego do roku 2020”<sup>1</sup>** wskazuje, że celem strategii informatyzacji do roku 2013 i dalej do 2020 powinno być wsparcie wzrostu ekonomicznego i społecznego poprzez skuteczną stymulację wykorzystania możliwości technik informacyjnych i komunikacyjnych we wszystkich obszarach życia istotnych dla rozwoju gospodarki opartej na wiedzy. Przewiduje się:

- rozwój systemu powszechnie dostępnych usług elektronicznych w administracji publicznej, biznesie i ochronie zdrowia;
- stymulację tworzenia i rozwoju polskich zasobów cyfrowych w Internecie, w szczególności zasobów o istotnym znaczeniu dla konkurencyjnej pozycji polskiej gospodarki w UE, rozwoju przedsiębiorczości oraz zwiększenie spójności społecznej i gospodarczej (w tym treści wielojęzycznych);
- rozwój infrastruktury teleinformatycznej państwa, w szczególności zapewnienie powszechnego szerokopasmowego dostępu do Internetu i usług świadczonych drogą elektroniczną i dostępnych w nim treści;
- rozwój umiejętności niezbędnych do uczestnictwa w usługach społeczeństwa informacyjnego, co w szczególności spowoduje głęboką adaptację systemu edukacyjnego do potrzeb gospodarki opartej na wiedzy.

---

<sup>1</sup> „Strategia kierunkowa rozwoju informatyzacji Polski do roku 2013 oraz perspektywiczna prognoza transformacji społeczeństwa informacyjnego do roku 2020”, Warszawa, 24 czerwca 2005 r.

Zgodnie ze **Strategią Rozwoju Kraju 2007-2015**<sup>2</sup> dla podniesienia konkurencyjności polskich regionów, niezbędne jest m.in. wspieranie upowszechnienia dostępu do usług elektronicznych. Działania inwestycyjne powinny objąć zarówno usługi, jak i bazy informatyczne administracji terytorialnej.

Przeniesieniem założeń SWW na grunt krajowy jest **Narodowa Strategia Spójności (NSS) / Narodowe Strategiczne Ramy Odniesienia (NSRO)**<sup>3</sup>. Podstawą przygotowania tego dokumentu była Strategia Rozwoju Kraju, i określiła on kierunki wykorzystania w latach 2007 – 2015 środków finansowych pochodzących z UE na lata 2007 – 2013 przeznaczonych m.in. na cele polityki spójności. Celem strategicznym NSS/NSRO dla Polski jest tworzenie warunków dla wzrostu konkurencyjności gospodarki opartej na wiedzy i przedsiębiorczości, zapewniającej wzrost zatrudnienia oraz podniesienie poziomu spójności społecznej, gospodarczej i przestrzennej.

Cel strategiczny będzie osiągany przez realizację horyzontalnych celów szczegółowych:

- poprawę jakości funkcjonowania instytucji publicznych oraz rozbudowę mechanizmów partnerstwa;
- poprawę jakości kapitału ludzkiego i zwiększenie spójności społecznej;
- budowę i modernizację infrastruktury technicznej i społecznej mającej podstawowe znaczenie dla wzrostu konkurencyjności Polski;
- podniesienie konkurencyjności i innowacyjności przedsiębiorstw (szczególnie sektora o wysokiej wartości dodanej), oraz rozwój sektora usług;
- wzrost konkurencyjności polskich regionów i przeciwdziałanie ich marginalizacji społecznej, gospodarczej i przestrzennej;
- wyrównywanie szans rozwojowych i wspomaganie zmian strukturalnych na obszarach wiejskich.

Wizja rozwoju zawarta w NSS/NSRO zakłada, że do 2013 roku na terenie całej Polski zostanie zapewniony powszechny dostęp do Internetu, a w wyniku informatyzacji służb publicznych i otoczenia biznesowego, zostanie wdrożona e-gospodarka, e-administracja, e-

---

<sup>2</sup> Strategia Rozwoju Kraju 2007-2015, Ministerstwo Rozwoju Regionalnego, Dokument przyjęty przez Radę Ministrów w dniu 29 listopada 2006r., Warszawa, listopad 2006 r.

<sup>3</sup> Narodowe Strategiczne Ramy Odniesienia 2007-2013 wspierające wzrost gospodarczy i zatrudnienie - Narodowa Strategia Spójności, Dokument zaakceptowany decyzją Komisji Europejskiej zatwierdzającą pewne elementy Narodowych Strategicznych Ram Odniesienia, Ministerstwo Rozwoju Regionalnego, Warszawa, maj 2007 r.

zdrowie, e-edukacja. Zgodnie z NSS/NSRO niezbędnym elementem poprawy efektywności funkcjonowania administracji publicznej jest jej informatyzacja, która przyczynia się do usprawniania działania, jak i zwiększenia dostępności i jakości usług publicznych.

Wsparciem zostanie objęta informatyzacja struktur administracyjnych, jak również poprawa jakości i dostępności oferty usług publicznych poprzez wdrożenie nowoczesnych usług świadczonych drogą elektroniczną. W ramach działań związanych z informatyzacją administracji realizowane będą projekty dotyczące m.in. elektronicznych rejestrów państwowych, elektronicznego obiegu dokumentów, podpisu elektronicznego.

23 grudnia 2008 r. Rada Ministrów przyjęła w formie uchwały **Strategię rozwoju społeczeństwa informacyjnego w Polsce do roku 2013.**

Stwierdza ona, że poziom zarekomendowanych przez Komisję Europejską 20 podstawowych usług administracji publicznej, które powinny być w pełni dostępne on-line, jest w Polsce dwukrotnie niższy niż średnia unijna (w 2007 roku wynosił on 25%, przy średniej unijnej 59%). Jedynie cztery usługi osiągnęły poziom transakcyjny, umożliwiającą pełną interakcję z urzędami przez wykorzystanie elektronicznych kanałów dostępu. Przedsiębiorcy w Polsce regularnie korzystają z dostępnych e-usług. Wskaźnik ich wykorzystania jest wyższy niż średnia unijna (56% przedsiębiorców przesyła wypełnione formularze drogą elektroniczną), na co z pewnością znaczący wpływ ma obligatoryjność korzystania z niektórych usług drogą elektroniczną (dane statystyczne, ZUS).<sup>4</sup>

Strategia formułuje katalog postulatów:

#### I. Stworzenie warunków sprawnego rozwoju oraz funkcjonowania społeczeństwa informacyjnego.

- Podniesienie poziomu motywacji, świadomości i umiejętności obywateli oraz wspieranie powszechnej i wielostronnej edukacji społeczeństwa w zakresie stosowania technologii informacyjnych. Wypełnianie potrzeb ludzi i podmiotów gospodarczych poprzez ułatwienie dostępu do usług publicznych opartych na technologiach informacyjnych i komunikacyjnych oraz realizację kompleksowych projektów informacyjnych i edukacyjnych.
- Szerokie wsparcie środowisk zagrożonych wykluczeniem cyfrowym poprzez identyfikowanie i likwidowanie barier edukacyjnych, organizacyjnych, ekonomicznych

---

<sup>4</sup> Strategia rozwoju społeczeństwa informacyjnego w Polsce do roku 2013, str. 5

i geograficznych powodujących wykluczenie z możliwości korzystania z technologii informacyjnych.

- Wykorzystanie współpracy międzynarodowej do poznania osiągnięć innych krajów (w szczególności Unii Europejskiej) w rozwoju społeczeństwa informacyjnego oraz wzajemnego udostępniania transgranicznych usług elektronicznych, a także promowanie polskich firm i instytucji oraz opracowanych przez nie rozwiązań z dziedziny nowych technologii.
- Wykorzystywanie nowych narzędzi i technologii w sposób umożliwiający wzmocnienie wpływu i współdecydowania obywateli o sprawach ich dotyczących, sprzyjający tym samym rozwojowi regionalnemu oraz powstawaniu lokalnych inicjatyw.
- Stworzenie warunków dla wspierania praktyk i inicjatyw wspomagających rozwój społeczeństwa oraz zorganizowanie agendy badawczej i stałego monitoringu stanu socjalnego, ekonomicznego i technicznego rozwoju oraz efektów prowadzonych działań.
- Prowadzenie działań zwiększających poczucie bezpieczeństwa obywateli, co oznacza konieczność zagwarantowania pełnej ochrony ich podstawowych praw, danych osobistych, tożsamości oraz eliminację zagrożeń cyfrowych.

## II. Zapewnienie powszechnego dostępu do usług i treści w sieciach informacyjnych.

- Umożliwienie bezpłatnego korzystania z usług administracji publicznej (w szczególności usług służby zdrowia) z wykorzystaniem technologii informacyjnych.
- Umożliwienie powszechnego dostępu do treści – bezpłatnie, gdy jest on własnością publiczną oraz odpłatnie, dla wynagradzania jego twórców, adekwatnie do wartości oraz popytu z uwzględnieniem ochrony praw własności intelektualnej. Uregulowanie prawne szczególnych sytuacji udostępniania w przypadku niepełnego zaangażowania środków publicznych w wytworzenie treści i usług.
- Promowanie tworzenia i udostępniania usług wykorzystujących umiejętności przetwarzania informacji we wszystkich dziedzinach gospodarki i życia społecznego.
- Zapewnienie wielokanałowości dostarczanych usług publicznych tak, aby postęp cywilizacyjny nie utrudniał korzystania z usług i aby były one łatwo dostępne dla wszystkich podmiotów, do których są skierowane.



III. Szersze wykorzystanie nowych technologii w celu podniesienia efektywności, innowacyjności i konkurencyjności gospodarki oraz współpracy firm.

- Uaktywnienie sektora naukowo-badawczego dla innowacyjności rozwiązań wykorzystywanych przez podmioty gospodarcze (w szczególności małe i średnie przedsiębiorstwa).
- Zwiększenie zaangażowanie sektora publicznego i prywatnego w badania i wdrażanie innowacyjnych rozwiązań w dziedzinie teleinformatyki i ekologii.
- Zachowywanie neutralności technologicznej sektora publicznego przez równe traktowanie różnych platform sprzętowych i programowych oraz określenie ram interoperacyjności technologii wdrażanych systemów teleinformatycznych tworząc tym samym dogodne warunki dla rozwoju konkurencyjności.
- Zwiększenie konkurencyjności i innowacyjności polskich przedsiębiorstw poprzez stymulowanie wykorzystania nowych technologii, a w szczególności technologii informacyjnych.

IV. Stworzenie warunków prawno-ekonomicznych i organizacyjnych do zbudowania i powszechnego wykorzystania bezpiecznych sieci komunikacji cyfrowej.

- Usunięcie barier technologicznych, organizacyjnych i prawnych w celu pełnego wykorzystania możliwości oferowanych przez technologie informacyjne i komunikacyjne, w szczególności przyjęcie rozwiązań legislacyjnych wspierających rozwój otwartego i konkurencyjnego rynku.
- Zapewnienie powszechnego dostępu do komunikacji elektronicznej poprzez wszystkie równoprawne kanały cyfrowe – telefoniczne, radiowe i telewizyjne – przewodowe i bezprzewodowe, stacjonarne i mobilne – przy wykorzystaniu wydajnych sieci szerokopasmowych nowej generacji o wysokiej przepustowości.
- Zapewnienie skutecznej ochrony użytkowników sieci przed przestępstwami popełnianymi drogą elektroniczną.
- Wspomaganie obywateli w sytuacjach kryzysowych (braku energii, klęsk żywiołowych, zamieszek lub działań terrorystycznych i wojennych) poprzez wykorzystanie dostępnych w takich warunkach technik informacyjnych.
- Promowanie racjonalnego użytkowania urządzeń elektronicznych w kontekście ochrony zdrowia, ochrony środowiska, oszczędności energii elektrycznej oraz prawidłowej utylizacji zużytych urządzeń elektronicznych.

**Strategia Rozwoju Województwa Śląskiego na lata 2000-2020<sup>5</sup>** w ramach celu strategicznego II „Rozbudowa oraz unowocześnienie systemów infrastruktury technicznej”, Kierunku działań 3: „Rozwój informatyki i telekomunikacji” wskazuje, iż rozwój informatyki i telekomunikacji oprócz tego, iż stanowi ważny element z punktu widzenia atrakcyjności regionu, jest przede wszystkim niezbędny dla kształtowania społeczeństwa informacyjnego, zdolnego sprostać wyzwaniom współczesnego świata, związanym między innymi z procesami globalizacji i rosnącą konkurencją międzynarodową. Wsparcie rozwoju informatyki i telekomunikacji jest dla województwa śląskiego niezbędnym warunkiem osiągnięcia statusu równorzędnego partnera innych regionów. Z tego względu istotny jest zarówno rozwój infrastruktury telekomunikacyjnej i informatycznej, jak również podnoszenie poziomu konkurencji na regionalnym rynku usług telekomunikacyjnych. Nie mniej ważne są działania ukierunkowane na wsparcie rozwoju usług dostępnych on-line i tworzenia publicznych punktów dostępu do Internetu. Dla włączenia regionu w procesy rozwojowe kraju i Europy oraz umożliwienie mu konkurowania w skali krajowej i europejskiej istotne jest oddziaływanie na rozwój infrastruktury społeczeństwa informacyjnego. Rozwój tej infrastruktury wpłynie na podwyższenie jakości życia mieszkańców, zmniejszenie kosztów funkcjonowania administracji publicznej oraz zwiększenie jej efektywności, a także podniesienie dostępności do edukacji. Wpłynie to także korzystnie na dostępność informacji dla ludności, w tym wiejskiej, zwiększenie atrakcyjności lokalizacyjnej działalności gospodarczej, a w tym inwestycji zagranicznych.

Strategia Rozwoju Województwa Śląskiego na lata 2000 – 2020, poza rozwojem infrastruktury teleinformatycznej, kładzie nacisk na konieczność zintegrowania technologii w spójne działania mające na celu efektywne zaspokojenie gospodarczych, społecznych, administracyjnych, naukowych i kulturalnych potrzeb. Na tym polu obszarami działań strategicznych powinny być: stymulowanie rozwoju usług, w tym w zakresie handlu, administracji, edukacji, zdrowia, rozrywki i kultury oraz stosowanie sieci informacyjnych dla telepracy.

Analiza założeń do przyszłego **Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 finansowanego z EFRR** pozwala określić nie tylko możliwości współfinansowania poszczególnych projektów ale także wyznacza kierunki rozwoju i obszary zainteresowania Unii Europejskiej.

---

<sup>5</sup> Strategia Rozwoju Województwa Śląskiego na lata 2000-2020 przyjęta Uchwałą Nr II/37/6/2005 Sejmiku Województwa Śląskiego z dnia 4 lipca 2005 roku w sprawie: aktualizacji „Strategii Rozwoju Województwa Śląskiego na lata 2000 – 2015” poprzez przyjęcie „Strategii Rozwoju Województwa Śląskiego na lata 2000 – 2020”.

Założenia do RPO 2014-2020 oparto na celach wynikających z dokumentów programowych takich jak: „Strategia Rozwoju Województwa Śląskiego Śląskie 2020”, „Długookresowa Strategia Rozwoju Kraju Polska 2030”, „Strategia Rozwoju Kraju 2020” wraz z 8 strategiami zintegrowanymi, a także „Strategią Europa 2020”.

W założeniach RPO na lata 2014-2020 określono następujące cele tematyczne:

**1. Wzmacnianie badań naukowych, rozwoju technologicznego i innowacji poprzez:**

- Wsparcie rozwoju ośrodków naukowych, badawczych, w tym interdyscyplinarnych.
- Wsparcie dla wprowadzania na rynek nowych produktów i usług.
- Wsparcie zastosowania nowoczesnych technologii w przedsiębiorstwach.
- Wsparcie badań naukowych oraz prac badawczych.
- Wsparcie komercjalizacji wyników badań i prac rozwojowych.
- Wsparcie podnoszenia kompetencji pracowników (EFS).
- Wsparcie podnoszenia kompetencji i rozwijania kreatywności mieszkańców (EFS).

Beneficjent: Jednostka samorządu terytorialnego

|                           |            |     |
|---------------------------|------------|-----|
| Podział alokacji środków: | konkursowe | 45% |
|                           | kluczowe   | 40% |
|                           | PRS        | 15% |

**2. Zwiększanie dostępu do technologii informacyjno-komunikacyjnych, ich wykorzystywania i jakości poprzez:**

- Rozwój sieci szerokopasmowych – brak wsparcie / projekty rządowe.
- Rozwój produktów i usług elektronicznych typy projektów:
  - a) **e-administracja** - rozumiana jako aplikacje bądź technologie cyfrowe stosowane w administracji publicznej;
  - b) **e-zdrowie** - rozumiane jako aplikacje bądź technologie cyfrowe umożliwiające konsultacje medyczne oraz leczenie na odległość jak również pozwalające na zdalne monitorowanie stanu zdrowia pacjentów;
  - c) **e-edukacja** - rozumiana jako aplikacje bądź technologie cyfrowe służące edukacji i podnoszeniu kompetencji mieszkańców regionu;
  - d) **e-integracja** - rozumiana jako aplikacje bądź technologie cyfrowe służące włączeniu cyfrowemu oraz nakierowane na poprawę jakości życia ludzi starszych, chorych i niepełnosprawnych;

- e) **e-kultura** - rozumiana jako aplikacje bądź technologie cyfrowe służące digitalizacji treści wraz z udostępnieniem treści drogą elektroniczną;
  - f) **e-turystyka** - rozumiana jako aplikacje bądź technologie cyfrowe służące rozwojowi turystyki w regionie;
  - g) **e-gospodarka** - rozumiana jako aplikacje bądź technologie cyfrowe służące świadczeniu usług bezpośrednio lub pośrednio z wykorzystaniem technologii teleinformatycznych;
  - h) **e-praca** - rozumiana jako aplikacje bądź technologie cyfrowe umożliwiające aktywność zawodową mieszkańców regionu;
  - i) **cyfrowy dom** - rozumiany jako aplikacje bądź technologie cyfrowe ułatwiające życie mieszkańcom regionu (np. inteligentne rozwiązania energetyczne pozwalające oszczędzać energię, systemy pomagające osobom starszym, niepełnosprawnym bądź dzieciom w wykonywaniu ich domowych obowiązków lub spędzania czasu wolnego); zielone technologie cyfrowe - rozumiane jako aplikacje bądź technologie cyfrowe skierowane na pro-ekologiczne, energooszczędne i wydajne rozwiązania cyfrowe redukujące obciążenie ekologiczne i umożliwiające bardziej wydajną eksploatację surowców naturalnych – zarówno w sektorze TIK (technologie informacyjne i komunikacyjne) jak i poza nim;
- Wsparcie powstawania i rozwój przedsiębiorstw z branży TIK (cel tematyczny 3).
  - Wsparcie rozwoju sektora kreatywnego (cel tematyczny 1 i 3).
  - Wsparcie rozwoju i wdrażania nowych produktów i usług opartych na TIK wynikających ze współpracy przedsiębiorstw i jednostek naukowo-badawczych.
  - Wsparcie podnoszenia kompetencji cyfrowych i promocja nowych technologii (EFS).

Beneficjent: Jednostka samorządu terytorialnego

Podział alokacji środków: konkursowe 100%

### **3. Podnoszenie konkurencyjności małych i średnich przedsiębiorstw, sektora rolnego (w odniesieniu do EFRROW) oraz sektora rybołówstwa i akwakultury (w odniesieniu do EFMR) poprzez:**

- Wsparcie inwestycji rozwojowych zwłaszcza wdrożenia innowacji w MŚP z województwa śląskiego.
- Wsparcie inwestycji w zakresie turystyki.
- Przygotowanie ofert dostępnych terenów inwestycyjnych oraz ich promocją.

Beneficjent: Jednostka samorządu terytorialnego

Podział alokacji środków: konkursowe 100%

**4. Wspieranie przejścia na gospodarkę niskoemisyjną we wszystkich sektorach**  
*brak obszarów wsparcia dla projektów z zakresu Społeczeństwa Informacyjnego*

**5. Promowanie dostosowania do zmiany klimatu, zapobiegania ryzyku i zarządzania ryzykiem poprzez:**

- Infrastruktura przeciwpowodziowa oraz pozostała infrastruktura chroniąca przed skutkami klęsk żywiołowych.

Beneficjent: Jednostka samorządu terytorialnego

Podział alokacji środków: PRS 100%

**6. Ochrona środowiska naturalnego i wspieranie efektywności wykorzystywania zasobów**

*brak obszarów wsparcia dla projektów z zakresu Społeczeństwa Informacyjnego*

**7. Promowanie zrównoważonego transportu i usuwanie niedoborów przepustowości w działaniu najważniejszych infrastruktural sieciowych**

*brak obszarów wsparcia dla projektów z zakresu Społeczeństwa Informacyjnego*

**8. Promowanie zatrudnienia i wspieranie mobilności pracowników (EFS)**

**9. Wspieranie włączenia społecznego i walka z ubóstwem**

*brak obszarów wsparcia dla projektów z zakresu Społeczeństwa Informacyjnego*

**10. Inwestycje w edukację, umiejętności i uczenie się przez całe życie poprzez rozwój infrastruktury edukacyjnej i szkoleniowej poprzez:**

- Inwestycje w infrastrukturę edukacyjną (również w skonsolidowane kampusy akademickie), w tym zapewnienie niezbędnego wyposażenia celem zachęcenia potencjalnych studentów do podjęcia nauki, jak również dorównania standardom europejskich ośrodków edukacyjnych.
- Kampanie informacyjne, promocyjne nt. wartości edukacji, w celu podnoszenia aspiracji edukacyjnych społeczeństwa.

- Wzmocnienie powiązań sfery edukacji z przedsiębiorcami (praktyki, staże).

Beneficjent: Jednostka samorządu terytorialnego

Podział alokacji środków: PRS 100%

**11. Zwiększenie zdolności instytucjonalnej i skuteczności administracji publicznej poprzez wzmacnianie potencjału instytucjonalnego i skuteczności administracji publicznej oraz służb publicznych związanych z wdrażaniem EFRR oraz wspieranie działań dotyczących potencjału instytucjonalnego i skuteczności administracji publicznej wspieranych przez EFS**  
*projekty typu Pomoc Techniczna dla Instytucji Zarządzających RPO*

Beneficjent: Zarząd Województwa Śląskiego

Podział alokacji środków: ścieżka pozakonkursowa 100%

Wizja rozwoju Zabrze została sformułowana w **Strategii Rozwoju Miasta Zabrze na lata 2008 – 2020** i brzmi następująco:

**„ZABRZE BĘDZIE MIASTEM KREUJĄCYM SWÓJ ROZWÓJ  
OPARTY NA RÓWNOWADZE POMIĘDZY HISTORIA I NOWOCZESNOŚCIĄ,  
ŚLĄSKĄ TOŻSAMOŚCIĄ I METROPOLITALNYM KONTEKSTEM  
ORAZ ATRAKCYJNOŚCIĄ MIESZKANIOWĄ I INWESTYCYJNĄ.”**

Aby cel ten osiągnąć, jako jeden z priorytetów Strategia przewiduje Priorytet „Nowoczesne społeczeństwo miejskie”, a w nim Cel strategiczny 11 „Kształtowanie warunków dla rozwoju społeczeństwa informacyjnego”. W ramach kierunku rozwojowego 1.1. „Zapewnienie dostępu do Internetu i wykorzystanie technologii ICT” wskazuje się do realizacji następujące przedsięwzięcia rozwojowe:

- 11.1.1. Budowa zabrzańskiej szerokopasmowej sieci światłowodowej;
- 11.1.2. Budowa lokalnych sieci szerokopasmowych;
- 11.1.3. Stworzenie miejsc bezprzewodowego dostępu do Internetu tzw. hot-spot'ów;
- 11.1.4. Wdrożenie nowych systemów teleinformatycznych w administracji publicznej, w tym usług publicznych on-line;

- 11.1.5. Projekty w zakresie elektronicznego udostępniania zasobów bibliotecznych, muzealnych, archiwalnych.

Komplementarny z celem Strategicznym 11. jest Cel strategiczny 5. „Poprawa bezpieczeństwa”, w tym kierunek rozwojowy 5.1 „Monitoring wizyjny najbardziej niebezpiecznych obszarów miasta” oraz następujące Cele strategiczne 2. „Stymulowanie rozwoju lokalnej przedsiębiorczości”; 4. „Transfer nowych technologii oraz dostęp do informacji gospodarczej”; 6. „Podniesienie jakości kształcenia mieszkańców”.

---

### 3. ANALIZA INFORMATYZACJI MIASTA ZABRZA

---

#### 3.1. Opis zrealizowanych projektów do roku 2012

W ramach realizacji zapisów dokumentu e-Zabrze do końca 2012 roku zrealizowano następujące projekty:

##### 3.1.1. SloT

---

###### *Nazwa projektu*

---

Budowa Systemu Informacji o Terenie dla Miasta Zabrze

---

### ***Skrót nazwy***

---

SloT

---

### ***Opis projektu***

---

Przedmiotem projektu było zaprojektowanie i wdrożenie w Urzędzie Miejskim w Zabrzu Systemu Informacji o Terenie.

W ramach tego systemu prezentowane są zbudowane i/lub z informatyzowane w tym celu zasoby rejestrów, ewidencji i danych przestrzennych. Dane te są prezentowane za pomocą dedykowanych portali internetowych:

- portal internetowej mapy miasta,
- portal inwestora,
- portal infrastruktury miejskiej,
- portal bezpieczeństwa miasta,
- portal metadanych,
- portal zdalnej edukacji,

Portale te dedykowane są różnym grupom użytkowników (mieszkańcom miasta, inwestorom, przedsiębiorstwom branżowym, służbom i strażom działającym na obszarze miasta, turystom).

Portale wzbogacone zostały dodatkowo w mechanizmy dostępu do publicznych rejestrów i ewidencji oraz usług online. Dostęp do danych i usług odbywa za pomocą dowolnej przeglądarki WWW.

Zgromadzone bazy danych są udostępnione w kontrolowanym zakresie dla interesantów.

---

### ***Realizujący projekt***

---

Urząd Miejski w Zabrzu

### **3.1.2. SK**

---

### ***Nazwa projektu***

---

W Sieci Kultury – utworzenie systemu e-informacji kulturalnej na terenie Gminy Zabrze



---

### ***Skrót nazwy***

---

SK

---

### ***Opis projektu***

---

Przedmiotem projektu było utworzenie strony internetowej (portalu) zawierającej informacje z zakresu kultury. Założeniem projektu nie jest jednakże utworzenie kolejnej, typowej strony internetowej z informacjami kulturalnymi, lecz stworzenie portalu łączącego strony internetowe wszystkich instytucji kultury działających na terenie miasta. Portal prezentuje szczegółowe modele obiektów architektonicznych zlokalizowanych na terenie miasta, w tym – w wybranych przypadkach – modele w formie interaktywnej, umożliwiające np. wirtualne zwiedzenie obiektu. Dostępne są także funkcje (usługi):

- a) e-rezerwacja – umożliwiająca rezerwację biletów on-line,
- b) e-lokalizacja – umożliwiająca szybkie i nieskomplikowane wyszukiwanie obiektów i instytucji kultury,
- c) e-galeria – umożliwiająca osobom odwiedzającym portal zamieszczenie (po uprzednim zatwierdzeniu przez administratora systemu) zdjęć bądź filmów prezentujących zabrzańskie instytucje kultury.

Zgromadzenie takich informacji w jednym miejscu, w przyjaznej dla użytkownika formie, ma zachęcić do korzystania z platformy i jednocześnie stanowić zachętę do korzystania z oferty zabrzańskich instytucji kultury. Główne założenia realizacji projektu to:

- a) całodobowy dostęp do kompleksowej informacji kulturalnej,
- b) szybki dostęp do informacji,
- c) jednolita nawigację w systemie,
- d) atrakcyjna szata graficzna.

---

### ***Realizujący projekt***

---

Urząd Miejski w Zabrzu

### **3.1.3. PDZK**

---

### ***Nazwa projektu***

---

Po Drodze z Kulturą - oznakowanie obiektów atrakcyjnych kulturowo wraz z utworzeniem sieci elektronicznych punktów informacji kulturalnej na terenie Gminy Zabrze

---

### ***Skrót nazwy***

---

PDZK

---

### ***Opis projektu***

---

Przedmiotem projektu jest realizacja dwóch komponentów:

- a) utworzenie systemu oznakowania obiektów atrakcyjnych kulturowo i dojazdu do tych obiektów,
- b) utworzenie sieci elektronicznych punktów informacji kulturalnej (kioski typu in-door PIAP).

**Pierwszy komponent** polega na umieszczeniu tablic informacyjnych przed budynkami o wyjątkowej atrakcyjności kulturalnej oraz umieszczeniu tablic w pasie drogi doprowadzających do tych obiektów z głównych dróg dojazdowych do Zabrze (łącznie 43 tablice informacyjne).

**Drugi komponent** polega na zakupie i rozmieszczeniu w pięciu punktach na terenie miasta elektronicznych punktów informacji kulturalnej. Kioski umieszczone zostały w siedzibie Urzędu Miasta przy ul. Wolności 286, Domu Muzyki i Tańca, Zabytkowej Kopalni Węgla Kamiennego „Guido”, Punkcie Informacji o Mieście przy ul. Dworcowej 5 oraz Centrum Handlowym M1.

---

### ***Realizujący projekt***

---

Urząd Miejski w Zabrzu

### **3.1.4. KSOD-SEKAP UM**

---

#### ***Nazwa projektu***

---

Wdrożenie kompleksowego systemu obiegu dokumentów w Gminie Zabrze w powiązaniu z platformą SEKAP” KSOD-SEKAP (UM)

---

### **Skrót nazwy**

---

KSOD – SEKAP (UM)

---

### **Opis projektu**

---

Przedmiotem projektu było powstanie spójnego, zintegrowanego systemu obiegu dokumentów na terenie Urzędu Miejskiego w Zabrzu, współpracującego z regionalną platformą elektroniczną SEKAP, która umożliwia kontakt z urzędami administracji publicznej przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.

Dzięki realizacji projektu usprawniony został przepływ informacji pomiędzy poszczególnymi wydziałami Urzędu Miasta, a także zostały udostępnione elektroniczne usługi publiczne dla obywateli.

Kompleksowy System Obiegu Dokumentów został wykonany z uwzględnieniem wymogów najlepszej praktyki opartej o doświadczenie i przyjęte rozwiązania sprzętowo – programowe.

System ten spełnia następujące warunki techniczne:

- zapis danych odbywa się w relacyjnej bazie danych,
- współpracować z podpisem elektronicznym obsługiwany przez Centra Certyfikacji SEKAP (CC SEKAP), bezpiecznym podpisem kwalifikowanym weryfikowanym za pomocą certyfikatu kwalifikowanego wydawanego przez zewnętrznego usługodawcę,
- współpracować z Modułem Wymiany Danych (MWD) systemu SEKAP poprzez tzw., Broker Integracyjny,
- być w całości oparty o platformę sprzętowo – sieciową zapewniającą bezpieczną, sprawną i szybką wymianę danych,
- platforma sprzętowa powinna być wyspecyfikowana zgodnie z założeniami projektu, tak aby utrzymać jego trwałość przez co najmniej 5 lat od zakończenia jego rzeczowej realizacji.

Projekt spełnia zasadę neutralności technologicznej. Wymagany standardem zapisu danych KSOD jest baza danych, dzięki której system umożliwia zarządzanie dużymi bazami danych oraz scentralizowane zarządzanie danymi. System KSOD jest systemem otwartym – dostęp do danych odbywa się poprzez standardowy język poleceń SQL.

System ten również zapewnia zabezpieczenie danych przed zniszczeniem i nieuprawnioną zmianą lub dostępem. Wymogi dotyczące najlepszego rozwiązania z poziomu bezpieczeństwa systemu są zgodne z wymogami prawnymi z zakresu usług elektronicznych.

---

### **Realizujący projekt**

---

Urząd Miejski w Zabrzu

### **3.1.5. KSOD-SEKAP JM**

---

#### **Nazwa projektu**

---

Wdrożenie kompleksowego systemu obiegu dokumentów w Gminie Zabrze w powiązaniu z platformą SEKAP” KSOD-SEKAP (JM)

---

#### **Skrót nazwy**

---

KSOD – SEKAP (JM)

---

#### **Opis projektu**

---

Projekt „Wdrożenie kompleksowego systemu obiegu dokumentów w Gminie Zabrze w powiązaniu z platformą SEKAP” KSOD –SEKAP (JM) realizowany jest przez Miasto Zabrze i swoim zasięgiem obejmuje Urząd Miejski w Zabrzu oraz miejskie jednostki organizacyjne.

Projekt obejmuje zakup, wykonanie i wdrożenie zintegrowanego systemu zarządzania i obiegu dokumentów oraz wspomagania decyzji na terenie Miasta Zabrze (Kompleksowy System Obiegu Dokumentów) w powiązaniu z SEKAP – Systemem Elektronicznej Komunikacji Administracji Publicznej, polegającym m.in. na stworzeniu teleinformatycznego środowiska dla świadczenia usług publicznych w formie elektronicznej.

Głównym założeniem funkcjonalnym budowy systemu KSOD – SEKAP jest jego kompleksowość przejawiająca się w integracji systemu z przeglądarką www systemu

SEKAP, Biuletynem Informacji Publicznej oraz integracji z modułami ewidencyjnymi i finansowymi funkcjonującymi w Urzędzie Miejskim.

Kompleksowy System Obiegu dokumentu powinien pozwalać na przyjmowanie, przechowywanie i przetwarzanie dokumentów oraz prowadzenie spraw przez Urząd Miejski w Zabrzu i jednostki miejskie zgodnie z instrukcjami kancelaryjnymi, przepisami prawa pracy i organizacją pracy.

Istotna jest rola modułu w technologii www, który poprzez swoją prostą i intuicyjną obsługę zapewnia bezpieczeństwo danych, a także możliwość połączenia dokumentów z podpisem elektronicznym obsługiwany przez platformę SEKAP oraz innymi podpisami kwalifikowanymi i niekwalifikowanymi, zgodnie z ustawą o podpisie elektronicznym. Jedną z jego cech jest możliwość wystawiania Urzędowych Poświadczeń Odbioru – UPO dla wpływających dokumentów, przyjęcia i weryfikacji UPO zwrotnego i weryfikacji podpisu elektronicznego, a co za tym idzie możliwość przydzielenia zadań (dekretacji) wraz z terminem ich realizacji związanej z danymi dokumentami (korespondencją) oraz kontrola ich realizacji.

System powinien umożliwiać archiwizację dokumentów z wersji papierowej do elektronicznej oraz integrację z elektroniczną skrzynką kontaktową systemu BIP.

Wymagany standardem zapisu danych w KSOD jest relacyjna baza danych, dzięki której system umożliwia m.in.:

- zarządzanie dużymi bazami danych;
- scentralizowane zarządzanie danymi;
- skalowalność – system relacyjnej bazy danych może być zainstalowany na pojedynczym stanowisku i pracować w systemie rozproszonym na kilku fizycznych serwerach;
- bezpieczeństwo dostępu poprzez zdefiniowanie użytkowników i uprawnień dostępu;
- transakcyjną wymianę danych – dane w trakcie modyfikacji nie mogą być modyfikowane przez innego użytkownika;
- baza danych zapewnia standardowe mechanizmy replikacji i archiwizacji danych;
- otwartość – dostęp do danych powinien odbywać się poprzez standardowy język poleceń SQL.

Pod względem funkcjonalnym projekt zakłada stworzenie systemu obejmującego:

- funkcje wspomagające pracę pracowników administracji publicznej;
- funkcje wspomagające wymianę informacji z innymi systemami;

- usługi dla obywateli, przedsiębiorców i innych instytucji realizowane poprzez platformę SEKAP.

---

### **Realizujący projekt**

---

Urząd Miejski w Zabrzu

### **3.1.6. MA-I**

---

#### **Nazwa projektu**

---

Mapa akustyczna Miasta Zabrze – etap I

---

#### **Skrót nazwy**

---

MA-I

---

#### **Opis projektu**

---

Zgodnie z art. 118 ustawy Prawo Ochrony Środowiska na potrzeby oceny stanu akustycznego środowiska, starosta co 5 lat sporządza mapy akustyczne. Pierwsza mapa akustyczna Miasta Zabrze została wykonana w terminie do 30 czerwca 2012r. Mapa akustyczna ma na celu ustalenie stopnia narażenia na hałas w środowisku oraz zapewnienie społeczeństwu dostępu do informacji dotyczącej hałasu w środowisku, ponadto mapa akustyczna stanowi istotny element przy tworzeniu miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego. W oparciu o mapę przyjęte zostaną plany działań eliminacji zagrożeń nadmiernym hałasem wybranych obszarów miasta.

---

### **Realizujący projekt**

---

Urząd Miejski w Zabrzu

### **3.2. Opis stanu informatycznego Urzędu Miasta w Zabrzu**

W Urzędzie Miejskim w Zabrzu funkcjonuje Biuletyn Informacji Publicznej, oraz system wewnętrznej poczty elektronicznej. Został wdrożony również elektroniczny system obiegu dokumentów, którego potrzebę dalszego rozwoju wskazuje większość komórek.

We wszystkich komórkach funkcjonuje kwalifikowany podpis elektroniczny.

Ponadto w Urzędzie Miejskim wykorzystywane są:

**1. Zintegrowany System Wspomagania Zarządzania Miastem obejmujący następujące moduły:**

- Informator Systemu - podsystem przeznaczony jest do dostarczania informacji syntetycznych i analitycznych, zarówno osobom zarządzającym, jak też użytkownikom w oparciu o dane zgromadzone w podsystemach systemu.
- Obsługa Finansowo-Księgowa Jednostki Budżetowej - podsystem służy do prowadzenia pełnej księgowości i sprawozdawczości jednostek budżetowych.
- Wydatki Budżetowe - podsystem służy do gromadzenia, śledzenia i kontroli wszelkich wydatków gminy. Dzieli się na dwie podstawowe części: kartotekę rejestracji dokumentów oraz likwidaturę. Kartoteka dokumentów obsługiwana jest przez komórki merytoryczne urzędu. Zarejestrowane i zatwierdzone dokumenty trafiają do kartoteki likwidatury w księgowości.
- Wpływy Budżetowe - podsystem służy do wystawiania i kontrolowania wszelkich dokumentów dochodowych (niepodatkowych). Dokumenty mogą być rejestrowane przez poszczególne komórki urzędu. Program pozwala na pełną obsługę dokumentów vat-owskich. Ponadto w programie prowadzona jest pełna windykacja dochodów.
- Gospodarka Środkami Trwałymi - podsystem służy do prowadzenia ewidencji środków trwałych, naliczania umorzeń oraz przeprowadzania inwentaryzacji.
- Obsługa Kasy Dochodowej i Wydatkowej - podsystem to moduł służący do przyjmowania wpłat oraz dokonywania wypłat w kasie gotówkowej.
- Płace Urzędu - podsystem przeznaczony jest do prowadzenia spraw związanych z rozliczaniem wynagrodzeń osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę.
- Plan Budżetu - podsystem służy do przeglądania zatwierdzonego planu budżetu.
- Obsługa Planowania Budżetu - podsystem służy do tworzenia planu budżetu gminy. Pozwala na tworzenie wielu wariantów budżetu w ujęciu zadaniowym jak i budżetowym.

- Obsługa Finansowo-Księgowa Organu - podsystem służy do prowadzenia pełnej księgowości i sprawozdawczości organu budżetowego gminy.
- Naliczanie Podatku od Nieruchomości Osób Fizycznych i Prawnych – podsystem obsługuje zdarzenia związane z zakupem, sprzedażą części lub całości nieruchomości oraz gruntów objętych opodatkowaniem. Pozwala również na prowadzenie podatkowej ewidencji nieruchomości.
- Windykacja Podatku od Nieruchomości i Leśnego Osób Fizycznych i Prawnych - Podsystem swoim zakresem funkcjonalnym obejmuje komplet zagadnień związanych z windykowaniem należności z tytułu łącznego zobowiązania podatkowego.
- Naliczanie Podatku Rolnego, Leśnego i od Nieruchomości - podsystem obsługuje zdarzenia związane z zakupem, sprzedażą części lub całości gospodarstwa, gruntów rolnych i leśnych objętych łącznym zobowiązaniem w postaci podatku rolnego. Pozwala również na prowadzenie podatkowej ewidencji nieruchomości. Aplikacja jednocześnie obsługuje osoby prawne i fizyczne.
- Windykacja Podatku Rolnego, Leśnego i od Nieruchomości w zakresie osób fizycznych i prawnych - podsystem swoim zakresem funkcjonalnym obejmuje komplet zagadnień związanych z windykowaniem należności z tytułu łącznego zobowiązania podatkowego.
- Kadry Urzędu - podsystem służy do kompleksowego zarządzania danymi kadrowymi w urzędzie.
- Generalny Rejestr Umów – podsystem służy do ewidencjonowania i kontroli wszelkich umów i porozumień (itp.) zawieranych przez Gminę.
- Ewidencja Ludności - podsystem służy do ewidencjonowania danych o mieszkańcach Gminy.
- Obsługa Wyborów - podsystem służy do obsługi wyborów przygotowywanych przez Gminę.
- Zarządzanie Kartotekami Osób i Słownikami - podsystem służy do obsługi kartotek osób fizycznych i pozostałych systemu.
- Ewidencja Działalności Gospodarczej - podsystem przeznaczony jest do ewidencjonowania wszelkich informacji o podmiotach gospodarczych działających na terenie Gminy.



- Obsługa Koncesji - podsystem służy do prowadzenia ewidencji wniosków i zezwoleń na koncesje i licencje udzielane przez gminę. Ponadto służy do prowadzenia windykacji w zakresie koncesji.
- Obsługa Dopłat Czynszowych - podsystem przeznaczony jest do obsługi dopłat czynszowych przyznawanych mieszkańcom gminy. Podsystem prowadzi ewidencję wniosków i wydanych decyzji, a także informacje o administratorach i właścicielach budynków.
- Naliczanie Opłat za Wieczyste Użytkowanie Gruntów - podsystem obsługuje zdarzenia związane z naliczeniem opłaty za wieczyste użytkowanie gruntów na podstawie danych z ewidencji nieruchomości.
- Windykacja Opłat za Wieczyste Użytkowanie Gruntów - podsystem swoim zakresem funkcjonalnym obejmuje komplet zagadnień związanych z windykowaniem należności z tytułu opłat za wieczyste użytkowanie gruntów.
- Naliczanie Podatku od Środków Transportu - podsystem obsługuje zdarzenia związane z naliczeniem opłaty za użytkowanie środków transportu zarówno dla osób fizycznych jak i prawnych.
- Windykacja Podatku od Środków Transportu - podsystem swoim zakresem funkcjonalnym obejmuje komplet zagadnień związanych z windykowaniem należności z tytułu podatku od środków transportu.
- System Obsługi Egzekucji - podsystem wspomaga pracę komorników urzędu. Służy do ewidencjonowania tytułów wykonawczych, prowadzenia przydziału służb komorniczych, ewidencjonowania dokonanych czynności egzekucyjnych oraz prowadzenia windykacji w zakresie kosztów egzekucyjnych.
- Ewidencja Odpadów i Nieczystości - podsystem swoim zakresem funkcjonalnym obejmuje komplet zagadnień związanych z obsługą odpadów i nieczystości na terenie gminy.
- Zarządzanie Nieruchomościami - podsystem swoim zakresem funkcjonalnym obejmuje komplet zagadnień związanych z zarządzaniem nieruchomościami Gminy oraz Skarbu Państwa.
- Identyfikacja Wpłat Masowych - moduł służy do obsługi identyfikacji wpłat masowych poprzez nadanie indywidualnego rachunku bankowego generowanego w podsystemach wymiarowych lub windykacyjnych dla danego kontrahenta oraz poprzez automatyczne księgowanie wpłat.
- Administrator Systemu - podsystem służy do administrowania Systemem.

- Monitor Systemu - podsystem monitorowania pracy systemu.
2. **Kompleksowy System Obiegu Dokumentów** - system wspomaga nadzorowanie przepływu pism i spraw prowadzonych w urzędzie.
  3. **Zarządzanie Zasobami Ludzkimi** - system wspomagający zarządzanie zasobami ludzkimi w celu skuteczniejszego komunikowania się z pracownikami.
  4. **Mała Księgowość** - program wspomagający gospodarkę materiałami eksploatacyjnymi i akcesoriami komputerowymi.
  5. **Program do obsługi budżetu** (sporządzanie budżetu, zmian budżetu oraz sprawozdań budżetowych).
  6. **Pojazd i kierowca** - system ewidencji pojazdów i kierowców.
  7. **Paszportowy system obsługi obywateli** - system paszportowy MSW.
  8. **System wydawania dowodów osobistych** - system umożliwiający wykonywanie wszelkich operacji związanych z dowodami osobistymi.
  9. **LEX dla Samorządu Terytorialnego** - system informacji prawnej.
  10. **e-INTRANET** - wewnętrzny system informacji.
  11. **Płatnik** - program rejestracyjny, naliczanie i odprowadzanie składek ZUS.
  12. **Internetowy plan miasta** - komputerowy plan m. Zabrze.
  13. **System Informacji Oświatowej** - ministerialny system służący do sprawozdawczości szkół, placówek oświatowych i innych części systemu oświaty.
  14. **Planowanie i Analiza Budżetu Szkoły** - program służący do projektowania arkusza organizacji szkół i placówek oświatowych, oraz tworzenia na tej podstawie planu budżetowego.
  15. **Platforma Edukacyjna** - system do zarządzania uczniem i przetwarzania wszelkich informacji o nim.
  16. **SMART** - system służący do modelowania i tworzenia dokumentacji ISO.
  17. **USC** - program do obsługi USC.
  18. **GEO-ZASÓB** - komputerowe prowadzenie zasobu geodezyjno-kartograficznego.
  19. **MAGISTRAT.PL** - zapewnia prowadzenie Biuletynu Informacji Publicznej zgodnie z ustawą o dostępie do informacji publicznej.
  20. **Archiwum** - pozwala na ewidencjonowanie zasobów archiwum zakładowego.
  21. **SlóT** - Systemu Informacji o Terenie dla Miasta Zabrze

### 3.3. Opis stanu informatycznego Jednostek Miejskich Zabrze

Analizę stanu informatycznego jednostek miejskich Zabrze przeprowadzono w 2009 roku na podstawie elektronicznych ankiet poprzez utworzony w tym celu portal internetowy. Analizie poddano następujące zagadnienia:

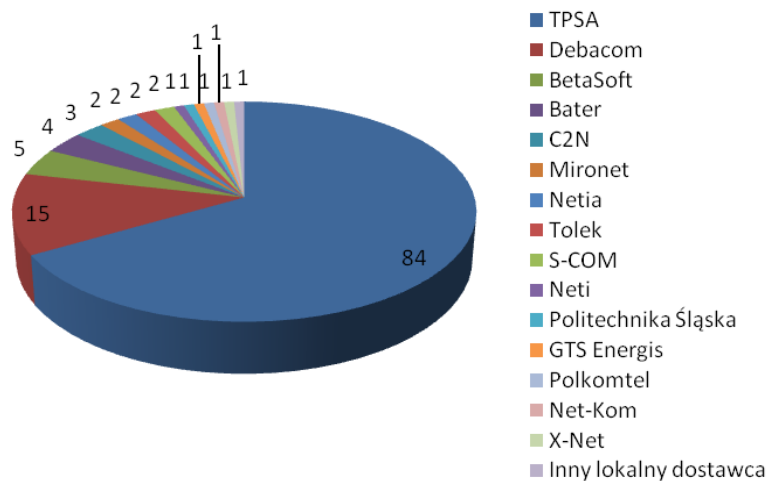
- dostęp do Internetu jednostek (dostawców Internetu, typy i prędkości łączy),
- posiadane sieci lokalne (kategoria, ilość gniazd),
- posiadany sprzęt komputerowy (serwery, stacje komputerowe i sprzęt peryferyjny),
- funkcjonujące systemy operacyjne,
- funkcjonujące oprogramowanie.

Z odpowiedzi udzielonych przez 121 jednostek wynika, że wszystkie posiadają dostęp do Internetu. Dla 5 jednostek dostęp do Internetu realizowany jest przez dwóch dostawców jednocześnie. Poniżej zamieszczono zbiorczą informację na temat sposobu dostępu do sieci Internet:

Tabela 1. Dostawcy Internetu do jednostek miejskich

| Nazwa dostawcy      | Liczba jednostek |
|---------------------|------------------|
| TPSA                | 84               |
| Debacom             | 15               |
| BetaSoft            | 5                |
| Bater               | 4                |
| C2N                 | 3                |
| Mironet             | 2                |
| Netia               | 2                |
| Tolek               | 2                |
| S-COM               | 2                |
| Neti                | 1                |
| Politechnika Śląska | 1                |
| GTS Energis         | 1                |
| Polkomtel           | 1                |
| Net-Kom             | 1                |

|                       |   |
|-----------------------|---|
| X-Net                 | 1 |
| Inny lokalny dostawca | 1 |

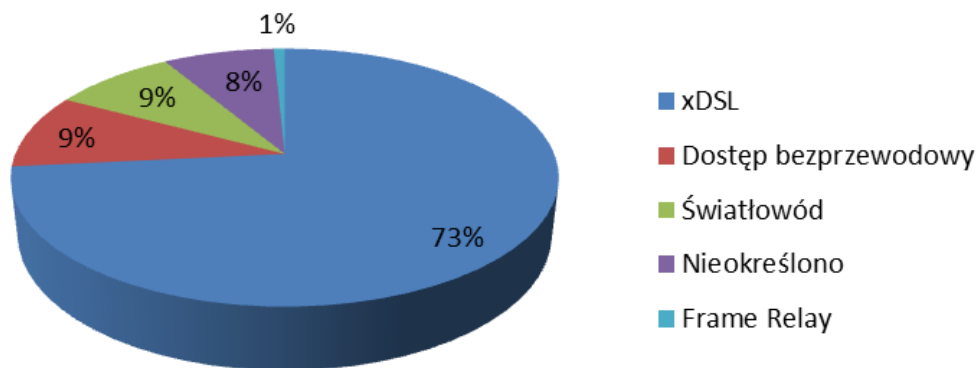


Źródło: Opracowano na podstawie danych uzyskanych z ankiet – stan na dzień 2009-09-29.

Z odpowiedzi udzielonych przez 121 jednostek miejskich uzyskano następujące informacje odnośnie typu dostępu do sieci Internet:

Tabela 2. Typy łącz dostępowych do Internetu

| Typ łącza            | Liczba jednostek |
|----------------------|------------------|
| xDSL                 | 94               |
| Dostęp bezprzewodowy | 12               |
| Światłowód           | 11               |
| Nieokreślono         | 10               |
| Frame Relay          | 1                |



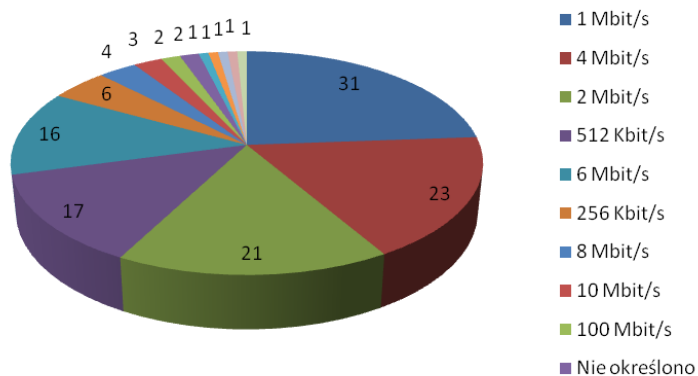
Źródło: Opracowano na podstawie danych uzyskanych z ankiet – stan na dzień 2009-09-29.

Z odpowiedzi udzielonych przez 121 jednostek uzyskano następujące informacje odnośnie prędkości połączenia z siecią Internet:

Tabela 3. Prędkości łącz dostępowych do Internetu

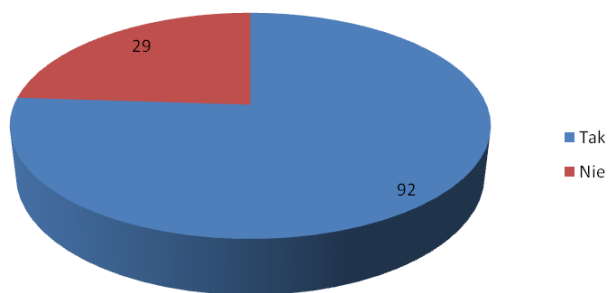
| Prędkość łącza | Liczba jednostek |
|----------------|------------------|
| 1 Mbit/s       | 31               |
| 4 Mbit/s       | 23               |
| 2 Mbit/s       | 21               |
| 512 Kbit/s     | 17               |
| 6 Mbit/s       | 16               |
| 256 Kbit/s     | 6                |
| 8 Mbit/s       | 4                |
| 10 Mbit/s      | 3                |
| 100 Mbit/s     | 2                |
| Nie określono  | 2                |
| 1,5 Mbit/s     | 1                |

|            |   |
|------------|---|
| 100 Kbit/s | 1 |
| 15 Mbit/s  | 1 |
| 20 Mbit/s  | 1 |
| 3 Mbit/s   | 1 |



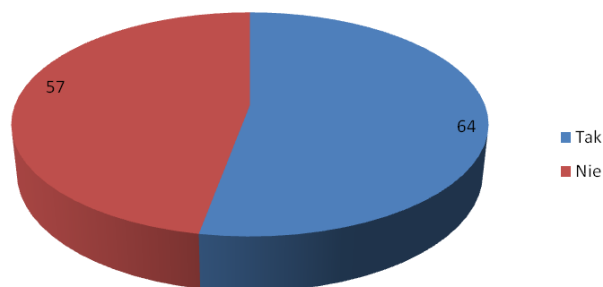
Źródło: Opracowano na podstawie danych uzyskanych z ankiet – stan na dzień 2009-09-29.

Spośród 121 jednostek 92 wykazały, że posiadają sieć komputerową LAN. 29 jednostek nie posiada sieci LAN.



Źródło: Opracowano na podstawie danych uzyskanych z ankiet – stan na dzień 2009-09-29.

Spośród 121 jednostek 64 wykazały, że posiadają serwery. 57 jednostek nie posiada serwerów.



Źródło: Opracowano na podstawie danych uzyskanych z ankiet – stan na dzień 2009-09-29.

---

#### 4. CELE PROGRAMU ROZWOJU SPOŁECZEŃSTWA INFORMACYJNEGO MIASTA ZABRZE

---

Celem głównym realizacji Programu „e-Zabrze” wynikającym ze Strategii Rozwoju Miasta jest:

**„Budowa nowoczesnego społeczeństwa miejskiego  
poprzez kształtowanie warunków  
dla rozwoju społeczeństwa informacyjnego”**

Cel ten osiągnięty zostanie poprzez realizację ośmiu celów strategicznych i wynikających z nich celów szczegółowych, które zostały zawarte w kartach projektowych. **Do celów strategicznych można zaliczyć:**

- 1. Infrastruktura** - Budowa Społeczeństwa Informacyjnego miasta Zabrze poprzez stworzenie spójnej platformy sieciowej i serwerowej dla wszystkich projektów realizowanych w ramach programu e-Zabrze.

2. **e-Administracja** - Zwiększenie ilości i jakości usług publicznych świadczonych społeczeństwu, przedsiębiorstwom i instytucjom publicznym drogą elektroniczną, poprzez wykorzystanie i/lub stworzenie aplikacji bądź technologii cyfrowych stosowanych w administracji publicznej.
3. **e-Edukacja** - Podniesienie poziomu wiedzy mieszkańców oraz pracowników administracji publicznej z zakresu technik oraz narzędzi informacji i komunikacji, a także narzędzi stosowanych w elektronicznej administracji oraz ich wykorzystania, służące edukacji i podnoszeniu kompetencji.
4. **e-Kultura i e-Turystyka** - Uczynienie Zabrza miastem atrakcyjnym dla turystów i otwartym na kontakt elektroniczny z obywatelem poprzez wykorzystanie aplikacji bądź technologii cyfrowych służących digitalizacji treści wraz z udostępnieniem treści drogą elektroniczną, a także służące rozwojowi turystyki i kultury w mieście i regionie.
5. **e-Bezpieczeństwo** - Zwiększenie poziomu bezpieczeństwa mieszkańców za pomocą najnowocześniejszych technologii informatycznych wykorzystywanych w systemach bezpieczeństwa publicznego.
6. **e-Zdrowie** - Rozumiane jako aplikacje bądź technologie cyfrowe umożliwiające konsultacje medyczne oraz leczenie na odległość jak również pozwalające na zdalne monitorowanie stanu zdrowia pacjentów.
7. **e-Gospodarka** - Rozumiana jako aplikacje bądź technologie cyfrowe służące świadczeniu usług bezpośrednio lub pośrednio z wykorzystaniem technologii teleinformatycznych przyczyniających się rozwojowi potencjału gospodarczego miasta oraz gospodarki opartej na wiedzy.
8. **e-Praca** - Rozumiana jako aplikacje bądź technologie cyfrowe umożliwiające wzrost aktywności zawodowej mieszkańców miasta.
9. **e-Środowisko** – Rozumiany jako przedsięwzięcia wykorzystujące aplikacje bądź technologie cyfrowe ułatwiające życie mieszkańcom miasta a także podnoszące poziom świadomości ekologicznej, zielone technologie cyfrowe - rozumiane jako aplikacje bądź technologie cyfrowe skierowane na pro-ekologiczne, energooszczędne i wydajne



rozwiązania cyfrowe redukujące obciążenie ekologiczne i umożliwiające bardziej wydajną eksploatację surowców naturalnych – zarówno w sektorze TIK (technologie informacyjne i komunikacyjne) jak i poza nim.

Powyższe cele strategiczne, będą realizowane poprzez określone indywidualnie dla każdego z projektów cele szczegółowe i zostaną zapisane w kartach projektowych.

---

## 5. ANALIZA PROJEKTÓW Z ZAPISANYCH W DOKUMENCIE E-ZABRZE

---

Informacje na temat projektów z zakresu społeczeństwa informacyjnego w postaci kart projektów zaktualizowano na podstawie danych uzyskanych z realizacji poszczególnych projektów w latach 2009-2012, natomiast nowe karty projektów opracowano w trakcie prac nad aktualizacją dokumentu e-Zabrze w roku 2012.

### 5.1. Projekty można podzielić w następujący sposób<sup>6</sup>:

- **projekty zrealizowane<sup>7</sup>:**

1. SloT - Budowa Systemu Informacji o Terenie dla Miasta Zabrze
2. SK - W Sieci Kultury – utworzenie systemu e-informacji kulturalnej na terenie Gminy Zabrze
3. PDzK - Po Drodze z Kulturą – oznakowanie obiektów atrakcyjnych kulturowo wraz z utworzeniem sieci elektronicznych punktów informacji kulturalnej na terenie Gminy Zabrze

---

<sup>6</sup> Stan na 01 stycznia 2013 r.

<sup>7</sup> Rozdział 3.1. str. 22-29

4. KSOD-SEKAP UM - Budowa Kompleksowego Systemu Obiegu Dokumentów w Zabrze w powiązaniu z platformą SEKAP – Urząd Miejski
5. KSOD-SEKAP JM - Budowa Kompleksowego Systemu Obiegu Dokumentów w Zabrze w powiązaniu z platformą SEKAP – Jednostki Miejskie
6. MA-I - Mapa akustyczna Miasta Zabrze

• **projekty w trakcie realizacji:**

1. ZMAN1 - Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Światłowodowej – I etap
2. ZMAN2 - Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Światłowodowej – II etap
3. ZMAN3 - Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Światłowodowej – III etap
4. ZMAN4 - Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Bezprzewodowej – IV etap
5. MWMZ - Monitoring Wizyjny Miasta Zabrze
6. CZK - Centrum Zarządzania Kryzysowego
7. ORM - System Obsługi Rady Miasta
8. HS - HotSpoty
9. SIM - System Informacji o Mieście
10. CK - Centrum Komputerowe
11. PISZ - Program Informatyzacji Szkół Podstawowych
12. PIPSZ - Program Informatyzacji Przedszkoli
13. PPWA - Podnoszenie poziomu wiedzy o aplikacjach
14. PeAL - Program e-aktywizacji ludności
15. KU - Kompetentni urzędnicy (w tym Mapa Aktywności Lokalnej)
16. EOS - Elektroniczne Otwarcie na Społeczeństwo
17. ZRM - Zarządzanie Ruchem Miejskim (Wideodetekcja na skrzyżowaniach)

• **projekty planowane do realizacji:**

18. TEL - Telefonia IP i videotelefonia
19. INT - Internet szerokopasmowy dla instytucji publicznych
20. BIZ - Bezpieczny Internet dla instytucji publicznych oraz szkół Zabrze
21. MPO - Miejski Portal Oświatowy
22. WDZ - Wirtualne Dzielnice Zabrze
23. ZSWZM - Zintegrowany System Wspomagania Zarządzania w Zakresie Miejskich Jednostek

• **projekty wpisane do programu e-Zabrze w grudniu 2012 roku:**

24. BS - BoxScan
25. DZ - Dyspozycyjność Zasobów na potrzeby Zarządzania Kryzysowego
26. EP - Eko-Portal Miasta Zabrze
27. PKUS - E-współpraca – platforma kontraktowania usług społecznych
28. GPS - System łączności GPS
29. MA-II - Mapa akustyczna Miasta Zabrze – etap II
30. WWPM - System informacji o przeznaczeniu terenu w planach miejscowych zagospodarowania przestrzennego Miasta Zabrze – wypisy i wyrisy z planów miejscowych
31. SloT-II - Rozbudowa Systemu Informacji o Terenie dla Miasta Zabrze
32. SL - SloT Light – wersja mobilna
33. P3D - Geodezyjna Wizualizacja Dróg Miasta za pomocą Panoram 3D
34. ZCRP - Zabrzeńskie Centrum Rozwoju Przedsiębiorczości

## 5.2. Karty projektów

### 5.2.1. ZMAN1

---

#### *Nazwa projektu*

---

Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Światłowodowej – I etap (SilesiaNet - budowa społeczeństwa informacyjnego w subregionie centralnym województwa śląskiego: miasto Zabrze)

---

#### *Skrót nazwy*

---

ZMAN1

---

#### *Status*

---

W trakcie realizacji

---

#### *Cel strategiczny*

---

**Infrastruktura** - Budowa Społeczeństwa Informacyjnego miasta Zabrze poprzez stworzenie spójnej platformy sieciowej i serwerowej dla wszystkich projektów realizowanych w ramach programu e-Zabrze.

---

### **Cele szczegółowe**

---

1. Stworzenie szybkiej sieci światłowodowej (sieci NGN/NGA – min. 1 GB/s - sieć dostępową; min. 10 GB/s - sieć dystrybucyjną; min. 40 GB/s - sieć szkieletową) do realizacji usług publicznych.
2. Budowa spójnej platformy sieciowej do integracji i komunikacji wszystkich projektów realizowanych w ramach programu e-Zabrze.
3. Stworzenie sieci nowej generacji do świadczenia usług dostępowych do szerokopasmowego Internetu.
4. Budowa wewnętrznej sieci intranetowej miasta Zabrze.
5. Zapewnienie szybkiej wymiany danych z innymi gminami Śląska i instytucjami publicznymi spoza terenu miasta.

---

### **Opis projektu**

---

Projekt ZMAN opierał się będzie na stworzeniu szerokopasmowej sieci klasy MAN opartej na najnowszych i innowacyjnych technologiach. Sieć o zasięgu ogólnomiejskim połączy ze sobą wyznaczone obiekty użyteczności publicznej. W ramach projektu zostanie wybudowana kanalizacja teletechniczna wraz z okablowaniem światłowodowym, zostaną wybudowane punkty szkieletowe, dystrybucyjne i dostępowe, wyposażone w przełącznice światłowodowe oraz sprzęt aktywny. Projekt jest podstawą całej strategii e-Zabrze oraz zawartych w niej projektów. Poprzez wybudowanie sieci MAN zostaną stworzone warunki dla rozwoju wszelakich usług elektronicznych, a co za tym idzie szeroko rozumianego społeczeństwa informacyjnego. Zapewni to wprowadzenie na terytorium objętym działaniem sieci MAN miasta Zabrze technik informatyzacji subregionu takich jak: e-administracja, e-edukacja, e-zdrowie, informatyzacja kultury, informatyzacja nauki, elektroniczny obieg dokumentów. Sieć ta może zostać wykorzystana także do podniesienia bezpieczeństwa w mieście. Realizacja I etapu sieci szerokopasmowej odbywać się będzie w ramach projektu „SilesiaNet - budowa społeczeństwa informacyjnego w subregionie centralnym województwa śląskiego: miasto Zabrze”.

---

### **Projekty komplementarne**

---

Wszystkie projekty Programu e-Zabrze

---

### **Realizujący projekt**

---

Miejski Zarząd Dróg i Infrastruktury Informatycznej

---

### **Priorytet realizacji**

---

Priorytet I

### **5.2.2. ZMAN2 i ZMAN3**

---

#### **Nazwa projektu**

---

Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Światłowodowej – II etap i III etap

---

#### **Skrót nazwy**

---

ZMAN2 i ZMAN3

---

#### **Status**

---

W trakcie realizacji

---

#### **Cel strategiczny**

---

**Infrastruktura** - Budowa Społeczeństwa Informacyjnego miasta Zabrze poprzez stworzenie spójnej platformy sieciowej i serwerowej dla wszystkich projektów realizowanych w ramach programu e-Zabrze.

---

#### **Cele szczegółowe**

---

1. Stworzenie szybkiej sieci światłowodowej (sieci NGN/NGA – min. 1 GB/s - sieć dostępową; min. 10 GB/s - sieć dystrybucyjną; min. 40 GB/s - sieć szkieletową) do realizacji usług publicznych.
2. Budowa spójnej platformy sieciowej do integracji i komunikacji wszystkich projektów realizowanych w ramach programu e-Zabrze.
3. Stworzenie sieci nowej generacji do świadczenia usług dostępowych do szerokopasmowego Internetu.
4. Budowa wewnętrznej sieci intranetowej miasta Zabrze.
5. Zapewnienie szybkiej wymiany danych z innymi gminami Śląska i instytucjami publicznymi spoza terenu miasta.

---

### **Opis projektu**

---

W ramach II i III etapu budowy miejskiej sieci szerokopasmowej zostanie rozbudowana infrastruktura powstała w I etapie. Zostaną wyznaczone nowe punkty przeznaczone do podłączenia do sieci. Dobudowana zostanie kanalizacja teletechniczna wraz z okablowaniem światłowodowym. Zostaną wybudowane nowe punkty szkieletowe, dystrybucyjne i dostępowe. Rozbudowa sieci jest podstawą do rozwoju różnego rodzaju usług elektronicznych na dalszym obszarze miasta. Zapewni to wprowadzenie na terytorium objętym działaniem sieci MAN miasta Zabrze technik informatyzacji subregionu takich jak: e-administracja, e-edukacja, e-zdrowie, informatyzacja kultury, informatyzacja nauki, elektroniczny obieg dokumentów. Sieć ta może zostać wykorzystana także do podniesienia bezpieczeństwa w mieście. Wyznaczenie nowych lokalizacji niezbędnych do podłączenia w II etapie budowy sieci miejskiej zostanie przeprowadzone na podstawie dokonanej inwentaryzacji aktualnych potrzeb miasta.

---

### **Projekty komplementarne**

---

Wszystkie projekty Programu e-Zabrze

---

### **Realizujący projekt**

---

Miejski Zarząd Dróg i Infrastruktury Informatycznej

---

### **Priorytet realizacji**

---

I

### **5.2.3. ZMAN4**

---

#### **Nazwa projektu**

---

Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Bezprzewodowej

---

#### **Skrót nazwy**

---

ZMAN4

---

#### **Status**

---

W trakcie realizacji

---

#### **Cel strategiczny**

---

**Infrastruktura** - Budowa Społeczeństwa Informacyjnego miasta Zabrze poprzez stworzenie spójnej platformy sieciowej i serwerowej dla wszystkich projektów realizowanych w ramach programu e-Zabrze.

---

#### **Cele szczegółowe**

---

1. Budowa spójnej platformy sieciowej do integracji i komunikacji wszystkich projektów realizowanych w ramach programu e-Zabrze.
2. Stworzenie sieci do świadczenia usług dostępowych do e-usług publicznych oraz szerokopasmowego Internetu w oparciu o radiolinie działającą na częstotliwości licencjonowanej oraz technologię WIMAX.

---

#### **Opis projektu**

---

Zaprojektowanie i wybudowanie części miejskiej sieci szerokopasmowej przy wykorzystaniu technologii bezprzewodowych radiolinii i WIMAX w oparciu o wybudowaną w trzech poprzednich etapach budowy sieci miejskiej infrastrukturę światłowodową. Projekt ZMAN4 ma na celu podłączenie lokalizacji, których nie można było podłączyć za pomocą łączy światłowodowych. Jest to IV etap realizacji projektu budowy sieci szerokopasmowej miasta Zabrze - ZMAN. W ramach tego etapu zostanie wykonana sieć o zasięgu ogólnomiejskim służąca do połączenia punktów dystrybucyjnych sieci światłowodowej ZMAN z bezprzewodowymi punktami dostępowymi. Punkty bezprzewodowe będą obejmować obiekty użyteczności publicznej oraz inne punkty bezprzewodowe, takie jak np. HOTSPOT-y. Zapewni to 100% pokrycie całego obszaru miasta siecią szerokopasmową.

---

### **Projekty komplementarne**

---

Wszystkie projekty Programu e-Zabrze

---

### **Realizujący projekt**

---

Miejski Zarząd Dróg i Infrastruktury Informatycznej

---

### **Priorytet realizacji**

---

I

#### **5.2.4. MWMZ**

---

### **Nazwa projektu**

---

Monitoring Wizyjny Miasta Zabrze

---

### **Skrót nazwy**

---

MWMZ

---

### **Status**

---



---

### **Cel strategiczny**

---

**e-Bezpieczeństwo** - Zwiększenie poziomu bezpieczeństwa mieszkańców za pomocą najnowocześniejszych technologii informatycznych wykorzystywanych w systemach bezpieczeństwa publicznego

---

### **Cele szczegółowe**

---

1. Wczesne ostrzeżenie w przypadku powstania pożaru, wypadków komunikacyjnych, itp.
2. Zastosowanie technik informatycznych do monitorowania:
  - a) miejsc publicznych zagrożonych przestępczością pospolitą,
  - b) niektórych elementów mienia gminnego (np. PIAP-ów).
3. Umożliwienie rozpoznawania, analizowania i oceny możliwości powstania nadzwyczajnych zagrożeń na terenie miasta.

---

### **Opis projektu**

---

Realizacja monitoringu wizyjnego wynika bezpośrednio ze strategii rozwoju miasta Zabrze, w której jako jedno z głównych zadań, określono poprawę stanu bezpieczeństwa mieszkańców. W tym celu planowane jest zainstalowanie kamer zintegrowanych w system monitoringu wizyjnego poprzez wykorzystanie m.in. sieci światłowodowej oraz bezprzewodowej. W pierwszym etapie zrealizowano 16 punktów kamerowych w 2009 r. oraz kolejnych 8 w 2011 r. Zakłada się, iż liczba kamer w systemie monitorującym miejsca niebezpieczne i zagrożone przestępczością przewidywana jest docelowo na 256 punktów. Projekt w I etapie przewiduje dzierżawę traktów światłowodowych, instalację kamer wizyjnych, sprawdzenie przejścia sygnałów wizyjnych oraz wyposażenie stanowisk do bieżącego odczytywania informacji z monitorów ekranowych. Docelowo obraz ze wszystkich kamer będzie przesyłany za pomocą sieci szerokopasmowej ZMAN oraz rejestrowany i przechowywany.

---

### **Projekty komplementarne**

---

W szczególności:

1. SilesiaNet – budowa społeczeństwa informacyjnego w subregionie centralnym województwa śląskiego: Miasto Zabrze – ZMAN1 - Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Światłowodowej – I etap
2. ZMAN2 - Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Światłowodowej – II etap
3. ZMAN3 - Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Światłowodowej – III etap
4. ZMAN4 - Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Bezprzewodowej – IV etap
5. Centrum Komputerowe – CK,
6. Zarządzanie Ruchem Miejskim (Wideodetekcja na skrzyżowaniach) – ZRM,
7. Centrum Zarządzania Kryzysowego – CZK.

---

### **Realizujący projekt**

---

Urząd Miejski w Zabrzu

---

### **Priorytet realizacji**

---

I

#### **5.2.5. CZK**

---

### **Nazwa projektu**

---

Centrum Zarządzania Kryzysowego

---

### **Skrót nazwy**

---

CZK

---

### **Status**

---

W realizacji

---

### **Cel strategiczny**

---

**e-Bezpieczeństwo** - Zwiększenie poziomu bezpieczeństwa mieszkańców za pomocą najnowocześniejszych technologii informatycznych wykorzystywanych w systemach bezpieczeństwa publicznego

---

### **Cele szczegółowe**

---

1. Stwarzanie warunków technicznych umożliwiających Prezydentowi Miasta sprawne kierowanie akcjami, w oparciu o pełną informację o zaistniałej sytuacji kryzysowej.
2. Zastosowanie nowoczesnych technik informatycznych do przyjmowania powiadomień o stanach nagłego zagrożenia życia lub zdrowia celem usprawnienia współpracy z odpowiednimi służbami ratowniczymi i komunalnymi.
3. Zapewnienie CZK możliwości zdalnego nadzorowania i wspomagania akcji ratowniczych, a do czasu przybycia zespołu ratowniczego do miejsca zdarzenia, przekazywanie niezbędnych informacji osobom udzielającym pierwszej pomocy.
4. Umożliwienie CZK rozpoznawania, analizowania i oceny możliwości powstania nadzwyczajnych zagrożeń na terenie miasta.
5. Organizacja i nadzór nad realizacją zadań w zakresie łączności zarządzania kryzysowego.
6. Wczesne ostrzeżenie w przypadku powstania pożaru, wypadków komunikacyjnych, itp.

---

### **Opis projektu**

---

Celem budowy systemu miejskiego Centrum Zarządzania Kryzysowego - CZK jest zapewnienie jak najlepszych możliwości technicznych dla działania zespołu dowodzącego akcją w konkretnej sytuacji na terenie miasta, m.in. dostarczenie informacji o miejscach, gdzie można przewieźć ewakuowanych mieszkańców, o najlepszym dojeździe do miejsca zagrożenia. Będzie to możliwe poprzez integrację z projektami: Monitoring Wizyjny Miasta Zabrze –MWMZ, System Informacji o Terenie - SIoT oraz z system Zarządzanie Ruchem Miejskim – ZRM, które zapewnią uzyskanie aktualnych informacji o infrastrukturze drogowej, komunikacyjnej, energetycznej, komunalnej itp. na obszarze miasta. Ponadto system CZK będzie przyjmował zgłoszenia przy pomocy numerów alarmowych z możliwością oddzwaniania i lokalizacji abonenta w celu szybkiego przyjęcia, zarejestrowania, potwierdzania i przekazywania zgłoszenia do realizacji oraz sprawnego prowadzenia akcji ratowniczej. Dzięki połączeniu CZK miejską siecią szerokopasmową zrealizowaną w ramach projektu ZMAN, będzie można na bieżąco nadzorować stan bezpieczeństwa w ruchu drogowym, zapewniać ochronę przeciwpożarową i przeciwpowodziową za pomocą

Systemu Monitoringu Miejskiego przy ścisłej współpracy ze Strażą Miejską, Policją, Strażą Pożarną i Pogotowiem Ratunkowym (oraz innymi Służbami Ratownictwa Medycznego). Wykorzystując systemy Telefonii IP i wideotelefonii (projekt TEL) zapewniona zostanie współpraca i szybka wymiana danych z innymi JST w celu ciągłego usprawniania pracy CZK oraz podnoszenia skuteczności działania zaangażowanych służb. Serwery centralne systemu CZK będą docelowo zlokalizowane w Centrum Komputerowym – CK.

---

### **Projekty komplementarne**

---

W szczególności:

1. Monitoring Wizyjny Miasta Zabrze – MWMZ,
2. Zarządzanie Ruchem Miejskim (Wideodetekcja na skrzyżowaniach) – ZRM,
3. SilesiaNet – budowa społeczeństwa informacyjnego w subregionie centralnym województwa śląskiego: Miasto Zabrze – ZMAN1 - Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Światłowodowej – I etap
4. ZMAN2 - Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Światłowodowej – II etap
5. ZMAN3 - Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Światłowodowej – III etap
6. ZMAN4 - Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Bezprzewodowej – IV etap
7. Centrum Komputerowe – CK,
8. Telefonii IP i wideotelefonii – TEL,
9. Budowa Systemu Informacji o Terenie dla Miasta Zabrze – SioT.

---

### **Realizujący projekt**

---

Urząd Miejski w Zabrzu

---

### **Priorytet realizacji**

---

I

#### **5.2.6. ORM**

---

### **Nazwa projektu**

---

System Obsługi Rady Miasta

---

### **Skrót nazwy**

---

ORM

---

### **Status**

---

W trakcie realizacji

---

### **Cel strategiczny**

---

**e-Administracja** - Zwiększenie ilości i jakości usług publicznych świadczonych społeczeństwu, przedsiębiorstwom i instytucjom publicznym drogą elektroniczną, poprzez wykorzystanie i/lub stworzenie aplikacji bądź technologii cyfrowych stosowanych w administracji publicznej.

---

### **Cele szczegółowe**

---

1. Budowa społeczeństwa informacyjnego poprzez elektroniczną komunikację z Radą Miasta Zabrze.
2. Poprawienie standardów pracy radnych za pomocą zaawansowanych technologicznie platform sprzętowych, w tym w szczególności systemów interaktywnych, umożliwiających realizację dowolnego rodzaju głosowania.
3. Kształtowanie świadomości mieszkańca z zakresu działalności Prezydenta Miasta i Rady Miasta.
4. Powszechny dostęp do multimedialnych materiałów z obrad sesji.
5. Zmniejszenie kosztów administracji publicznej poprzez zastąpienie materiałów drukowanych formą elektroniczną.
6. Szybkie i pewne związanie głosu z konkretną osobą oraz kontrola, kto faktycznie ma dostęp do głosowania.

---

### **Opis projektu**

---

Projekt zapewni obsługę administracyjną sesji Rady Miasta, udostępnianie mieszkańcom materiałów sesyjnych i zarejestrowanej transmisji video z obrad. Poprzez budowę

dedykowanego portalu będzie możliwe przekazywanie informacji, jak również prowadzenie elektronicznych konsultacji (czat-ów) mieszkańców z radnymi. W ramach projektu każdy z radnych otrzymał własne konto poczty elektronicznej i komputer przenośny, dzięki czemu korzystanie z materiałów sesyjnych w formie papierowej uległo znacznemu ograniczeniu co pozwoliło na obniżenie kosztów obsługi administracyjnej sesji. Działania te przyczyniają się do znacznego usprawnienia pracy rady co jest bardzo istotne dla miasta Zabrze.

---

### **Projekty komplementarne**

---

W szczególności:

1. Wirtualne Dzielnice Zabrze – WDW,
2. HotSpoty – HS,
3. SilesiaNet – budowa społeczeństwa informacyjnego w subregionie centralnym województwa śląskiego: Miasto Zabrze – ZMAN1 - Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Światłowodowej – I etap,
4. ZMAN2 - Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Światłowodowej – II etap,
5. ZMAN3 - Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Światłowodowej – III etap,
6. ZMAN4 - Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Bezprzewodowej – IV etap,
7. System informacji o mieście - SIM.

---

### **Realizujący projekt**

---

Urząd Miejski w Zabrzu

---

### **Priorytet realizacji**

---

I

#### **5.2.7. HS**

---

#### **Nazwa projektu**

---

HotSpoty

---

#### **Skrót nazwy**

---

---

### **Status**

---

W trakcie realizacji

---

### **Cel strategiczny**

---

**Infrastruktura** - Budowa Społeczeństwa Informacyjnego miasta Zabrze poprzez stworzenie spójnej platformy sieciowej i serwerowej dla wszystkich projektów realizowanych w ramach programu e-Zabrze.

**e-Administracja** - Zwiększenie ilości i jakości usług publicznych świadczonych społeczeństwu, przedsiębiorstwom i instytucjom publicznym drogą elektroniczną, poprzez wykorzystanie i/lub stworzenie aplikacji bądź technologii cyfrowych stosowanych w administracji publicznej.

---

### **Cele szczegółowe**

---

Uruchomienie publicznych punktów dostępu bezprzewodowego do e-usług publicznych oraz Intranetu miejskiego dla mieszkańców.

---

### **Opis projektu**

---

W ramach realizacji projektu zostaną w wytypowanych lokalizacjach wybudowane i uruchomione punkty dostępowe do Internetu. Punkty zostaną podłączone do miejskiej sieci światłowodowej. Lokalizacje zostaną wyposażone w urządzenia dostępowe typu Access Point. HotSpoty - punkty dostępu bezprzewodowego do e-usług publicznych oraz Internetu miejskiego zostaną zainstalowane w różnych punktach miasta, szczególnie na najbardziej uczęszczanych placach miejskich i w budynkach użyteczności publicznej np. w bibliotekach, czy urzędach.

---

### **Projekty komplementarne**

---

W szczególności:

1. SilesiaNet – budowa społeczeństwa informacyjnego w subregionie centralnym województwa śląskiego: Miasto Zabrze – ZMAN1 - Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Światłowodowej – I etap
2. ZMAN2 - Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Światłowodowej – II etap
3. ZMAN3 - Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Światłowodowej – III etap
4. ZMAN4 - Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Bezprzewodowej – IV etap
5. Centrum Komputerowe – CK
6. System Informacji o Mieście – SIM

---

### **Realizujący projekt**

---

Miejski Zarząd Dróg i Infrastruktury Informatycznej

---

### **Priorytet realizacji**

---

III

#### **5.2.8. SIM**

---

### **Nazwa projektu**

---

System Informacji o Mieście

---

### **Skrót nazwy**

---

SIM

---

### **Status**

---

W trakcie realizacji



---

### **Cel strategiczny**

---

**e-Administracja** - Zwiększenie ilości i jakości usług publicznych świadczonych społeczeństwu, przedsiębiorstwom i instytucjom publicznym drogą elektroniczną, poprzez wykorzystanie i/lub stworzenie aplikacji bądź technologii cyfrowych stosowanych w administracji publicznej.

**e-Kultura i e-Turystyka** - Uczynienie Zabrza miastem atrakcyjnym dla turystów i otwartym na kontakt elektroniczny z obywatelem poprzez wykorzystanie aplikacji bądź technologii cyfrowych służących digitalizacji treści wraz z udostępnieniem treści drogą elektroniczną, a także służące rozwojowi turystyki i kultury w mieście i regionie

---

### **Cele szczegółowe**

---

1. Zwiększenie dostępności usług publicznych świadczonych przez jednostki organizacyjne miasta dla turystów i mieszkańców.
2. Integracja informacji turystycznej dostępnej w wielu językach w jednym systemie informatycznym opartym na WWW
3. Udostępnienie stanowisk komputerowych z informacją o mieście i usługach realizowanych w ramach e-Urzędu dla osób nie posiadających komputerów z dostępem do Internetu

---

### **Opis projektu**

---

Wdrożenie projektu SIM pozwoli na efektywną i swobodną wymianę informacji pomiędzy Urzędem Miejskim a mieszkańcami, turystami i inwestorami. Klient usług urzędu, będzie miał łatwy dostęp do elektronicznego załatwienia swoich spraw w urzędzie. Dzięki wdrożonym rozwiązaniom - klient, mieszkaniec będzie miał również możliwość uzyskania aktualnych informacji z zakresu wydarzeń kulturalnych czy inwestycyjnych miasta. Dla turystów i odwiedzających Zabrze gości PIAPy staną się drogowskazem do sprawnego poruszania się po okolicy. PIAPy będą również narzędziem do przekazu informacji promocyjnych o mieście. Dzięki nim Zabrze ma szansę stać się bardziej atrakcyjne turystycznie i inwestycyjnie. Kioski zostaną usytuowane w synchronizacji z hotspotami. Będą również przystosowane dla użytkowników niepełnosprawnych.

---

### **Projekty komplementarne**

---

W szczególności:

1. SilesiaNet – budowa społeczeństwa informacyjnego w subregionie centralnym województwa śląskiego: Miasto Zabrze – ZMAN1 - Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Światłowodowej – I etap,
2. ZMAN2 - Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Światłowodowej – II etap,
3. ZMAN3 - Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Światłowodowej – III etap,
4. ZMAN4 - Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Bezprzewodowej – IV etap,
5. Centrum Komputerowe – CK,
6. HotSpoty – HS,
7. Internet szerokopasmowy dla instytucji publicznych – INT,
8. Budowa Kompleksowego Systemu Obiegu Dokumentów w Zabrzu w powiązaniu z platformą SEKAP – KSOD,
9. Budowa Systemu Informacji o Terenie dla Miasta Zabrze – SioT,
10. Elektroniczne Otwarcie na Społeczeństwo – EOS,
11. W Sieci Kultury – SK,
12. Po Drodze z Kulturą – PDZK,
13. Miejski Portal Oświatowy – MPO.

---

### **Realizujący projekt**

---

Miejski Zarząd Dróg i Infrastruktury Informatycznej

---

### **Priorytet realizacji**

---

II

#### **5.2.9. CK**

---

### **Nazwa projektu**

---

Centrum Komputerowe

---

### **Skrót nazwy**

---

---

### Status

---

W trakcie realizacji

---

### Cel strategiczny

---

**Infrastruktura** - Budowa Społeczeństwa Informacyjnego miasta Zabrze poprzez stworzenie spójnej platformy sieciowej i serwerowej dla wszystkich projektów realizowanych w ramach programu e-Zabrze.

---

### Cele szczegółowe

---

1. Integracja sprzętowa wszystkich systemów mająca na celu szybką wymianę danych pomiędzy poszczególnymi projektami programu e-Zabrze oraz innymi z zakresu IT.
  2. Integracja programowa wszystkich systemów mająca na celu wprowadzenie scentralizowanych i zunifikowanych baz danych wykorzystywanych przez poszczególne jednostki miejskie w celu wykluczenia przekłamań w wprowadzanych danych, zastąpienie wielu baz jedną spójną, które są wykorzystywane przez więcej niż jedną jednostkę.
  3. Zapewnienie bezpieczeństwa sieci, a także danych zgodnie z aktualnymi przepisami krajowymi i wspólnotowymi poprzez stworzenie odpowiednich warunków organizacyjnych oraz technicznych, zarówno sprzętowych jak i programowych takich jak: audyty bezpieczeństwa sieci, zabezpieczenia sprzętowe i programowe typu firewall, tworzenie kopii bezpieczeństwa, wprowadzenie systemu kontroli dostępu i weryfikacji użytkowników, wyposażenie centrum w zasilanie awaryjne, systemy klimatyzacji przemysłowej, system ochrony przeciwpożarowej, wyposażenie pomieszczeń w podłogi antystatyczne itp.
  4. Centralna dystrybucja informacji.
  5. Integracja wszystkich segmentów sieci.
  6. Centralne zarządzanie ruchem w sieci.
- 

### Opis projektu

---

Główną funkcją CK jest zapewnienie odpowiednich warunków do eksploataowania urządzeń teleinformatycznych, np. urządzeń sieciowych, serwerowych, macierzy dyskowych oraz zapewnienie odpowiednich połączeń pomiędzy tymi urządzeniami. Centrum Komputerowe będzie placówką pełniącą funkcję bazy eksploatacyjnej, zarówno technologicznej, jak i administracyjnej, wszystkich centralnych systemów informatycznych powstających w trakcie realizacji e – strategii miasta Zabrze. To tu będą przetwarzane wszelkie dane podatkowe, administracyjne oraz edukacyjne. Centrum ma być wyposażone w tzw. inteligentne systemy zasilania i chłodzenia oraz wysoko wydajny sprzęt informatyczny.

---

### ***Projekty komplementarne***

---

Wszystkie projekty realizowane w ramach Programu e-Zabrze

---

### ***Realizujący projekt***

---

Miejski Zarząd Dróg i Infrastruktury Informatycznej

---

### ***Priorytet realizacji***

---

I

#### **5.2.10. PISZ**

---

### ***Nazwa projektu***

---

Program informatyzacji szkół podstawowych

---

### ***Skrót nazwy***

---

PISZ

---

### ***Status***

---

W realizacji

---

### **Cel strategiczny**

---

**e-Edukacja** - Podniesienie poziomu wiedzy mieszkańców oraz pracowników administracji publicznej z zakresu technik oraz narzędzi informacji i komunikacji, a także narzędzi stosowanych w elektronicznej administracji oraz ich wykorzystania, służące edukacji i podnoszeniu kompetencji.

---

### **Cele szczegółowe**

---

1. Budowa społeczeństwa informacyjnego poprzez należyte kształcenie dzieci od najmłodszych lat.
2. Poprawa bazy dydaktycznej przedszkoli w zakresie informatyzacji.
3. Kształtowanie świadomości i kultury informatycznej obywateli.

---

### **Opis projektu**

---

W ramach Programu Informatyzacji Szkół Podstawowych zakładane jest wyposażenie każdej z 34 szkół podstawowych, dla których organem prowadzącym jest Miasto Zabrze w nowoczesną pracownię multimedialną oraz przeszkolenie wybranych pracowników z zasad korzystania z otrzymanego przez szkołę wyposażenia.

Jest to związane z nową podstawą programową dla szkoły podstawowej wprowadzonej Rozporządzeniem Ministra Edukacji Narodowej z dnia 23 grudnia 2008 r. w sprawie podstawy programowej wychowania przedszkolnego oraz kształcenia ogólnego w poszczególnych typach szkół (rozporządzenie zostało opublikowane w Dzienniku Ustaw z dnia 15 stycznia 2009 r. Nr 4, poz. 17). W ramach realizowanego projektu zostaną przeprowadzone szkolenia dla opiekunów nowopowstałych pracowni komputerowych. Do powstałych pracowni zostanie dostarczony bezpieczny Internet w ramach projektu BIZ poprzez miejską sieć szerokopasmową ZMAN. Zainstalowany sprzęt będzie mógł służyć również do prowadzenia szkoleń w ramach projektów: Podnoszenie poziomu wiedzy o aplikacjach – PPWA i Program e-Aktywizacji Ludności – PeAL.

---

### **Projekty komplementarne**

---

W szczególności:

1. SilesiaNet – budowa społeczeństwa informacyjnego w subregionie centralnym województwa śląskiego: Miasto Zabrze – ZMAN1 - Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Światłowodowej – I etap,
2. ZMAN2 - Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Światłowodowej – II etap,
3. ZMAN3 - Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Światłowodowej – III etap,
4. ZMAN4 - Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Bezprzewodowej – IV etap,
5. Internet szerokopasmowy dla instytucji publicznych - INT,
6. Bezpieczny Internet dla instytucji publicznych oraz szkół Zabrze – BIZ,
7. HotSpoty – HS,
8. Program e-Aktywizacji Ludności – PeAL,
9. Podnoszenie poziomu wiedzy o aplikacjach – PPWA.

---

***Komórka / Jednostka wiodąca (właściciel projektu)***

---

Urząd Miejski w Zabrzu

---

***Priorytet realizacji***

---

II

**5.2.11. PIPSZ**

---

***Nazwa projektu***

---

Program informatyzacji przedszkoli

---

***Skrót nazwy***

---

PIPSZ

---

***Status***

---

W realizacji

---

### **Cel strategiczny**

---

**e-Edukacja** - Podniesienie poziomu wiedzy mieszkańców oraz pracowników administracji publicznej z zakresu technik oraz narzędzi informacji i komunikacji, a także narzędzi stosowanych w elektronicznej administracji oraz ich wykorzystania, służące edukacji i podnoszeniu kompetencji.

---

### **Cele szczegółowe**

---

1. Budowa społeczeństwa informacyjnego poprzez należyte kształcenie dzieci od najmłodszych lat.
2. Poprawa bazy dydaktycznej przedszkoli w zakresie informatyzacji.
3. Kształtowanie świadomości i kultury informatycznej obywateli.

---

### **Opis projektu**

---

Projekt ma na celu wyposażenie każdego z 38 przedszkoli, dla których organem prowadzącym jest Miasto Zabrze, w nowoczesny sprzęt multimedialny oraz przeszkolenie wybranych pracowników przedszkoli wskazanych przez kierownictwo z zasad korzystania z otrzymanego przez przedszkole wyposażenia.

Zainstalowany sprzęt posłuży do prowadzenia zajęć, przybliżając najmłodszych mieszkańców miasta do najnowszych technologii

---

### **Projekty komplementarne**

---

W szczególności:

1. SilesiaNet – budowa społeczeństwa informacyjnego w subregionie centralnym województwa śląskiego: Miasto Zabrze – ZMAN1 - Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Światłowodowej – I etap,
2. ZMAN2 - Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Światłowodowej – II etap,
3. ZMAN3 - Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Światłowodowej – III etap,
4. ZMAN4 - Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Bezprzewodowej – IV etap,
5. Internet szerokopasmowy dla instytucji publicznych - INT,

6. Bezpieczny Internet dla instytucji publicznych oraz szkół Zabrze – BIZ,
7. Program e-Aktywizacji Ludności – PeAL,
8. System Informacji o Mieście – SIM,
9. Miejski Portal Oświatowy – MPO.

---

**Realizujący projekt**

---

Urząd Miejski w Zabrzu

---

**Priorytet realizacji**

---

II

#### 5.2.12. PPWA

---

**Nazwa projektu**

---

Podnoszenie poziomu wiedzy o aplikacjach

---

**Skrót nazwy**

---

PPWA

---

**Status**

---

Do realizacji

---

**Cel strategiczny**

---

**e-Edukacja** - Podniesienie poziomu wiedzy mieszkańców oraz pracowników administracji publicznej z zakresu technik oraz narzędzi informacji i komunikacji, a także narzędzi



stosowanych w elektronicznej administracji oraz ich wykorzystania, służące edukacji i podnoszeniu kompetencji.

**e-Praca** - Rozumiana jako aplikacje bądź technologie cyfrowe umożliwiające wzrost aktywności zawodowej mieszkańców miasta.

---

### **Cele szczegółowe**

---

1. Przygotowanie młodzieży i osób dorosłych do nowego rynku pracy opartego na nowych technologiach IT poprzez certyfikowane szkolenia ECDL.
2. Kształtowanie świadomości i kultury informatycznej obywateli.
3. Podnoszenie poziomu wiedzy z zakresu znajomości poszczególnych aplikacji komputerowych.

---

### **Opis projektu**

---

Projekt ma na celu przeprowadzenie szkoleń z zakresu pracy komputera i wybranych aplikacji kończących się certyfikatem ECDL dla wielu grup odbiorców, przede wszystkim absolwentów szkół ponadgimnazjalnych rozpoczynających działania na rynku pracy.

---

### **Projekty komplementarne**

---

W szczególności:

1. Program Informatyzacji Szkół Podstawowych – PISZ,
2. SilesiaNet – budowa społeczeństwa informacyjnego w subregionie centralnym województwa śląskiego: Miasto Zabrze – ZMAN1 - Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Światłowodowej – I etap,
3. ZMAN2 - Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Światłowodowej – II etap,
4. ZMAN3 - Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Światłowodowej – III etap,
5. ZMAN4 - Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Bezprzewodowej – IV etap,
6. Internet szerokopasmowy dla instytucji publicznych - INT,
7. Bezpieczny Internet dla instytucji publicznych oraz szkół Zabrze – BIZ,
8. HotSpoty – HS,

---

**Realizujący projekt**

---

Urząd Miejski w Zabrzu

---

**Priorytet realizacji**

---

II

---

**5.2.13. PeAL**

---

---

**Nazwa projektu**

---

Program e-aktywizacji ludności

---

**Skrót nazwy**

---

PeAL

---

**Status**

---

Do zrealizowania

---

**Cel strategiczny**

---

**e-Edukacja** - Podniesienie poziomu wiedzy mieszkańców oraz pracowników administracji publicznej z zakresu technik oraz narzędzi informacji i komunikacji, a także narzędzi stosowanych w elektronicznej administracji oraz ich wykorzystania, służące edukacji i podnoszeniu kompetencji.

**e-Praca** - Rozumiana jako aplikacje bądź technologie cyfrowe umożliwiające wzrost aktywności zawodowej mieszkańców miasta.

---

**Cele szczegółowe**

---

1. Kształtowanie świadomości i kultury informatycznej obywateli.

## 2. Promocja projektów realizowanych w ramach programu „e-Zabrze”

**Opis projektu**

W ramach Programu e-aktywizacji ludności zakładane jest przeprowadzenie szkoleń w zakresie korzystania z nowoczesnych form komunikacji z wykorzystaniem środków teleinformatycznych. Zakładane jest, że szkolenia powinny odpowiadać tematycznie szkoleniom e-Citizen, które powinny być rozszerzone o elementy szkolenia w zakresie wykorzystywania bankowości internetowej, komunikatorów oraz załatwiania spraw urzędowych (w oparciu o platformę SEKAP). W tym zakresie zakładane jest przeprowadzenie szkoleń dla 1500 osób w kursach 32 godzinnych w cyklach o długości maksymalnej pojedynczego szkolenia do 4 godzin.

W ramach elektronicznych systemów obsługi rekrutacji do przedszkoli oraz szkół ponadgimnazjalnych z wykorzystaniem zastosowanych systemów zakładane jest okresowe (w terminie zapisów) uruchamianie szkoleń z zakresu elektronicznego systemu wspierającego nabór do oraz elektronicznego systemu wspierającego nabór do szkół ponadgimnazjalnych. Zakładane jest, że konieczne jest przeprowadzenie szkoleń typu otwartego z zakresu obsługi każdego z wymienionych systemów w terminach wskazanych przez Urząd Miejski w Zabrzu. Wstęp na szkolenie powinien być wolny, jednak jednorazowo nie powinno być szkolonych więcej niż 15 osób. Szkolenia z każdego z systemów rekrutacji powinny odbywać się w blokach szkoleniowych po 2 godziny w 3 terminach wskazanych przez Urzędu Miejskiego w Zabrzu. W każdym ze wskazanych terminów powinien być zrealizowany jeden blok szkoleniowy z systemu rekrutacji do przedszkoli lub jeden z systemu rekrutacji do szkół ponadgimnazjalnych. Szkolenia w zakresie systemów rekrutacji należy przeprowadzić we wskazanych przez Urząd Miejski w Zabrzu 3 wybranych placówkach oświatowych. Przy szkoleniach związanych z systemami rekrutacyjnymi nie przewiduje się konieczności przygotowania materiałów szkoleniowych ani konieczności zapewnienia wyżywienia.

Projekt e-aktywizacji ludności zakłada, że spośród uczestników zostanie wylosowanych 20 osób, dla których przewidziane są nagrody w postaci notebooków. Celem przeprowadzenia losowania i prawidłowego wyboru grupy osób, które wezmą udział w losowaniu wykładowcy prowadzący zajęcia zobowiązani będą do prowadzenia dzienników zajęć, w których będą zaznaczali aktywność uczestników. Podczas realizacji szkoleń prowadzący zajęcia będą również zobowiązani przeprowadzania konkursów wiedzy na temat programu E-Zabrze oraz wiedzy na temat miasta Zabrze. Osoby, które odpowiedzą prawidłowo na największą

liczbę pytań oraz wykażą się obecnością na 100% zajęć prowadzonych dla danej grupy szkoleniowej wygrają laptop. Do zadań Wykonawcy należało będzie opracowanie regulaminu konkursu, który będzie udostępniany uczestnikom szkoleń w pierwszym dniu szkolenia danej grupy.

---

### **Projekty komplementarne**

---

W szczególności:

1. Budowa Kompleksowego Systemu Obiegu Dokumentów w Zabrzu w powiązaniu z platformą SEKAP – KSOD,
2. SilesiaNet – budowa społeczeństwa informacyjnego w subregionie centralnym województwa śląskiego: Miasto Zabrze – ZMAN1 - Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Światłowodowej – I etap,
3. ZMAN2 - Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Światłowodowej – II etap,
4. ZMAN3 - Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Światłowodowej – III etap,
5. ZMAN4 - Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Bezprzewodowej – IV etap,
6. Elektroniczne Otwarcie na Społeczeństwo – EOS,
7. Program Informatyzacji Szkół Podstawowych – PISZ,
8. System Informacji o Mieście – SIM,
9. Budowa Systemu Informacji o Terenie dla Miasta Zabrze– SloT,
10. Miejski Portal Oświatowy – MPO.

---

### **Realizujący projekt**

---

Urząd Miejski w Zabrzu

---

### **Priorytet realizacji**

---

III

#### **5.2.14. KU**

---

### **Nazwa projektu**

---

---

**Skrót nazwy**

---

KU

---

**Status**

---

W trakcie realizacji

---

**Cel strategiczny**

---

**e-Administracja** - Zwiększenie ilości i jakości usług publicznych świadczonych społeczeństwu, przedsiębiorstwom i instytucjom publicznym drogą elektroniczną, poprzez wykorzystanie i/lub stworzenie aplikacji bądź technologii cyfrowych stosowanych w administracji publicznej.

**e-Edukacja** - Podniesienie poziomu wiedzy mieszkańców oraz pracowników administracji publicznej z zakresu technik oraz narzędzi informacji i komunikacji, a także narzędzi stosowanych w elektronicznej administracji oraz ich wykorzystania, służące edukacji i podnoszeniu kompetencji.

---

**Cele szczegółowe**

---

1. Wzrost kompetencji zawodowych i aktualizacja posiadanej wiedzy.
2. Wzrost umiejętności interpersonalnych.
3. Nabycie bądź poszerzenie wiedzy z zakresu obsługi komputera i narzędzi informatycznych.
4. Doskonalenie znajomości języków obcych.
5. Podniesienie umiejętności i kompetencji menedżerskich wśród kadry zarządzającej.
6. Propagowanie zasad równości ze szczególnym uwzględnieniem równości płci.
7. Wypracowanie mechanizmów pomiaru satysfakcji klienta i udoskonalenie jakości obsługi
8. Usprawnienie współpracy pomiędzy Gminą, a organizacjami pozarządowymi, w tym:
  - Wyeksponowanie i promocję działań w zakresie aktywności lokalnej na terenie Zabrza,
  - Efektywne informowanie mieszkańców o przejawach aktywności lokalnej,

- Zebranie i usystematyzowanie informacji o podmiotach działających w zakresie aktywności lokalnej,
- Zwiększenie zainteresowania mieszkańców i podmiotów wszystkich sektorów aktywnością lokalną,
- Promowanie aktywności lokalnej i podmiotów działających w jej zakresie,
- Zbieranie informacji dot. aktywności lokalnej i trzeciego Sektora,
- Inicjowanie dobrych praktyk – spotkań, wymiany doświadczeń, wspólnych inicjatyw na rzecz aktywności lokalnej.

---

### *Opis projektu*

---

Projekt realizowany jest w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki (5.2.1 Modernizacja zarządzania w administracji samorządowej) adresowany jest do pracowników UM, w tym kadry kierowniczej chcących podwyższyć swoje kwalifikacje i uzyskać nowe umiejętności. Projekt ma charakter zamknięty i jest skierowany do pracowników UM (w tym osób niepełnosprawnych, powyżej 45 roku życia) zatrudnionych bez względu na rodzaj umowy, okres zatrudnienia oraz zajmowane stanowisko. Każdy z pracowników będzie miał jednakowy dostęp do szkoleń, a udział w nich będzie traktowany na równi z wykonywaniem obowiązków służbowych.

Wybór tej grupy do projektu został precyzyjnie przeanalizowany i wynika z badania ankietowego przeprowadzonego w UM Zabrze. Powyższa grupa jest w pełni zgodna z grupą docelową wymienioną w Planie działania dla Priorytetu V. Zrealizowanie szkoleń dla powyższej grupy przyczyni się do podniesienia kwalifikacji zawodowych, poszerzenia wiedzy i zdobycia umiejętności niezbędnych do wykonywania czynności zawodowych, a tym samym usprawnienia procesów administracyjnych i jakości świadczonych usług. Jednym z pierwszych kroków realizacji niniejszego projektu będzie rozpowszechnienie informacji o projekcie wśród pracowników UM m.in. przy wykorzystaniu Intranetu, gdzie zostaną zamieszczone szczegółowe informacje dot. szkoleń – tematy, terminy itd. Informacje w Intranecie będą aktualizowane w trakcie realizacji projektu. Rekrutacja będzie prowadzona w sposób ciągły na podstawie przygotowanego przez Politechnikę Śląską szczegółowego harmonogramu szkoleń. Za rekrutację będzie odpowiedzialny Lider Projektu. Tematyka szkoleń określona została na podstawie dogłębnej analizy potrzeb szkoleniowych przeprowadzonej przez UM i Politechnikę Śląską. Szkolenia prowadzić będą wykładowcy Politechniki Śląskiej bądź inni specjaliści z danej dziedziny, którym zostanie zlecone zadanie realizacji szkolenia przez Politechnikę Śląską.

W zakresie usprawnienia współpracy pomiędzy Gminą, a organizacjami pozarządowymi Miasto Zabrze postanowiło stworzyć Mapę Aktywności Lokalnej (MAL). MAL jest interaktywną platformą informacyjną, która zawiera dane dot. podmiotów i ich działań w obszarze szeroko pojętej aktywności lokalnej (za aktywność lokalną przyjmujemy każde działanie na rzecz lub z udziałem społeczności lokalnej). Zabrzeńska MAL będzie obejmowała podmioty mające siedzibę na terenie Zabrza lub działające na rzecz jego mieszkańców.

---

### **Projekty komplementarne**

---

W szczególności:

1. Podnoszenie poziomu wiedzy o aplikacjach – PPWA,
2. Program e-aktywizacji ludności – PeAL,
3. Elektroniczne Otwarcie na Społeczeństwo – EOS,
4. System Informacji o Terenie Miasta Zabrze – SiOT.

---

### **Realizujący projekt**

---

Urząd Miejski w Zabrzu

---

### **Priorytet realizacji**

---

I

#### **5.2.15. EOS**

---

#### **Nazwa projektu**

---

Elektroniczne Otwarcie na Społeczeństwo

---

#### **Skrót nazwy**

---

EOS

---

#### **Status**

---

---

### **Cel strategiczny**

---

**e-Administracja** - Zwiększenie ilości i jakości usług publicznych świadczonych społeczeństwu, przedsiębiorstwom i instytucjom publicznym drogą elektroniczną, poprzez wykorzystanie i/lub stworzenie aplikacji bądź technologii cyfrowych stosowanych w administracji publicznej.

---

### **Cele szczegółowe**

---

1. Ułatwienie mieszkańcom otrzymania poszukiwanych informacji w prostej i przejrzystej formie – „wirtualny konsultant”.
2. Zaoferowanie mieszkańcom kolejnego kanału komunikacji z urzędem poprzez „wirtualnego konsultanta”. Kanał ten może być czynny 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
3. Stworzenie wirtualnego urzędu w połączeniu z ww. celami poprawi komunikację między obywatelem a urzędem, poprzez odwzorowanie struktury organizacyjnej jak i fizycznej urzędu w środowisku wirtualnym.
4. Stworzenie platformy e-urzędu przystosowanej dla przeglądarek internetowych zainstalowanych w telefonach komórkowych.
5. Modernizacja strony internetowej miasta
6. Stworzenie kanału wymiany informacji z mediami

---

### **Opis projektu**

---

Projekt „Elektroniczne otwarcie na społeczeństwo” realizowany jest przez Gminę Zabrze i obejmuje Urząd Miejski w Zabrzu.

Dzięki realizacji projektu mieszkańiec Zabrze, przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu będzie miał dostęp do poszukiwanych informacji w prostej i przejrzystej formie oraz na bieżąco będzie informowany o sprawach, które załatwia w Urzędzie. Realizacja projektu usprawni przepływ informacji pomiędzy Urzędem a mieszkańcem.

Projekt EOS to projekt składający się z 5 podprojektów:

1. EOS - Wirtualnego konsultanta
2. EOS - Wirtualnego Urzędu



3. EOS - Platformy e-Urzędu przystosowanej do telefonów komórkowych
4. EOS - Portal UMZ
5. EOS - e-Media

Dzięki realizacji projektu w zakresie wirtualnego urzędu, mieszkańiec nie wychodząc z domu będzie mógł przenieść się do urzędu, w jego wirtualnym odwzorowaniu przy pomocy wirtualnego konsultanta będzie mógł załatwić szereg spraw czując się jakby załatwiał je osobiście. Ponadto dla mieszkańców mobilnych stworzenie platformy e-urzędu przystosowanej dla przeglądarek internetowych zainstalowanych w telefonach komórkowych, pozwoli na dostęp do e-usług z każdego miejsca kraju, czy nawet świata. Modernizacja strony miejskiej wraz z stworzeniem kanału wymiany informacji z mediami pozwoli na efektywne informowanie dziennikarzy o przedsięwzięciach i wydarzeniach organizowanych przez Urząd Miejski w Zabrzu i podległe jednostki oraz zwiększy promocję działań na terenie Zabrza.

---

### **Projekty komplementarne**

---

W szczególności:

1. Budowa Kompleksowego Systemu Obiegu Dokumentów w Zabrzu w powiązaniu z platformą SEKAP (KSOD – SEKAP UM),
2. Budowa Kompleksowego Systemu Obiegu Dokumentów w Zabrzu w powiązaniu z platformą SEKAP (KSOD – SEKAP JM),
3. Zintegrowany System Wspomagania Zarządzania w zakresie Miejskich Jednostek - ZSWZM.

---

### **Realizujący projekt**

---

Urząd Miejski w Zabrzu

---

### **Priorytet realizacji**

---

III

#### **5.2.16. ZSWZM**

---

## 6. Nazwa projektu

---

Zintegrowany System Wspomagania Zarządzania w zakresie Miejskich Jednostek

---

### Skrót nazwy

---

ZSWZM

---

### Status

---

Do zrealizowania

---

### Cel strategiczny

---

**e-Administracja** - Zwiększenie ilości i jakości usług publicznych świadczonych społeczeństwu, przedsiębiorstwom i instytucjom publicznym drogą elektroniczną, poprzez wykorzystanie i/lub stworzenie aplikacji bądź technologii cyfrowych stosowanych w administracji publicznej.

---

### Cele szczegółowe

---

1. Zapewnienie przejrzystości danych finansowych.
  2. Integracja danych i usprawnienie przepływu informacji pomiędzy Urzędem Miejskim a jednostkami organizacyjnymi.
  3. Zapewnienie spójności zasad prowadzenia zapisów w aplikacjach.
  4. Bieżąca informacja o sytuacji finansowej miasta.
  5. Usprawnienie procesu sprawozdawczości budżetowej miasta.
  6. Skrócenie procedury planowania i dokonywania zmian planu budżetu w ramach poszczególnych jednostek.
- 

### Opis projektu

---

Projekt „Zintegrowany System Wspomagania Zarządzania w zakresie Miejskich Jednostek” skierowany jest głównie do miejskich jednostek organizacyjnych. Dzięki realizacji projektu zapewniony zostanie dostęp do poszczególnych podsystemów finansowo-księgowych oraz ewidencyjnych przez miejskie jednostki organizacyjne, zintegrowanych z systemami wykorzystywanymi w UM Zabrze.

---

### **Projekty komplementarne**

---

W szczególności:

1. Budowa Kompleksowego Systemu Obiegu Dokumentów w Zabrzu w powiązaniu z platformą SEKAP
2. SilesiaNet – budowa społeczeństwa informacyjnego w subregionie centralnym województwa śląskiego: Miasto Zabrze - ZMAN1 – Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Światłowodowej – I etap.
3. ZMAN2 – Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Światłowodowej – II etap.
4. ZMAN3 – Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Światłowodowej – III etap.
5. ZMAN4 – Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Światłowodowej – IV etap.
6. Centrum Komputerowe – CK.

---

### **Realizujący projekt**

---

Urząd Miejski w Zabrzu

---

### **Priorytet realizacji**

---

III

#### **5.2.18. ZRM**

---

### **Nazwa projektu**

---

Zarządzanie Ruchem Miejskim (Wideodetekcja na skrzyżowaniach)

---

### **Skrót nazwy**

---

### Status

---

Do zrealizowania

---

### Cel strategiczny

---

**e-Bezpieczeństwo** - Zwiększenie poziomu bezpieczeństwa mieszkańców za pomocą najnowocześniejszych technologii informatycznych wykorzystywanych w systemach bezpieczeństwa publicznego

---

### Cele szczegółowe

---

1. Sterowanie ruchem na skrzyżowaniach za pomocą urządzeń do wideodetekcji.
  2. Zmniejszenie korków drogowych poprzez scentralizowaną diagnostykę drogowych sygnalizacji świetlnych.
  3. Możliwość analizowania zdarzeń wypadkowych na skrzyżowaniach przez służby zajmujące się bezpieczeństwem ruchu drogowego w celu zmniejszenia wypadkowości i lepszej wykrywalności przestępstw.
- 

### Opis projektu

---

Projekt opiera się na budowaniu inteligentnych systemów sterowania ruchem miejskim, przy zastosowaniu technologii wideodetekcji, która w obecnej chwili jest najczęściej stosowaną nadjezdniową, nieinwazyjną metodą detekcji pojazdów. Zastosowanie wideodetektorów pozwoli uniknąć konieczności ingerencji w nawierzchnię jezdni koniecznej przy instalacji pętli indukcyjnych, a co za tym idzie zmniejszenie kosztów konserwacyjnych. Dzięki wykorzystaniu przetwarzania przez moduły wideodetektorów obrazu dostarczanego przez kamery zainstalowane w pasach drogowych lub na skrzyżowaniach będzie można nie tylko sterować ruchem drogowym, ale również rejestrować zdarzenia drogowe. Przy pomocy sieci szerokopasmowej ZMAN, centrum komputerowego CK i systemu monitoringu wizyjnego wszystkie dane ze skrzyżowań będzie można rejestrować i zapisywać przez określony czas do wykorzystania przez służby drogowe i policję. Dzięki wideodetekcji będzie możliwa realizacja następujących funkcji:

- detekcja obecności i kierunku poruszania się pojazdów,

- detekcja rowerzystów i pieszych,
- klasyfikacja pojazdów,
- pomiar natężenia ruchu,
- pomiar kolejek,

przesył obrazu do centrum monitorowania / sterowania.

---

### **Projekty komplementarne**

---

W szczególności:

1. Monitoring Wizyjny Miasta Zabrze – MWMZ,
2. Centrum Zarządzania Kryzysowego - CZK,
3. SilesiaNet – budowa społeczeństwa informacyjnego w subregionie centralnym województwa śląskiego: Miasto Zabrze – ZMAN1 - Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Światłowodowej – I etap,
4. ZMAN2 - Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Światłowodowej – II etap,
5. ZMAN3 - Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Światłowodowej – III etap,
6. ZMAN4 - Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Bezprzewodowej – IV etap,
7. Centrum Komputerowe – CK.

---

### **Realizujący projekt**

---

Miejski Zarząd Dróg i Infrastruktury Informatycznej

---

### **Priorytet realizacji**

---

III

#### **5.2.19. TEL**

---

### **Nazwa projektu**

---

Telefonia IP i videotelefonia

---

### **Skrót nazwy**

---

---

### Status

---

Planowany do realizacji

---

### Cel strategiczny

---

**Infrastruktura** - Budowa Społeczeństwa Informacyjnego miasta Zabrze poprzez stworzenie spójnej platformy sieciowej i serwerowej dla wszystkich projektów realizowanych w ramach programu e-Zabrze.

---

### Cele szczegółowe

---

1. Usprawnienie i unowocześnienie administracji publicznej poprzez szybką obsługę mieszkańców i przedsiębiorców.
  2. Zapewnienie wszystkim lokalizacjom Urzędu Miasta Zabrze oraz wszystkim jednostkom miejskim szybkiej i niezawodnej telefonii IP (VoIP) realizowanej poprzez sieć intranetową miasta.
  3. Zmniejszenie kosztów funkcjonowania administracji publicznej.
  4. Uruchomienie elektronicznych spotkań konferencyjnych poprzez video rozmowy.
  5. Usprawnienie zarządzania miastem dzięki przyśpieszeniu podejmowania ważnych decyzji administracyjnych.
- 

### Opis projektu

---

W ramach projektu każda z jednostek miejskich wyposażona zostanie w aparaty telefoniczne obsługujące protokół IP i wideotelefony poprzez podłączenie ich do sieci szerokopasmowej ZMAN. Telefonia IP do przekazywania głosu wykorzystuje tę samą sieć, którą przesyła się dane. Dzięki wdrożeniu projektu można w dużym stopniu obniżyć koszt budowy i utrzymania systemu telefonicznego (brak tradycyjnych central telefonicznych, brak dodatkowej infrastruktury telefonicznej, jak kable czy telefony). Poprzez realizację projektu zostaną również znacznie ograniczone koszty połączeń telefonicznych, gdyż rozmowy pomiędzy wszystkimi połączonymi siecią jednostkami miejskimi prowadzone będą bezpłatnie. W ramach projektu zostaną zinwentaryzowane obecnie wykorzystywane w poszczególnych jednostkach usługi telefonii stacjonarnej.

---

### **Projekty komplementarne**

---

W szczególności:

1. SilesiaNet – budowa społeczeństwa informacyjnego w subregionie centralnym województwa śląskiego: Miasto Zabrze – ZMAN1 - Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Światłowodowej – I etap
2. ZMAN2 - Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Światłowodowej – II etap
3. ZMAN3 - Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Światłowodowej – III etap
4. ZMAN4 - Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Bezprzewodowej – IV etap
5. Centrum Komputerowe – CK
6. Centrum Zarządzania Kryzysowego – CZK
7. Internet szerokopasmowy dla instytucji publicznych – INT

---

### **Realizujący projekt**

---

Miejski Zarząd Dróg i Infrastruktury Informatycznej

---

### **Priorytet realizacji**

---

III

#### **5.2.20. INT**

---

### **Nazwa projektu**

---

Internet szerokopasmowy dla instytucji publicznych

---

### **Skrót nazwy**

---

INT

---

### **Status**

---

---

### ***Cel strategiczny***

---

**Infrastruktura** - Budowa Społeczeństwa Informacyjnego miasta Zabrze poprzez stworzenie spójnej platformy sieciowej i serwerowej dla wszystkich projektów realizowanych w ramach programu e-Zabrze.

---

### ***Cele szczegółowe***

---

1. Zapewnienie szybkiego i bezpiecznego dostępu szerokopasmowego do Intranetu i Internetu za pomocą miejskiej sieci ZMAN instytucjom publicznym.
2. Obniżenie kosztów związanych z dostępem do szerokopasmowej sieci Internet celem obniżenia wydatków budżetowych.
3. Umożliwienie realizacji wielu usług publicznych dla mieszkańców, przedsiębiorców i turystów.
4. Integracja systemów informatycznych poprzez możliwość podłączenia do wspólnego centrum komputerowego programu „e-Zabrze”.

---

### ***Opis projektu***

---

Celem projektu jest dostarczenie usługi Internetu szerokopasmowego dla instytucji publicznych miasta Zabrze. Podmiot zarządzający siecią szerokopasmową ZMAN będzie odpowiedzialny za zakup i dystrybucję sygnału internetowego. Ważne z punktu funkcjonowania tego projektu będzie właściwe zabezpieczenie i zaszyfrowanie protokołów sieciowych oraz odseparowanie ich od typowego Internetu, co spowoduje powstanie wewnętrznej miejskiej sieci intranetowej (projekt BIZ – Bezpieczny Internet dla instytucji publicznych oraz szkół Zabrze).

---

### ***Projekty komplementarne***

---

W szczególności:

1. SilesiaNet – budowa społeczeństwa informacyjnego w subregionie centralnym województwa śląskiego: Miasto Zabrze – ZMAN1 - Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Światłowodowej – I etap
2. ZMAN2 - Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Światłowodowej – II etap



3. ZMAN3 - Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Światłowodowej – III etap
4. ZMAN4 - Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Bezprzewodowej – IV etap
5. Centrum Komputerowe – CK
6. Telefonia IP i wideotelefony – TEL

---

### **Realizujący projekt**

---

Miejski Zarząd Dróg i Infrastruktury Informatycznej

---

### **Priorytet realizacji**

---

II

#### **5.2.21. BIZ**

---

### **Nazwa projektu**

---

Bezpieczny Internet dla instytucji publicznych oraz szkół Zabrze

---

### **Skrót nazwy**

---

BIZ

---

### **Status**

---

Do zrealizowania

---

### **Cel strategiczny**

---

**Infrastruktura** - Budowa Społeczeństwa Informacyjnego miasta Zabrze poprzez stworzenie spójnej platformy sieciowej i serwerowej dla wszystkich projektów realizowanych w ramach programu e-Zabrze.

---

### **Cele szczegółowe**

---

1. Budowa bezpiecznej infrastruktury edukacyjnej celem właściwego przygotowania najmłodszego społeczeństwa do uczestnictwa w programie „e-Zabrze”.
2. Wprowadzenie kontroli dostępu do niedozwolonej treści, zamieszczonej w sieci Internet – filmy, zdjęcia oraz inne media mogące być zagrożeniem dla dzieci i młodzieży.
3. Zapobieganie molestowaniu najmłodszych na popularnych portalach społecznościowych, czatach czy forach.
4. Zwiększenie bezpieczeństwa sieci komputerowych wykorzystywanych do przetwarzania różnego rodzaju danych publikowanych w sieci Internet przez pracowników instytucji publicznych oraz uczniów szkół Zabrze.
5. Zachęcenie do korzystania z sieci Internet w sposób bezpieczny oraz nadzorowany.
6. Zapewnienie bezpieczeństwa przesyłanych danych pomiędzy instytucjami publicznymi w sieci Internet (projekt INT), a także w sieci Intranetowej realizowanej na infrastrukturze wybudowanej w ramach projektu ZMAN. Walka ze spamem oraz innymi uciążliwymi i niebezpiecznymi zjawiskami w sieci.

---

### **Opis projektu**

---

Przedmiotem projektu jest usługa zapewniająca bezpieczne przesyłanie danych oraz dostęp do Internetu dla instytucji publicznych i szkół miasta Zabrze. Bezpieczny Internet to taki, który skutecznie zabezpiecza dane będące w komputerze przed wirusami, a także przed programami szpiegowskimi. Bezpieczny Internet to również taki, który blokuje dostęp dzieci i młodzieży do niewłaściwych treści. Usługę tą można realizować przez instalację w sieci szerokopasmowej ZMAN odpowiednich urządzeń i oprogramowania (FIREWALL), które po odpowiednim skonfigurowaniu pozwolą osiągnąć zamierzone rezultaty. Projekt ma za zadanie zapewnienie bezpieczeństwa sieci ZMAN oraz realizowanych w oparciu o nią usług. Dzięki projektowi zwiększy się bezpieczeństwo sieci komputerowych szkół i instytucji publicznych oraz systemów operacyjnych, wykorzystywanych przez pracowników wspomnianych jednostek na stanowiskach pracy, a także uczniów w szkolnych pracowniach komputerowych. Zwiększenie bezpieczeństwa sieci komputerowych ma się odbyć za pomocą centralnie wdrożonych odpowiednich urządzeń, aplikacji oraz procedur. Ważnym elementem projektu jest wdrożenie oraz odpowiednie skonfigurowanie urządzeń sieciowych, które są odpowiedzialne za przetwarzanie ruchu sieciowego.

---

### **Projekty komplementarne**

---

W szczególności:

1. SilesiaNet – budowa społeczeństwa informacyjnego w subregionie centralnym województwa śląskiego: Miasto Zabrze – ZMAN1 - Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Światłowodowej – I etap
2. ZMAN2 - Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Światłowodowej – II etap
3. ZMAN3 - Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Światłowodowej – III etap
4. ZMAN4 - Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Bezprzewodowej – IV etap
5. Centrum Komputerowe – CK
6. Internet szerokopasmowy dla instytucji publicznych – INT

---

### **Realizujący projekt**

---

Miejski Zarząd Dróg i Infrastruktury Informatycznej

---

### **Priorytet realizacji**

---

II

### **5.2.22. MPO**

---

### **Nazwa projektu**

---

Miejski Portal Oświatowy

---

### **Skrót nazwy**

---

MPO

---

### **Status**

---

Do zrealizowania

---

### **Cel strategiczny**

---

**e-Edukacja** - Podniesienie poziomu wiedzy mieszkańców oraz pracowników administracji publicznej z zakresu technik oraz narzędzi informacji i komunikacji, a także narzędzi stosowanych w elektronicznej administracji oraz ich wykorzystania, służące edukacji i podnoszeniu kompetencji

---

### **Cele szczegółowe**

---

1. Upowszechnianie informacji o miejskiej oświacie oraz polepszenie kontaktu pomiędzy szkołami a rodzicami uczniów.
2. Zebranie i spójne przedstawienie informacji oświatowych w jednym portalu internetowym.
3. Przedstawianie sytuacji miejskiej oświaty na tle szans i zagrożeń.
4. Budowa systemu wymiany wiadomości i informacji pomiędzy szkołami a rodzicami uczniów.
5. Kształtowanie świadomości i kultury informatycznej obywateli.
6. Poprawa systemu sprawozdawczości szkół i placówek oświatowych.

---

### **Opis projektu**

---

Projekt ma na celu zbudowanie portalu dot. oświaty w mieście, zawierającego m.in. informacje o Wydziale Oświaty i jego pracownikach, szkołach i placówkach oświatowych, kalendarzu imprez (wewnętrznych spotkań i zewnętrznych).

Portal pełniłby także rolę środka przekazu reportaży i felietonów z wydarzeń oświatowych. Na jego łamach publikowane mogłyby być także artykuły dot. oświaty.

Kalendarze spotkań i wydarzeń oświatowych powinny współpracować z Kompleksowym Systemem Obiegu Dokumentów powiązanym z platformą SEKAP – KSOD.

Portal zawierałby katalog stron WWW szkół i placówek oświatowych, ich pracowników, a także uczniów.

W ramach portalu funkcjonowałby system skrzynek mailowych dla wszystkich instytucji i osób związanych z oświatą: od uczniów poczynawszy, poprzez nauczycieli i inspektorów Wydziału Oświaty, a na szkołach i placówkach oświatowych skończywszy.

Portal prezentowałby także zawsze aktualne zestawienia potrzeb kadrowych w zabrzańskich szkołach.

W ramach portalu, dla zalogowanych użytkowników szkół i placówek oświatowych, funkcjonowałby system szybkiej ankietyzacji, w którym można byłoby konstruować formularze na potrzeby prowadzenia różnych analiz. System powinien pozwalać określać rodzaje wpisywanych danych, ich typy, maski, zakresy i inne ograniczenia. System powinien być również zintegrowany z systemem podpisów elektronicznych (SEKAP), co pozwoli uzyskać w pełni funkcjonalne narzędzie sprawozdawcze.

Portal udostępniałby również, zalogowanym rodzicom, elektroniczny dzienniczek ucznia z ocenami, uwagami i informacjami pochodzącymi od nauczycieli. Natomiast nauczycielom, elektroniczny dziennik lekcyjny pozwalałby uzupełniać oceny cząstkowe i frekwencję. Poprzez bezpieczne skrzynki poczty elektronicznej, rodzice posiadaliby również kontakt z nauczycielem. Ponadto portal będzie połączony z aplikacją rekrutacji uczniów do placówek oświatowych.

---

### **Projekty komplementarne**

---

W szczególności:

1. Kompleksowy System Obiegu Dokumentów w Zabrzu w powiązaniu z platformą SEKAP – KSOD,
2. SilesiaNet – budowa społeczeństwa informacyjnego w subregionie centralnym województwa śląskiego: Miasto Zabrze – ZMAN1 - Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Światłowodowej – I etap,
3. ZMAN2 - Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Światłowodowej – II etap,
4. ZMAN3 - Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Światłowodowej – III etap,
5. ZMAN4 - Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Bezprzewodowej – IV etap,
6. Centrum komputerowe – CK,
7. System Informacji o Mieście – SIM,
8. Budowa Systemu Informacji o Terenie dla Miasta Zabrze– SIoT,
9. Program e-Aktywizacji Ludności – PeAL.

---

### **Realizujący projekt**

---

---

**Priorytet realizacji**

---

II

**5.2.23. WDZ**

---

**Nazwa projektu**

---

Wirtualne Dzielnice Zabrze

---

**Skrót nazwy**

---

WDZ

---

**Status**

---

planowany do realizacji

---

**Cel strategiczny**

---

**e-Administracja** - Zwiększenie ilości i jakości usług publicznych świadczonych społeczeństwu, przedsiębiorstwom i instytucjom publicznym drogą elektroniczną, poprzez wykorzystanie i/lub stworzenie aplikacji bądź technologii cyfrowych stosowanych w administracji publicznej.

---

**Cele szczegółowe**

---

1. Aktywizacja Rad Dzielnic i ich integracja ze społecznością lokalną.
2. Zapewnienie sprawnego przepływu informacji pomiędzy wydziałami Urzędu a Radami Dzielnic.
3. Bieżący dostęp do informacji dla mieszkańca o działalności członków Rad Dzielnic.
4. Wirtualne dzielnice - wszechnica wiedzy o danej dzielnicy.

---

### **Opis projektu**

---

Projekt usprawni obsługę kontaktów pomiędzy Radami Dzielnic, Urzędem Miejskim oraz mieszkańcami, co w znacznym stopniu przybliży zainteresowane strony do ważnych informacji. Projekt zostanie zrealizowany w oparciu o wybudowaną sieć szerokopasmową ZMAN. Budowa zintegrowanego portalu umożliwi bieżący dostęp do informacji o działalności członków Rady, a także o bieżących wydarzeniach w danej dzielnicy. Portal będzie zintegrowany poprzez wspólną platformę serwerową zakupioną w ramach projektu ORM. Poprzez budowę dedykowanego portalu będzie możliwe przekazywanie informacji, jak również prowadzenie elektronicznych konsultacji (czat-ów) mieszkańców z przedstawicielami Rad Dzielnic.

---

### **Projekty komplementarne**

---

W szczególności:

1. SilesiaNet – budowa społeczeństwa informacyjnego w subregionie centralnym województwa śląskiego: Miasto Zabrze – ZMAN1 - Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Światłowodowej – I etap
2. ZMAN2 - Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Światłowodowej – II etap
3. ZMAN3 - Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Światłowodowej – III etap
4. ZMAN4 - Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Bezprzewodowej – IV etap
5. System Obsługi Rady Miejskiej – ORM,
6. System Informacji o Mieście – SIM.
7. HotSpoty – HS

---

### **Realizujący projekt**

---

Urząd Miejski w Zabrzu

---

### **Priorytet realizacji**

---

IV

#### **5.2.24. BS**

---

### **Nazwa projektu**

---

BoxScan

---

### **Skrót nazwy**

---

BS

---

### **Status**

---

Planowany do realizacji

---

### **Cel strategiczny**

---

**e-Administracja** - Zwiększenie ilości i jakości usług publicznych świadczonych społeczeństwu, przedsiębiorstwom i instytucjom publicznym drogą elektroniczną, poprzez wykorzystanie i/lub stworzenie aplikacji bądź technologii cyfrowych stosowanych w administracji publicznej.

---

### **Cele szczegółowe**

---

1. Rozwój obszaru komunikacji Urzędu z mieszkańcami poprzez instalację urządzeń skanujących.
2. Zwiększenie grona użytkowników korzystających z elektronicznych źródeł dostarczania pism do Urzędu.
3. Skrócenie czasu dostarczania, przesyłania pism do Urzędu oraz skrócenie czasu obiegu dokumentu w urzędzie.
4. Możliwość składania pism do Urzędu przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.
5. Włączenie cyfrowe mieszkańców miasta poprzez zwiększenie dostępności kontaktu z urzędem oraz jednostkami miejskimi

---

### **Opis projektu**

---



Przedmiotem projektu jest zaprojektowanie i budowa na terenie miasta Zabrze urządzeń skanujących pisma stworzone w wersji papierowej, które automatycznie przekazywane będą do kancelarii Urzędu.

Dzięki realizacji projektu przyspieszony zostanie przepływ pism pomiędzy poszczególnymi mieszkańcami a Urzędem Miejskim. Projekt umożliwi kontakt przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.

---

### **Projekty komplementarne**

---

W szczególności:

1. SilesiaNet – budowa społeczeństwa informacyjnego w subregionie centralnym województwa śląskiego: Miasto Zabrze – ZMAN1 - Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Światłowodowej – I etap
2. ZMAN2 - Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Światłowodowej – II etap
3. ZMAN3 - Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Światłowodowej – III etap
4. ZMAN4 - Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Bezprzewodowej – IV etap
5. Budowa Kompleksowego Systemu Obiegu Dokumentów w Zabrzu w powiązaniu z platformą SEKAP – KSOD-SEKAP UM
6. Budowa Kompleksowego Systemu Obiegu Dokumentów w Zabrzu w powiązaniu z platformą SEKAP – KSOD-SEKAP JM

---

### **Realizujący projekt**

---

Urząd Miejski w Zabrzu

---

### **Priorytet realizacji**

---

IV

#### **5.2.25. DZ**

---

### **Nazwa projektu**

---

Dyspozycyjność Zasobów na potrzeby Zarządzania Kryzysowego

---

### **Skrót nazwy**

---

DZ

---

### **Status**

---

Planowane

---

### **Cel strategiczny**

---

**e-Bezpieczeństwo** - Zwiększenie poziomu bezpieczeństwa mieszkańców za pomocą najnowocześniejszych technologii informatycznych wykorzystywanych w systemach bezpieczeństwa publicznego.

---

### **Cele szczegółowe**

---

1. Stwarzanie warunków, technicznych umożliwiających Prezydentowi Miasta sprawne kierowanie akcjami, w oparciu o pełną informację o zaistniałej sytuacji kryzysowej.
2. Zastosowanie nowoczesnych technik informatycznych do przyjmowania powiadomień o stanach nagłego zagrożenia życia lub zdrowia oraz usprawniających współpracę z odpowiednimi służbami ratowniczymi i komunalnymi
3. Zapewnienie Centrum Zarządzania Kryzysowego możliwości zdalnego nadzorowania i wspomagania akcji ratowniczych
4. Umożliwienie rozpoznawania, analizowania i oceny możliwości powstania nadzwyczajnych zagrożeń na terenie miasta
5. Wczesne ostrzeganie w przypadku powstania pożaru, wypadków komunikacyjnych, itp.

---

### **Opis projektu**

---

Celem budowy systemu pod nazwą Dyspozycyjność Zasobów na potrzeby Zarządzania Kryzysowego jest zapewnienie sprawnego przepływu informacji o możliwych zagrożeniach wynikających z charakteru prowadzonej działalności przedsiębiorców oraz ich zasobach, które mogą być wykorzystane na potrzeby prowadzonych akcji ratowniczych występujących na terenie miasta sytuacji kryzysowych. Baza danych z dostępem dla każdego przedsiębiorcy (również z poza Zabrze), który na podstawie porozumień wpisywałby

aktualne dane o firmie. Utworzony portal mógłby służyć również wymianie doświadczeń dla firm i Urzędu.

---

### **Projekty komplementarne**

---

W szczególności:

1. Centrum Zarządzania Kryzysowego – CZK,
2. Centrum Komputerowe – CK,
3. Budowa Systemu Informacji o Terenie dla Miasta Zabrze – SloT.

---

### **Realizujący projekt**

---

Urząd Miejski w Zabrzu

---

### **Priorytet realizacji**

---

IV

#### **5.2.26. EP**

---

### **Nazwa projektu**

---

Eko-Portal Miasta Zabrze

---

### **Skrót nazwy**

---

EP

---

### **Status**

---

Planowane do realizacji

---

### **Cel strategiczny**

---

**e-Środowisko** – Rozumiany jako przedsięwzięcia wykorzystujące aplikacje bądź technologie cyfrowe ułatwiające życie mieszkańcom miasta a także podnoszące poziom świadomości ekologicznej, zielone technologie cyfrowe - rozumiane jako aplikacje bądź technologie cyfrowe skierowane na pro-ekologiczne, energooszczędne i wydajne rozwiązania cyfrowe redukujące obciążenie ekologiczne i umożliwiające bardziej wydajną eksploatację surowców naturalnych – zarówno w sektorze TIK (technologie informacyjne i komunikacyjne) jak i poza nim.

**e-Edukacja** - Podniesienie poziomu wiedzy mieszkańców oraz pracowników administracji publicznej z zakresu technik oraz narzędzi informacji i komunikacji, a także narzędzi stosowanych w elektronicznej administracji oraz ich wykorzystania, służące edukacji i podnoszeniu kompetencji.

**e-Administracja** - Zwiększenie ilości i jakości usług publicznych świadczonych społeczeństwu, przedsiębiorstwom i instytucjom publicznym drogą elektroniczną, poprzez wykorzystanie i/lub stworzenie aplikacji bądź technologii cyfrowych stosowanych w administracji publicznej.

---

### **Cele szczegółowe**

---

- Zwiększenie atrakcyjności i funkcjonalności sposobu prezentowania informacji, w tym informacji przestrzennych poprzez zastosowanie intranetowych i internetowych portali tematycznych.
- Wsparcie procesów zarządzania miastem w kluczowych dla jego funkcjonowania obszarach.
- Gromadzenie kluczowych dla sprawnego funkcjonowania miasta informacji i dokumentów w jednym miejscu, jako alternatywy do informacji rozproszonej w poszczególnych wydziałach i jednostkach.
- Zwiększenie grona użytkowników korzystających z portalowych map informacji o terenie oraz innych serwisów internetowych e-Urzędu.
- Skrócenie czasu dostępu do informacji zgromadzonych w publicznych rejestrach i ewidencjach przez zainteresowane osoby i podmioty.

---

### **Opis projektu**

---

Projekt stworzenia Eko-Portalu ma na celu zgromadzenie informacji o tematyce związanej z ochroną środowiska w jednym miejscu m.in. informacje o Wydziale Ekologii, o planowanych i realizowanych działaniach. Rozwiązaniem projektu będzie kilka portali z uporządkowanymi tematycznie informacjami (np. dotacje, ochrona przyrody itp.) tak aby każdy użytkownik znajdujący się na portalu mógł w krótkim czasie znaleźć potrzebne wiadomości, formularze, wnioski itd. Portal pełnił by również funkcje sprawozdawcze. Dzięki wdrożonym rozwiązaniom - klient, mieszkaniowiec będzie miał możliwość uzyskania aktualnych informacji z zakresu ochrony środowiska

---

### **Projekty komplementarne**

---

W szczególności:

1. Budowa Systemu Informacji o Terenie dla Miasta Zabrze – SloT
2. SilesiaNet – budowa społeczeństwa informacyjnego w subregionie centralnym województwa śląskiego: Miasto Zabrze – ZMAN1 - Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Światłowodowej – I etap
3. ZMAN2 - Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Światłowodowej – II etap
4. ZMAN3 - Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Światłowodowej – III etap
5. ZMAN4 - Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Bezprzewodowej – IV etap
6. HotSpoty – HS
7. Budowa Kompleksowego Systemu Obiegu Dokumentów w Zabrzu w powiązaniu z platformą SEKAP – KSOD-SEKAP UM

---

### **Realizujący projekt**

---

Urząd Miejski w Zabrzu

---

### **Priorytet realizacji**

---

III

#### **5.2.27. PKUS**

---

### **Nazwa projektu**

---

---

### **Skrót nazwy**

---

PKUS

---

### **Status**

---

Do realizacji

---

### **Cel strategiczny**

---

**e-Administracja** - Zwiększenie ilości i jakości usług publicznych świadczonych społeczeństwu, przedsiębiorstwom i instytucjom publicznym drogą elektroniczną, poprzez wykorzystanie i/lub stworzenie aplikacji bądź technologii cyfrowych stosowanych w administracji publicznej.

---

### **Cele szczegółowe**

---

Zapewnienie prowadzenia spraw związanych z realizacją zadań wynikających z przepisów ustawy o pożytku publicznym i wolontariacie

---

### **Opis projektu**

---

Przedmiotem projektu jest przeprowadzenie badań odnośnie funkcjonalności platformy, jej zaprojektowanie i wdrożenie w Urzędzie Miejskim oraz w COP.

Opcjonalnie systemem mogą zostać objęte również PUP i MOPR, wartością dodaną będzie utworzenie bazy oddolnych potrzeb NGO's i mieszkańców, co podniesie efektywność i trafność pozyskiwanych na cele społeczne środków.

Platforma dedykowana jest organizacjom pozarządowym działającym na terenie miasta oraz tym Wydziałom UM, które najczęściej zlecają zadania publiczne w trybie konkursu ofert.

Poszczególne funkcjonalności platformy oparte będą na działaniach JST (w sferze zadań publicznych) określonych w Ustawie o działalności pożytku publicznego i wolontariacie, a ich dokładny zakres zdefiniowany zostanie w powiązaniu z wynikami diagnozy.

Wynikające z ustawy podstawowe funkcjonalności to:

1. zlecanie realizacji zadań publicznych – najbardziej rozbudowany moduł zawierający:
  - a) oferty realizacji zadań publicznych z własnej inicjatywy (system oceny pod kątem celowości i kosztów, wystosowywanie informacji o wyniku oceny i odnotowywanie w archiwum ofert i inicjatyw),
  - b) otwarte konkursy ofert (2 procedury: wspierania i powierzania realizacji zadania, w każdej etap ogłoszenia ofert, ich składania online, oceny pod kątem zdefiniowanych wcześniej kryteriów wyboru, możliwość walidacji przez JST składanych ofert, informacja o wynikach i możliwość podglądu wyników naboru),
  - c) Ocena jakości realizacji zadania („strefa” dla organizacji już realizujących zadania – monitoring stanu realizacji zleconego zadania, harmonogram prac i wydatków, sprawozdania częściowe i końcowe/roczne)
2. archiwum ofert i inicjatyw,
3. kompatybilność z Mapą Aktywności Lokalnej.

Niektóre podstrony wzbogacone będą dodatkowo w mechanizmy dostępu do publicznych rejestrów i ewidencji oraz usług online. Dostęp do danych i usług odbywał się będzie za pomocą dowolnej przeglądarki WWW.

Zgromadzone bazy danych będą udostępnione w kontrolowanym zakresie dla interesantów oraz pracowników UM.

---

### **Projekty komplementarne**

---

W szczególności:

1. Kompetentni urzędnicy – KU (w zakresie zadania utworzenie mapy aktywności lokalnej)
2. SilesiaNet – budowa społeczeństwa informacyjnego w subregionie centralnym województwa śląskiego: Miasto Zabrze – ZMAN1 - Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Światłowodowej – I etap
3. ZMAN2 - Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Światłowodowej – II etap
4. ZMAN3 - Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Światłowodowej – III etap
5. ZMAN4 - Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Bezprzewodowej – IV etap
6. HotSpoty – HS

## 7. System Informacji o Mieście – SIM

---

### *Realizujący projekt*

---

Urząd Miejski w Zabrzu

---

### *Priorytet realizacji*

---

IV

## 5.2.28. GPS

---

### *Nazwa projektu*

---

System łączności GPS

---

### *Skrót nazwy*

---

GPS

---

### *Status*

---

Do realizacji

---

### *Cel strategiczny*

---

**e-Bezpieczeństwo** - Zwiększenie poziomu bezpieczeństwa mieszkańców za pomocą najnowocześniejszych technologii informatycznych wykorzystywanych w systemach bezpieczeństwa publicznego.

---

### *Cele szczegółowe*

---

1. Wczesne ostrzeżenie w przypadku powstania pożaru, wypadków komunikacyjnych, itp.



2. Zastosowanie technik informatycznych do monitorowania: miejsc publicznych zagrożonych przestępczością pospolitą, elementów mienia gminnego, miejsc niebezpiecznych w ruchu drogowym.
3. Stwarzanie warunków, technicznych umożliwiających Prezydentowi Miasta sprawne kierowanie akcjami, w oparciu o pełną informację o zaistniałej sytuacji kryzysowej.
4. Zastosowanie nowoczesnych technik informatycznych do przyjmowania powiadomień o stanach nagłego zagrożenia życia lub zdrowia oraz usprawniających współpracę z odpowiednimi służbami ratowniczymi i komunalnymi
5. Zapewnienie Centrum Zarządzania Kryzysowego możliwości zdalnego nadzorowania i wspomagania akcji ratowniczych
6. Umożliwienie rozpoznawania, analizowania i oceny możliwości powstania nadzwyczajnych zagrożeń na terenie miasta

---

### **Opis projektu**

---

Przedmiotem projektu jest wdrożenie systemu łączności GPS pomiędzy Powiatowym Centrum Zarządzania Kryzysowego i służbami mundurowymi na terenie miasta Zabrze. System GPS pozwoli na monitorowanie pojazdów w czasie rzeczywistym. Informacja o aktualnej pozycji pojazdu np. Straży Miejskiej umożliwi nie tylko kontrolę pracy oraz realizacji zadań strażników ale również przyczyni się do lepszego wykorzystania czasu pracy i szybkiej reakcji przybycia pojazdu do danego zdarzenia. Montaż systemu w pojazdach należących np. do MZDII pozwoli na skuteczne zarządzanie pojazdami w przedsiębiorstwie prowadząc do optymalizacji posiadanych zasobów.

---

### **Projekty komplementarne**

---

W szczególności:

1. Monitoring Wizyjny Miasta Zabrze – MWMZ,
2. SilesiaNet – budowa społeczeństwa informacyjnego w subregionie centralnym województwa śląskiego: Miasto Zabrze – ZMAN1 - Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Światłowodowej – I etap
3. ZMAN2 - Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Światłowodowej – II etap
4. ZMAN3 - Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Światłowodowej – III etap
5. ZMAN4 - Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Bezprzewodowej – IV etap
6. Telefonia IP i wideotelefonia – TEL,
7. Budowa Systemu Informacji o Terenie dla Miasta Zabrze – SloT.

---

**Realizujący projekt**

---

Urząd Miejski w Zabrzu

---

**Priorytet realizacji**

---

IV

**5.2.29. MA-II**

---

**Nazwa projektu**

---

Mapa akustyczna Miasta Zabrze – etap II

---

**Skrót nazwy**

---

MA-II

---

**Status**

---

Do realizacji

---

**Cel strategiczny**

---

**e-Administracja** - Zwiększenie ilości i jakości usług publicznych świadczonych społeczeństwu, przedsiębiorstwom i instytucjom publicznym drogą elektroniczną, poprzez wykorzystanie i/lub stworzenie aplikacji bądź technologii cyfrowych stosowanych w administracji publicznej.

---

**Cele szczegółowe**

---

- Zwiększenie grona użytkowników korzystających z portalowych map informacji o terenie oraz innych serwisów internetowych e-Urzędu.

- Skrócenie czasu dostępu do informacji zgromadzonych w publicznych rejestrach i ewidencjach przez zainteresowane osoby i podmioty.
- Zwiększenie atrakcyjności i funkcjonalności sposobu prezentowania informacji, w tym informacji przestrzennych poprzez zastosowanie intranetowych i internetowych portali tematycznych.
- Wsparcie procesów zarządzania miastem w kluczowych dla jego funkcjonowania obszarach.

---

### **Opis projektu**

---

Zgodnie z art. 118 ustawy Prawo Ochrony Środowiska na potrzeby oceny stanu akustycznego środowiska, starosta co 5 lat sporządza mapy akustyczne. Pierwsza mapa akustyczna Miasta Zabrze została wykonana do 30 czerwca 2012r. Przedmiotem projektu jest aktualizacja mapy akustycznej Miasta Zabrze. Mapa akustyczna ma na celu ustalenie stopnia narażenia na hałas w środowisku oraz zapewnienie społeczeństwu dostępu do informacji dotyczącej hałasu w środowisku, ponadto mapa akustyczna stanowi istotny element przy tworzeniu miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego. W oparciu o mapę przyjęte zostaną plany działań eliminacji zagrożeń nadmiernym hałasem wybranych obszarów miasta. Planuje się modernizację platformy do wersji dynamicznego odwzorowywania zgromadzonych danych.

---

### **Projekty komplementarne**

---

W szczególności:

1. Budowa Systemu Informacji o Terenie dla Miasta Zabrze – SioT
2. SilesiaNet – budowa społeczeństwa informacyjnego w subregionie centralnym województwa śląskiego: Miasto Zabrze – ZMAN1 - Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Światłowodowej – I etap
3. ZMAN2 - Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Światłowodowej – II etap
4. ZMAN3 - Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Światłowodowej – III etap
5. ZMAN4 - Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Bezprzewodowej – IV etap
6. HotSpoty – HS
7. Centrum Komputerowe – CK

---

### **Realizujący projekt**

---

---

**Priorytet realizacji**

---

I

**5.2.30. WWPM**

---

**Nazwa projektu**

---

System informacji o przeznaczeniu terenu w planach miejscowych zagospodarowania przestrzennego Miasta Zabrze – wypisy i wyrisy z planów miejscowych

---

**Skrót nazwy**

---

WWPM

---

**Status**

---

Do realizacji

---

**Cel strategiczny**

---

**e-Administracja** - Zwiększenie ilości i jakości usług publicznych świadczonych społeczeństwu, przedsiębiorstwom i instytucjom publicznym drogą elektroniczną, poprzez wykorzystanie i/lub stworzenie aplikacji bądź technologii cyfrowych stosowanych w administracji publicznej.

---

**Cele szczegółowe:**

---

- rozwój obszaru komunikacji Urzędu z podmiotami publicznymi poprzez rozbudowanie Systemu Informacji o Terenie,
- zwiększenie grona użytkowników korzystających z portalowych map informacji o terenie oraz innych serwisów internetowych e-Urząd,

- zmniejszenie kosztów administracji publicznej poprzez zastąpienie materiałów drukowanych formą elektroniczną

---

### **Opis projektu**

---

Wypisy i wyrisy z planów miejscowych zagospodarowania przestrzennego to informacja o przeznaczeniu terenu w oparciu o obowiązujące prawo miejscowe, określająca możliwości inwestycyjne terenu. Projekt zakłada elektroniczny dostęp do zapisów obowiązujących planów miejscowych oraz rysunków planów poprzez stosowny system. Obszar objęty planami winien być kompatybilny z mapą ewidencyjną Miasta. Wskazanie terenu /poprzez np. nr działki lub wybranie obszaru/ powinno generować informację czy dany teren objęty jest obowiązującym planem miejscowym, czy też dla danego terenu podjęta jest uchwała Rady Miasta o przystąpieniu do sporządzenia planu. W przypadku terenu objętego planem, system automatycznie generuje wypis z planu z pełnymi informacjami z wszystkich płaszczyzn planu oraz generuje rysunek z planu. Ze względu na fakt, że sporządzenie wypisu i wyrisu podlega ustawowej opłacie skarbowej, po edycji i możliwości zapoznania się z treścią wypisu z planu i rysunkiem planu, po uiszczeniu opłaty skarbowej drogą elektroniczną /której wysokość powinna być naliczana automatycznie/ możliwy będzie wydruk wypisu i wyrisu.

---

### **Projekty komplementarne**

---

W szczególności:

1. System Informacji o Terenie (SIoT)

---

### **Realizujący projekt**

---

Urząd Miejski w Zabrzu

---

### **Priorytet realizacji**

---

IV

#### **5.2.31. SIoT-II**

---

### **Nazwa projektu**

---

Rozbudowa Systemu Informacji o Terenie dla Miasta Zabrze

---

### **Skrót nazwy**

---

SloT-II

---

### **Status**

---

Do realizacji

---

### **Cel strategiczny**

---

**e-Administracja** - Zwiększenie ilości i jakości usług publicznych świadczonych społeczeństwu, przedsiębiorstwom i instytucjom publicznym drogą elektroniczną, poprzez wykorzystanie i/lub stworzenie aplikacji bądź technologii cyfrowych stosowanych w administracji publicznej.

**e-Kultura i e-Turystyka** - Uczynienie Zabrze miastem atrakcyjnym dla turystów i otwartym na kontakt elektroniczny z obywatelem poprzez wykorzystanie aplikacji bądź technologii cyfrowych służących digitalizacji treści wraz z udostępnieniem treści drogą elektroniczną, a także służące rozwojowi turystyki i kultury w mieście i regionie.

---

### **Cele szczegółowe**

---

1. Zwiększenie atrakcyjności i funkcjonalności w sposobie prezentowania informacji, w tym informacji przestrzennych poprzez portale mapowe.
2. Promowanie miasta poprzez atrakcyjny dostęp do informacji w zakresie turystyki i rekreacji umożliwiający aktywny sposób zwiedzania miasta Zabrze.

---

### **Opis projektu**

---

Przedmiotem projektu jest zaprojektowanie i wdrożenie w Urzędzie Miejskim w Zabrzu nowych portali mapowych, które wejdą w skład Systemu Informacji o Terenie.

W ramach nowych portali mapowych zostaną zbudowane i/lub z informatyzowane nowe warstwy/ bazy danych przestrzennych. Dane te będą prezentowane za pomocą nowopowstałych portali mapowych wchodzących w skład SIoT:

- portal turystyczno-rekreacyjny miasta Zabrze,
- portal odkrywcy – QUESTING.

Portal turystyczno-rekreacyjny będzie portalem, na którym mieszkańcy będą mogli znaleźć informację na temat:

- miejsc, które warto zwiedzić (zabytki, pomniki,)
- miejsc, do których można udać się z dzieckiem dla dzieci (place zabaw, instytucje, parki rozrywki, kina, bawialnie, itd. itp.)
- tras rowerowych z możliwością zamieszczania zdjęć z wycieczek rowerowych i ciekawy miejsc, jak i tras użytkowników,
- informacje na temat miejsc noclegowych, pubów, restauracji.
- planów podziemia Głównej Kluczowej Sztolni Dziedzicznej w Zabrzu,
- prezentacja podziemnych korytarzy 3D
- naziemne i podziemne atrakcje dla turystów i mieszkańców związane ze szlakami techniki i turystyki przemysłowej

Portal odkrywcy – QUESTING będzie portalem, który będzie spełniał rolę dodatkową formę promocji miasta. Na podstawie informacji pochodzących z Urzędu i ciekawych miejsc udostępnionych przez mieszkańców zostanie stworzona mapa Zabrze z nieoznaczonymi szlakami miejsc wartych zobaczenia i zagadkami- mapa do questingu i poszczególne szlaki będą do pobrania na portalu odkrywcy SIoT.

---

### **Projekty komplementarne**

---

W szczególności:

1. Budowa Systemu Informacji o Terenie dla miasta Zabrze SIoT
2. W Sieci Kultury – utworzenie systemu e-informacji kulturalnej na terenie Gminy Zabrze
3. System Informacji o Mieście – SIM,
4. Po Drodze z Kulturą – PDzK,

---

### **Realizujący projekt**

---

---

**Priorytet realizacji**

---

IV

**5.2.32. SL**

---

**Nazwa projektu**

---

SloT Light - wersja mobilna

---

**Skrót nazwy**

---

SL

---

**Status**

---

Do realizacji

---

**Cel strategiczny**

---

**e-Administracja** - Zwiększenie ilości i jakości usług publicznych świadczonych społeczeństwu, przedsiębiorstwom i instytucjom publicznym drogą elektroniczną, poprzez wykorzystanie i/lub stworzenie aplikacji bądź technologii cyfrowych stosowanych w administracji publicznej.

**e-Kultura i e-Turystyka** - Uczynienie Zabrza miastem atrakcyjnym dla turystów i otwartym na kontakt elektroniczny z obywatelem poprzez wykorzystanie aplikacji bądź technologii cyfrowych służących digitalizacji treści wraz z udostępnieniem treści drogą elektroniczną, a także służące rozwojowi turystyki i kultury w mieście i regionie.

---

**Cele szczegółowe**

---



1. Rozwój obszaru komunikacji Urzędu z podmiotami publicznymi poprzez zbudowanie SloT light wersji mobilnej.
2. Zwiększenie grona użytkowników korzystających z systemu informacji o terenie poprzez wykorzystanie urządzeń mobilnych .
3. Zwiększenie atrakcyjności i funkcjonalności w sposobie prezentowania informacji, w tym informacji przestrzennych, poprzez urządzenia mobilne.
4. Promowanie miasta poprzez atrakcyjny dostęp do informacji w zakresie turystyki i rekreacji umożliwiający aktywny sposób zwiedzania miasta Zabrze.

---

### **Opis projektu**

---

Przedmiotem projektu jest zaprojektowanie i wdrożenie w Urzędzie Miejskim w Zabrzu aplikacji umożliwiającej dostęp do Systemu Informacji o Terenie w wersji Light – przeznaczonym do używania poprzez urządzenia mobilne. W ramach tego systemu prezentowane będą dane przestrzenne. Dane te będą prezentowane za pomocą dedykowanej aplikacji prezentującej portal mapowy przeznaczonego w głównej mierze dla mieszkańców oraz turystów.

---

### **Projekty komplementarne**

---

W szczególności:

1. Budowa Systemu Informacji o Terenie dla miasta Zabrze SloT
2. W Sieci Kultury – utworzenie systemu e-informacji kulturalnej na terenie Gminy Zabrze
3. System Informacji o Mieście – SIM,
4. Po Drodze z Kulturą – PDzK,

---

### **Realizujący projekt**

---

Urząd Miejski w Zabrzu

---

### **Priorytet realizacji**

---

IV

### 5.2.33. P3D

---

#### **Nazwa projektu**

---

Geodezyjna Wizualizacja Dróg Miasta za pomocą Panoram 3D

---

#### **Skrót nazwy**

---

P3D

---

#### **Status**

---

Do realizacji

---

#### **Cel strategiczny**

---

**e-Administracja** - Zwiększenie ilości i jakości usług publicznych świadczonych społeczeństwu, przedsiębiorstwom i instytucjom publicznym drogą elektroniczną, poprzez wykorzystanie i/lub stworzenie aplikacji bądź technologii cyfrowych stosowanych w administracji publicznej.

**e-Kultura i e-Turystyka** - Uczynienie Zabrza miastem atrakcyjnym dla turystów i otwartym na kontakt elektroniczny z obywatelem poprzez wykorzystanie aplikacji bądź technologii cyfrowych służących digitalizacji treści wraz z udostępnieniem treści drogą elektroniczną, a także służące rozwojowi turystyki i kultury w mieście i regionie.

---

#### **Cele szczegółowe**

---

1. Zwiększenie atrakcyjności i funkcjonalności w sposobie prezentowania informacji, w tym informacji przestrzennych poprzez zastosowanie zdjęć panoramicznych 3D.
2. Pomoc w zarządzaniu miastem (Budownictwo, Architektura, Zarząd Dróg)
3. Promowanie miasta poprzez dostęp do innowacyjnych technologii w zakresie turystyki (wirtualny spacer po mieście).

---

#### **Opis projektu**

---

Przedmiotem projektu jest wykonanie zdjęć dla miasta Zabrze, które są sferycznymi 360-stopniowymi, panoramicznymi fotogrametrycznymi zdjęciami o pełnej georeferencji. Informacje pozyskane ze zdjęć będą narzędziem przy usprawniającym pracę wielu wydziałów tutejszego urzędu.

Panoramy 3D posiadają praktyczne zastosowania, głównie poprzez zmniejszenie ilości wizji lokalnych, szybsze planowanie działań oraz usprawnienie komunikacji między pracownikami.

Panoramy 3D w tutejszym urzędzie będą wykorzystywane między innymi do:

- Planowania strategicznego,
- Akcji ratunkowych,
- Zarządzania odpadami komunalnymi,
- Badania stanu i eksploatacji dróg, autostrad,
- Transportu,
- Planowania akcji straży pożarnej,
- Planowanie przestrzenne i kontrola stanu budynków,
- Nazewnictwo ulic i numeracja budynków,
- Utrzymywanie stanu czystości dróg,
- Zarządzanie oznakowaniem drogowym,
- Badanie stanu środowiska, zieleni miejskiej.

Wykonanie tego projektu znacznie uatrakcyjni miasto Zabrze dla turystów, inwestorów i mieszkańców - poprzez kliknięcie i przechodzenie z jednego zdjęcia na kolejne uzyskujemy efekt wirtualnego spaceru. Odwiedzający ma możliwość poruszania się w wirtualnym środowisku odwzorowującym otaczającą nas przestrzeń.

Umieszczając wirtualne spacery na swojej stronie internetowej Urzędu Miejskiego zwiększymy szansę na zainteresowanie naszym pięknym miastem.

---

### **Projekty komplementarne**

---

W szczególności:

1. Budowa Systemu Informacji o Terenie dla miasta Zabrze – SIoT
2. System Informacji o Mieście – SIM
3. Po Drodze z Kulturą – PDzK

#### 4. Centrum Zarządzania Kryzysowego – CZK

---

##### *Realizujący projekt*

---

Urząd Miejski w Zabrzu

---

##### *Priorytet realizacji*

---

IV

#### 5.2.34. ZCRP

---

##### *Nazwa projektu*

---

Zabrzańskie Centrum Rozwoju Przedsiębiorczości

---

##### *Skrót nazwy*

---

ZCRP

---

##### *Status*

---

Do realizacji

---

##### *Cel strategiczny*

---

**e-Gospodarka** - Rozumiana jako aplikacje bądź technologie cyfrowe służące świadczeniu usług bezpośrednio lub pośrednio z wykorzystaniem technologii teleinformatycznych przyczyniających się rozwojowi potencjału gospodarczego miasta oraz gospodarki opartej na wiedzy.

**e-Administracja** - Zwiększenie ilości i jakości usług publicznych świadczonych społeczeństwu, przedsiębiorstwom i instytucjom publicznym drogą elektroniczną, poprzez wykorzystanie i/lub stworzenie aplikacji bądź technologii cyfrowych stosowanych w administracji publicznej.

---

### ***Cele szczegółowe***

---

1. Stworzenie dedykowanej strony obsługujących przedsiębiorców
2. Rozwój obszaru komunikacji Urzędu z przedsiębiorcami
3. Wyeksponowanie działań w zakresie rozwoju przedsiębiorczości na terenie Zabrze
4. Zebranie i usystematyzowanie informacji o podmiotach działających w zakresie przedsiębiorczości
5. Inicjowanie dobrych praktyk – spotkań, wymiany doświadczeń, wspólnych inicjatyw na rzecz przedsiębiorczości.

---

### ***Opis projektu***

---

ZCRP jest interaktywną platformą informacyjną, która wspiera rozwój przedsiębiorczości poprzez udostępnienie informacji niezbędnych do podejmowania i wykonywania działalności gospodarczej.

Dzięki realizacji projektu przedsiębiorca, przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu będzie miał dostęp do poszukiwanych informacji w prostej i przejrzystej formie w zakresie bazy danych przedsiębiorców oraz informacji dotyczących rozwoju przedsiębiorczości. Realizacja projektu usprawni przepływ informacji pomiędzy Urzędem a przedsiębiorcą.

Ponadto dla przedsiębiorców mobilnych stworzenie platformy e-przedsiębiorca przystosowanej dla przeglądarek internetowych zainstalowanych w telefonach komórkowych, pozwoli na dostęp do e-usług z każdego miejsca kraju, czy nawet świata.

---

### ***Projekty komplementarne, w szczególności***

---

W szczególności:

1. Program e-aktywizacji ludności – PeAL
2. Elektroniczne Otwarcie na Społeczeństwo – EOS

3. Budowa Kompleksowego Systemu Obiegu Dokumentów w Zabrzu w powiązaniu z platformą SEKAP – KSOD-SEKAP UM
4. Budowa Kompleksowego Systemu Obiegu Dokumentów w Zabrzu w powiązaniu z platformą SEKAP – KSOD-SEKAP JM
5. Budowa Systemu Informacji o Terenie dla Miasta Zabrze – SloT

---

### **Realizujący projekt**

---

Urząd Miejski w Zabrzu

---

### **Priorytet realizacji**

---

I

---

## **6. ŹRÓDŁA FINANSOWANIA**

---

Podział projektów został przedstawiony w zależności od statusu realizacji na projekty zrealizowane, realizowane i planowane do realizacji. W poszczególnych kategoriach przedstawiono zewnętrzne źródła finansowania dla projektów, które takie dofinansowanie otrzymały oraz mają możliwość otrzymać. W związku z kończącym się okresem programowania w ramach RPO na lata 2007-2013, a także nową perspektywą na lata 2014-2020, każdorazowo projekty przed rozpoczęciem (a także w trakcie) ich realizacji będą

rozpatrywane indywidualnie pod kątem możliwości pozyskania zewnętrznych źródeł finansowania.

### 6.1. Projekty zrealizowane

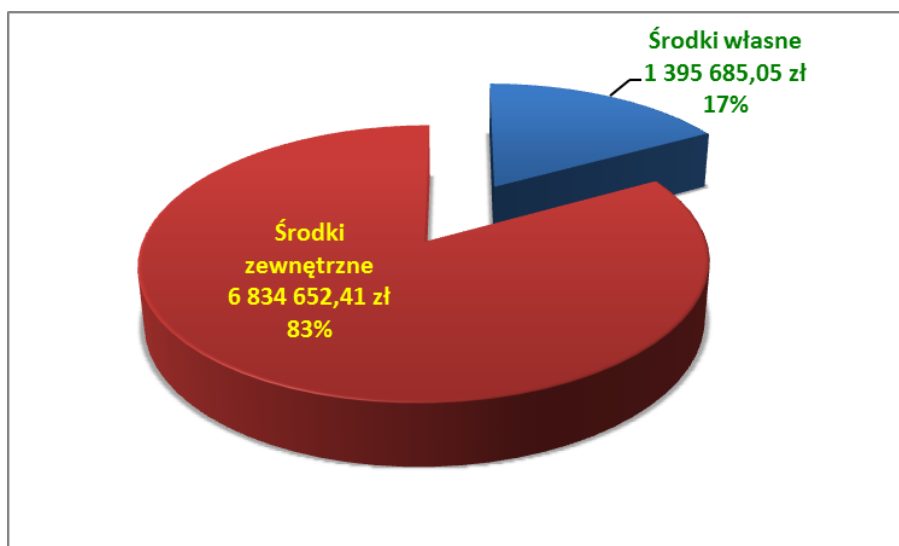
1. SloT – Budowa Systemu Informacji o Terenie dla Miasta Zabrze
2. SK – W Sieci Kultury
3. PDzK – Po Drodze z Kulturą
4. KSOD UM – Budowa Kompleksowego Systemu Obiegu Dokumentów w Zabrzu w powiązaniu z platformą SEKAP – Urząd Miejski
5. KSOD JM – Budowa Kompleksowego Systemu Obiegu Dokumentów w Zabrzu w powiązaniu z platformą SEKAP – Jednostki Miejskie
6. MA-I – Mapa akustyczna Miasta Zabrze – etap I

### Źródła współfinansowania:

- Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2007-2013 Priorytet II Społeczeństwo Informacyjne.
- Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2007 – 2013, Priorytet IV Kultura.
- Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2007 – 2013, Działanie 5.4. Zarządzanie Środowiskiem.
- Ministerstwo Administracji i Cyfryzacji w ramach dofinansowania z art.12 ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz.U. Nr 64, poz. 565 z późn. zm.).

**Ogólne koszty projektów:** 8 230 337,46 zł., w tym:

- **środki własne** w wysokości: 17%, tj. 1 395 685,05 zł.
- **środki zewnętrzne** w wysokości 83%, tj. 6 834 652,41 zł.



Rozkład kosztów projektów

## 6.2. Projekty realizowane

1. ZMAN1 – Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Światłowodowej – I etap
2. ZMAN2 i ZMAN3

Projekty ZMAN2 - Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Światłowodowej – II etap i ZMAN3 - Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Światłowodowej – III etap, zostały złożone w ramach konkursu na dofinansowanie z RPO WSL na lata 2007-2013 wspólnie jako jeden projekt pn. „Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Światłowodowej – etap II i III - wraz z punktem hot-spot”.

3. ZMAN4 – Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Bezprzewodowej – IV etap
4. KU – Kompetentni urzędnicy
5. SIM – System Informacji o Mieście

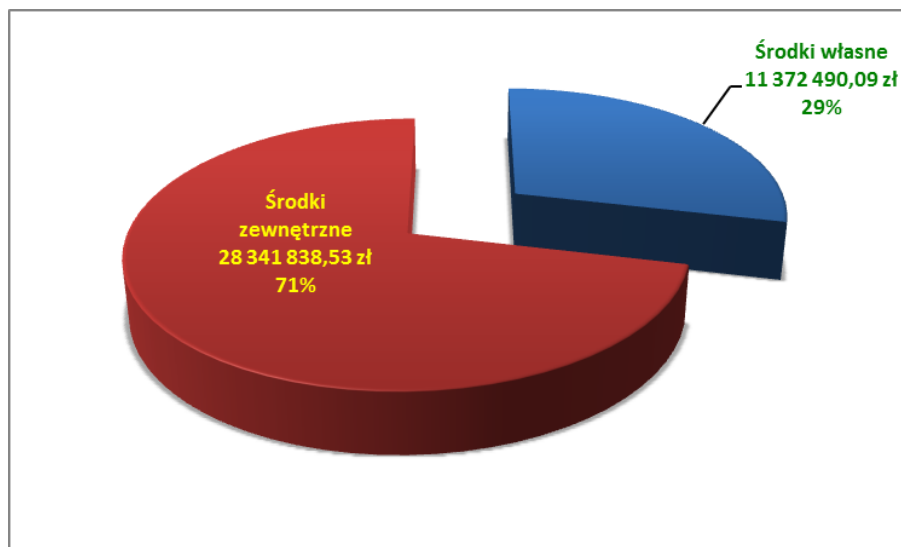
### Źródło współfinansowania:

- Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2007 – 2013, Priorytet II Społeczeństwo informacyjne.
- Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Priorytet: V Dobre rządzenie.

**Ogólne koszty projektów:** 39 694 328,62 zł., w tym:



- **środki własne** w wysokości 29%, tj. 11 372 490,09 zł.
- **środki zewnętrzne** w wysokości 71%, tj. 28 341 838,53 zł.



Rozkład kosztów projektów

6. MWMZ – Monitoring Wizyjny Miasta Zabrze
7. CZK – Centrum Zarządzania Kryzysowego
8. ORM – System Obsługi Rady Miasta
9. HS – HotSpoty
10. CK – Centrum Komputerowe
11. PISZ – Program Informatyzacji Szkół Podstawowych
12. PIPSZ – Program Informatyzacji Przedszkoli
13. PPWA – Podnoszenie poziomu wiedzy o aplikacjach
14. PeAL – Program e-aktywizacji ludności
15. EOS – Elektroniczne Otwarcie na Społeczeństwo
16. ZRM – Zarządzanie Ruchem Miejskim (Wideodetekcja na skrzyżowaniach)

Ogólne koszty projektów: 39 654 144,17 zł., w tym środki własne w wysokości 100 %.

### 6.3. Projekty planowane do realizacji

Koszty niżej wymienionych projektów zostaną określone w trakcie opracowania dokumentacji projektowej na etapie ich realizacji.

#### 1. ZSWZM – Zintegrowany System Wspomagania Zarządzania w Zakresie Miejskich Jednostek

2. TEL – Telefonia IP i videotelefonia
3. INT – Internet szerokopasmowy dla instytucji publicznych
4. BIZ – Bezpieczny Internet dla instytucji publicznych oraz szkół Zabrze
5. MPO – Miejski Portal Oświatowy
6. WDW – Wirtualne Dzielnice Zabrze
7. DZ – Dyspozycyjność Zasobów na potrzeby Zarządzania Kryzysowego
8. BS – BoxScan
9. EP – Eko-Portal Miasta Zabrze
10. PKUS – E-współpraca – platforma kontraktowania usług społecznych
11. GPS – System łączności GPS
12. MA-II – Mapa akustyczna Miasta Zabrze – etap II
13. WWPM – System informacji o przeznaczeniu terenu w planach miejscowych zagospodarowania przestrzennego Miasta Zabrze – wypisy i wyrisy z planów miejscowych
14. SL – SloT Light - wersja mobilna
15. P3D – Geodezyjna Wizualizacja Dróg Miasta za pomocą Panoram 3D
16. SloT-II – Rozbudowa Systemu Informacji o Terenie dla Miasta Zabrze
17. ZCRP – Zabrzeńskie Centrum Rozwoju Przedsiębiorczości

---

## **7. MONITORING ORAZ PROPOZYCJA ROZWIĄZAŃ ORGANIZACYJNYCH PROGRAMU E-ZABRZE**

---

Wykorzystanie funduszy publicznych, w tym także pochodzących ze źródeł europejskich, na działania wspierające budowę społeczeństwa informacyjnego w mieście Zabrze, wymaga stworzenia systemu procedur, które zapewnią efektywne i oszczędne ich wydatkowanie. Elementem takiego systemu muszą być instrumenty służące do monitoringu i oceny zarówno konkretnych projektów, jak i szeroko rozumianej polityki informatyzacji miasta.

System monitoringu musi opierać się na efektywnej sprawozdawczości. Konieczne jest zatem określenie rodzaju potrzebnych raportów i ich częstotliwości, w zależności od analizowanej problematyki.

Mierniki dla poszczególnych projektów, terminy raportowania o postępie prac przy uwzględnieniu wytycznych i wskaźników wynikających z ewentualnych umów o dofinansowanie z instytucjami współfinansującymi dany projekt, a także wytycznych wewnętrznych urzędu, będą ustalane na etapie przygotowania danego projektu do realizacji.

Proponuje się, by zarządzanie projektem miało charakter ustrukturyzowany, tj. by projekt był zarządzany w logiczny, zorganizowany sposób poprzez podejmowanie określonych kroków w określonym czasie.

W celu sprawnej realizacji ww. założeń należy przygotować i wprowadzić *Zarządzenie Prezydenta Miasta w sprawie: wprowadzenia struktury organizacyjnej ds. realizacji zapisów dokumentu pn.: „e-Zabrze program budowy Społeczeństwa Informacyjnego miasta Zabrze”,* które będzie określało skład oraz zadania Komitetu Sterującego oraz Zespołu Nadzorującego, a także określi zadania Dyrektora Miejskiego Zarządu Dróg i Infrastruktury Informatycznej, który odpowiada za przygotowanie, realizację oraz utrzymanie projektów wymienionych w rozdziale 11. ZAŁĄCZNIKI w podrozdziale 11.5. *Projekty realizowane przez Miejski Zarząd Dróg i Infrastruktury Informatycznej.*

Natomiast w celu sprawnej realizacji poszczególnych projektów, każdorazowo Komitet Sterujący będzie podejmował decyzję o wprowadzeniu w życie *Zarządzenia Prezydenta Miasta w sprawie: powołania zespołu projektowego ds. realizacji projektu pn.: „...”*, które będzie określało strukturę organizacyjną oraz zadania poszczególnych osób wyznaczonych do realizacji danego projektu.

### **Propozycja rozwiązań organizacyjnych**

Komitet Sterujący akceptuje zmiany do Programu oraz podejmuje kluczowe decyzje związane z realizacją zapisów dokumentu pn.: „e-Zabrze program budowy Społeczeństwa Informacyjnego miasta Zabrze”. Dla poszczególnych projektów w celu ich sprawnej realizacji, Przewodniczący Komitetu Sterującego, może powołać Zespoły Projektowe lub wyznaczyć osobę odpowiedzialną za realizację danego Projektu. Zespoły oraz zakres ich prac będą powołane i określone w odrębnych zarządzeniach. Osoby odpowiedzialne za realizację danego projektu oraz zakres ich prac będą wyznaczone w drodze polecenia służbowego.

W skład Komitetu Sterującego wchodzi:

- **Prezydent Miasta Zabrze** – Przewodniczący komitetu
- **Sekretarz Miasta Zabrze** – Z-ca Przewodniczącego komitetu
- **Dyrektor Miejskiego Zarządu Dróg i Infrastruktury Informatycznej**
- **Naczelnik Wydziału Informatyki**

Przewodniczący Komitetu Sterującego powierza realizację zapisów Programu e-Zabrze w zakresie projektów wymienionych w rozdziale 11. *ZAŁĄCZNIKI* w podrozdziale 11.5. *Projekty realizowane przez Miejski Zarząd Dróg i Infrastruktury Informatycznej*, Dyrektorowi Miejskiego Zarządu Dróg i Infrastruktury Informatycznej oraz określa jego obowiązki.

Zespół Nadzorujący koordynuje prace związane z realizacją zapisów Programu oraz odpowiada za jego realizację w zakresie pozostałych projektów nie wymienionych w rozdziale 11. *ZAŁĄCZNIKI* w podrozdziale 11.5. *Projekty realizowane przez Miejski Zarząd Dróg i Infrastruktury Informatycznej*. Ponadto Zespół Nadzorujący odpowiada za monitorowanie oraz ewaluację zapisów Programu, monitorowanie wskaźników osiągnięć określonych celów strategicznych, bada i wskazuje możliwości dofinansowania projektów ze środków zewnętrznych, a także kontaktuje się z instytucjami zewnętrznymi w zakresie ww. projektów, w szczególności w sprawie ich dofinansowania.

W skład Zespołu Nadzorującego wchodzi:

- **Koordynator Programu e-Zabrze** – Kierownik zespołu
- **Naczelnik Wydziału Informatyki** – Z-ca Kierownika zespołu
- **Dyrektor Miejskiego Zarządu Dróg i Infrastruktury Informatycznej**
- **Naczelnik Wydziału Strategii i Rozwoju Miasta**
- **Koordynator bazy danych ewidencyjnych zintegrowanych systemów Urzędu Miejskiego**
- **Koordynator bazy danych finansowo-księgowych zintegrowanych systemów Urzędu Miejskiego**

---

## 8. PROMOCJA PROGRAMU E-ZABRZE

---

Dla efektywnej realizacji Program potrzebuje odpowiednich działań informacyjno – promocyjnych. Od nich bowiem w znacznym stopniu zależy, czy zakładane w niniejszym dokumencie cele zostaną osiągnięte.

Działania promocyjne, poza poinformowaniem społeczeństwa o planowanych w ramach Programu e-Zabrze działaniach, mogą być doskonałym narzędziem budowania pozytywnego wizerunku miasta. Celem działań promocyjnych będzie zaistnienie w świadomości mieszkańców, przedsiębiorców produktu jakim jest niniejszy dokument oraz zawarte w nim projekty. Skuteczna akcja informacyjno – promocyjna, już na etapie przyjmowania dokumentu, przyniesie wzrost świadomości mieszkańców co do planów

samorządu w zakresie budowy społeczeństwa informacyjnego, a także możliwości wykorzystania nowoczesnych narzędzi komunikacji.

Działania informacyjno – promocyjne rozpoczęte zostaną od konsultacji projektu dokumentu ze społecznością miasta Zabrze. W tym celu na stronie internetowej miasta opublikowana zostanie informacja na temat konsultacji wraz z odpowiednim formularzem do zgłaszania uwag i propozycji.

Po zatwierdzeniu Programu, do działań promocyjnych wykorzystywane będą następujące środki przekazu:

- media (internet, prasa, radio, TV) dla działań takich jak: artykuły, wywiady, raporty z realizacji Programu;
- inne - broszury informacyjne, informacje podczas spotkań, seminariów, prezentacje na konferencjach.

Przekazywane treści promocyjne powinny mieć charakter zarówno informacyjny, jak i edukacyjny. Doskonałym sposobem rozpowszechnienia wiedzy na temat Programu i realizowanych w jego ramach projektów będą różnego rodzaju konkursy sponsorowane przez samorząd, a ogłaszane przez lokalne media, z nagrodami jednoznacznie związanymi z Programem (np. sprzęt komputerowy, akcesoria, czy gadżety promujące Program).

Zadania planowane do realizacji w ramach Programu realizowane przy finansowym wsparciu środkami europejskimi promowane będą również przy udziale tychże środków.

---

## 9. DOKUMENTY ŹRÓDŁOWE

---

- „Strategia kierunkowa rozwoju informatyzacji Polski do roku 2013 oraz perspektywiczna prognoza transformacji społeczeństwa informacyjnego do roku 2020”, Warszawa, 24 czerwca 2005 r.
- Strategia Rozwoju Kraju 2007-2015, Ministerstwo Rozwoju Regionalnego, Dokument przyjęty przez Radę Ministrów w dniu 29 listopada 2006r., Warszawa, listopad 2006 r.
- Narodowe Strategiczne Ramy Odniesienia 2007-2013 wspierające wzrost gospodarczy i zatrudnienie - Narodowa Strategia Spójności, Dokument zaakceptowany decyzją Komisji Europejskiej zatwierdzającą pewne elementy

Narodowych Strategicznych Ram Odniesienia, Ministerstwo Rozwoju Regionalnego, Warszawa, maj 2007 r.

- Strategia rozwoju społeczeństwa informacyjnego w Polsce do roku 2013, Warszawa, grudzień 2008 r.
- Strategia Rozwoju Województwa Śląskiego na lata 2000-2020 przyjęta Uchwałą Nr II/37/6/2005 Sejmiku Województwa Śląskiego z dnia 4 lipca 2005 roku w sprawie: aktualizacji „Strategii Rozwoju Województwa Śląskiego na lata 2000 – 2015” poprzez przyjęcie „Strategii Rozwoju Województwa Śląskiego na lata 2000 – 2020”.
- Regionalny Program Operacyjny Województwa Śląskiego na lata 2007-2013, Katowice, 28 sierpnia 2007 r.

---

## 10. SŁOWNIK POJĘĆ

---

Poniżej przedstawiono słownik pojęć, który pozwoli na wyjaśnienie terminów wykorzystanych w dokumentacji programu e-Zabrze.

**Adres IP** – unikatowy adres określający konkretne miejsce podpięcia komputera do sieci. Adres IP określany jest szeregiem czterech liczb w zakresie od 0 do 255 oddzielonych od siebie kropkami, np.: 123.45.67.89

**Aplikacja (ang. application)** – zestaw funkcji użytkowych realizujących określone czynności dostępne dla użytkownika końcowego.

**Baza danych (ang. database)** – zbiór informacji skonstruowany tak, aby można było swobodnie nim zarządzać, czyli rozbudowywać go, przetwarzać i udostępniać użytkownikom.

**Bezpieczny podpis elektroniczny** - bezpieczny podpis elektroniczny w rozumieniu Ustawy o podpisie elektronicznym (Dz.U. 2001 Nr 130 poz. 1450 późn. zmianami).

**BIP** – Biuletyn Informacji Publicznej

**Certyfikat** - elektroniczne zaświadczenie, za pomocą którego dane służące do weryfikacji Podpisu Elektronicznego są przyporządkowane do osoby składającej podpis elektroniczny i które umożliwiają identyfikację tej osoby.

**Certyfikat kwalifikowany** - certyfikat spełniający warunki określone w Ustawie (o podpisie elektronicznym), wydany przez kwalifikowany podmiot świadczący usługi certyfikacyjne, spełniający wymogi określone w Ustawie o podpisie elektronicznym.

**CMS** - System zarządzania treścią (ang. Content Management System) jest to aplikacja internetowa lub ich zestaw, pozwalająca na łatwe utworzenie serwisu WWW oraz jego późniejszą aktualizację i rozbudowę przez redakcyjny personel nietechniczny. Kształtowanie treści i sposobu ich prezentacji w serwisie zarządzanym przez CMS odbywa się za pomocą prostych w obsłudze interfejsów użytkownika, zazwyczaj w postaci stron WWW zawierających rozbudowane formularze i moduły.

**e-PUAP** – Elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej.

**e-Formularz** - pismo w formie dokumentu elektronicznego w rozumieniu przepisów Rozporządzenia MSWiA z dnia 27 listopada 2007 (Dz. U. 2006 Nr 227 poz. 1664) w sprawie sporządzania i doręczania pism w formie dokumentów elektronicznych.

**Formularz** - dokument ze zdefiniowanymi polami tekstowymi mający na celu ułatwienie procesu przesyłania informacji. Zamieszczony na stronie internetowej zbiera dane wpisywane przez użytkowników. Najpopularniejszymi rodzajami formularzy to ankiety oraz formularze danych.

**GIS** – System Informacji Przestrzennej (ang. Geographic Information System); system informacyjny służący do wprowadzania, gromadzenia, przetwarzania oraz wizualizacji danych geograficznych, którego jedna z funkcji jest wspomaganie decyzji.

**ICT** – (ang. Information and Communications Technology), Technologie Informatyczne i Telekomunikacyjne.



**Internet Provider** – zob. dostawca usług internetowych.

**Interoperacyjność** – zdolność sieci telekomunikacyjnych lub aplikacji do efektywnej współpracy w celu zapewnienia wzajemnego dostępu użytkowników do usług świadczonych przez te sieci (aplikacje).

**Interfejs użytkownika** – element urządzenia teleinformatycznego lub program zapewniający współdziałanie urządzeń lub programów, służący do wymiany informacji między człowiekiem a systemem teleinformatycznym; także część programu komputerowego lub systemu informatycznego umożliwiająca sterowanie jego działaniem przez użytkownika.

**IT** - (ang. Information Technology) jedna z dziedzin informatyki (włącznie ze sprzętem komputerowym oraz oprogramowaniem używanym do tworzenia, przesyłania, prezentowania i zabezpieczania informacji), łącząca telekomunikację, narzędzia i inne technologie związane z informacją. Dostarcza ona użytkownikowi narzędzi, za pomocą których może on pozyskiwać informacje, selekcjonować je, analizować, przetwarzać, zarządzać i przekazywać innym ludziom.

**KIELMAN** – (ang. Metropolitan Area Network) miejska sieć komputerowa w Kielcach

**NASK** – Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa.

**On-line** – status osoby, serwera lub innego przedmiotu związanego z dostępem do sieci, sieci Internet, który informuje o dostępności i aktywności.

**OSI** - rozumie się przez to siedmiowarstwowy model odwzorowania funkcji sieciowych (Open Systems Interconnections),

**Pakiet** – porcja większej informacji przesyłanej przez Internet. W przypadku przesyłania obszernej informacji transmisja następuje pakietowo, a adresat wiadomości odbiera informacje w częściach, które w ostateczności są na komputerze adresata automatycznie zbierane w jedną całość.

**Poczta elektroniczna** – program do zarządzania wiadomościami e-mail. Pozwala na tworzenie, wysyłanie, odbieranie i przechowywanie wiadomości elektronicznych.

**Podpis elektroniczny** - dane w postaci elektronicznej, które wraz z innymi danymi, do których zostały dołączone lub, z którymi są logicznie powiązane służą do identyfikacji osoby składającej podpis elektroniczny.

**Portal e-Urząd (PeU)** - portal internetowy umożliwiający świadczenie usług drogą elektroniczną dla Interesantów, wspólny dla wszystkich Partnerów Projektu.

**PRINCE2** - metodyka zarządzania projektami. Nazwa jest skrótem ang. słów: Projects in a Controlled Environment

**Serwer** – komputer udostępniający swoje usługi innym komputerom, np. komputer udostępniający strony WWW lub realizujący dostęp do bazy danych.

**Sieć (ang. network)** – połączenia pomiędzy grupą komputerów pozwalające na wymianę danych pomiędzy nimi. Sieć może obejmować zaledwie kilka komputerów (sieć lokalna) czy miliony komputerów na świecie (Internet).

**Sieć Internet** - rozumie się przez to część systemu telekomunikacyjnego realizującego usługi przesyłania pakietów bez uprzedniego zestawienia połączenia (datagramy) wg. zaleceń RFC 791, 793 - protokół TCP/IP (Transport Control Protocol / Internet Protocol) ; oraz związane usługi dodane jak telnet (remote login), ftp (file transfer protocol), e-mail (poczta elektroniczna), gopher, WWW (World Wide Web) oraz inne, a także DNS (Domain Name System) umożliwiające adresowanie domenowe,

**Sieć dostępową** - rozumie się przez to linie telekomunikacyjne oraz urządzenia końcowe zawierające sieciowy styk abonenta,

**Sieć telekomunikacyjna** - rozumie się przez to zespół współpracujących ze sobą linii i urządzeń telekomunikacyjnych,

**System Elektronicznego Obiegu Dokumentów** - oprogramowanie dedykowane do wykonywania czynności kancelaryjnych w JST w rozumieniu przepisów Instrukcji Kancelaryjnych. Oprogramowanie to realizuje przechowywanie dokumentów elektronicznych w repozytoriach oraz obieg korespondencji i spraw w obrębie urzędu z wykorzystaniem przepływu pracy (Workflow).

**Switch** – aktywne urządzenie sieciowe pozwalające na komunikację komputerów i urządzeń w sieci lokalnej.

**Światłowód** – kable z plastiku lub szkła, przez które transmituje się informacje z wykorzystaniem impulsów światła.

**SWOT** – (ang. Strengths Weaknesses Opportunities Threats) jedna z podstawowych technik analitycznych, stosowana do analizy wewnętrznego i zewnętrznego środowiska danego przedsięwzięcia, której wynik jest baza planowania strategicznego.

**Terminal** – urządzenie abonenckie wyposażone w interfejs- użytkownika i interfejs sieciowy, umożliwiające dostęp do usług oferowanych za pośrednictwem sieci.

**Topologia** – topologia sieci to zbiór reguł fizycznego łączenia i reguł komunikacji poprzez dany nośnik sieci (medium transmisyjne); w zależności od wybranej topologii sieci istnieją konkretne specyfikacje dotyczące kabli, złączy i standardów komunikacji urządzeń ze sobą.

**Usługi telekomunikacyjne** - rozumie się przez to działalność gospodarczą polegającą na zapewnieniu przekazu informacji za pomocą sieci telekomunikacyjnej.

**VoIP** – (ang. Voice over Internet Protocol) technologia umożliwiająca przesyłanie dźwięku za pomocą łączy internetowych lub dedykowanych sieci IP.

**Web Server** – serwer udostępniający strony WWW.

**Węzeł sieci** – urządzenie telekomunikacyjne realizujące funkcje zdefiniowane dla co najmniej jednej z trzech pierwszych warstw modelu odniesienia dla systemów otwartych (ISO OSI) – warstwy fizycznej, łącza danych i sieciowej.

---

## 11. ZAŁĄCZNIKI

---

Niniejszy rozdział zawiera dokumenty niezbędne do prezentacji danych wykorzystanych przy realizacji tej dokumentacji.

### 11.1. Adresy jednostek miejskich

Adresy jednostek miejskich określa Rada Miasta Zabrze podejmując stosowną uchwałę.

### 11.2. Adresy PIAPów

Tabela 4. Adresy PIAPów

| L.p. | Nazwa                                              | Ulica         | Nr   |
|------|----------------------------------------------------|---------------|------|
| 1    | PIAP1 - Kwartał Sztuki, Filharmonia                | Park Hutniczy | 7    |
| 2    | PIAP2 - Nowe Osiedle – „Nowe Miasto”               |               |      |
| 3    | PIAP3 - Centrum Informacji Turystycznej w Zabrzu   | Wolności      | 350A |
| 4    | PIAP4 - Królowa Luiza, Połączony z wylotem Sztolni | Wolności      | 410  |
| 5    | PIAP5 - Na wlocie Sztolni                          | Karola Miarki | 8    |

|    |                                                                                   |                               |     |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----|
| 6  | PIAP6 - Zabrzeńskie Centrum Kształcenia Zawodowego i Ogólnego                     | Marszałka Józefa Piłsudskiego | 58  |
| 7  | PIAP7 - Dom Muzyki i Tańca                                                        | Gen. Charlesa de Gaulle'a     | 17  |
| 8  | PIAP8 - Nowa siedziba Muzeum Miejskiego – okolice ul. Bytomskiej obok C.H. Platan | Bytomska                      |     |
| 9  | PIAP9 - Plac Warszawski, Szkoła Podstawowa nr 36                                  | Plac Warszawski               | 6   |
| 10 | PIAP10 - Park Przemysłowy                                                         | Handlowa                      | 2   |
| 11 | PIAP11 - Klub Walka Makoszowy – Klub Sportowy                                     | Jaskółcza                     | 40  |
| 12 | PIAP12                                                                            | Ks. Andrzeja Hauptmana        | 16  |
| 13 | PIAP13 - Biblioteka Filia nr 1                                                    | Wolności                      | 450 |
| 14 | PIAP14 - Biblioteka Filia nr 9                                                    | Ignacego Paderewskiego        | 53  |
| 15 | PIAP15 - Biblioteka Filia nr 8                                                    | Gen. Władysława Sikorskiego   | 114 |
| 16 | PIAP16 - Kaplica Ewangelicka                                                      | Karola Żmudy                  | 2   |
| 17 | PIAP17 - Ratusz                                                                   | Tarnopolska                   | 80  |
| 18 | PIAP18 - Biblioteka Filia nr 6                                                    | Krakowska                     | 52  |
| 19 | PIAP19 - Biblioteka Filia nr 15                                                   | Dr. Henryka Jordana           | 15  |
| 20 | PIAP20 - Dzielnicowy Ośrodek Kultury                                              | Ks. Jerzego Badestinusa       | 60  |
| 21 | PIAP21 - Biblioteka Filia nr 18                                                   | Młodego Górnika               | 2C  |
| 22 | PIAP22 - Biblioteka Filia nr 16                                                   | Prof. Tadeusza Banachiewicza  | 12  |
| 23 | PIAP23 - Biblioteka Filia nr 3 23                                                 | Johanna Pestalozziego         | 16  |
| 24 | PIAP24                                                                            | Prof. Tadeusza Kotarbińskiego | 18  |
| 25 | PIAP25 - Biblioteka Filia nr 10                                                   | Kazimierza Kruszyńskiego      | 1   |
| 26 | PIAP26                                                                            | Cmentarna                     | 7   |
| 27 | PIAP27 - Urząd Miejski w Zabrze                                                   | Wolności                      | 286 |
| 28 | PIAP28 - Okolice Multikina                                                        | Gdańska                       | 18  |
| 29 | PIAP29 - Urząd Miejski w Zabrze                                                   | Prof. Zbigniewa Religi        | 1   |
| 30 | PIAP30 - Urząd Stanu Cywilnego, Urząd Miejski w Zabrze                            | Wolności                      | 211 |
| 31 | PIAP31 - Dworzec PKP                                                              | Plac Dworcowy                 | 1   |
| 32 | PIAP32 - Centrum Organizacji Pozarządowych                                        | Kazimierza Brodzińskiego      | 4   |
| 33 | PIAP33 - Zabytkowa Kopalnia Węgla Kamiennego GUIDO                                | 3 Maja                        | 91A |
| 34 | PIAP34 - Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji                                       | Jana Matejki                  | 6   |
| 35 | PIAP35 - Punkt informacji o mieście                                               | Powstańców                    | 2/1 |

|    |                                 |                                |    |
|----|---------------------------------|--------------------------------|----|
|    |                                 | Śląskich                       |    |
| 36 | PIAP36 - Biblioteka Filia nr 17 | Ks. Doktora Antoniego Korczoka | 96 |

### 11.3. Adresy Hotspotów

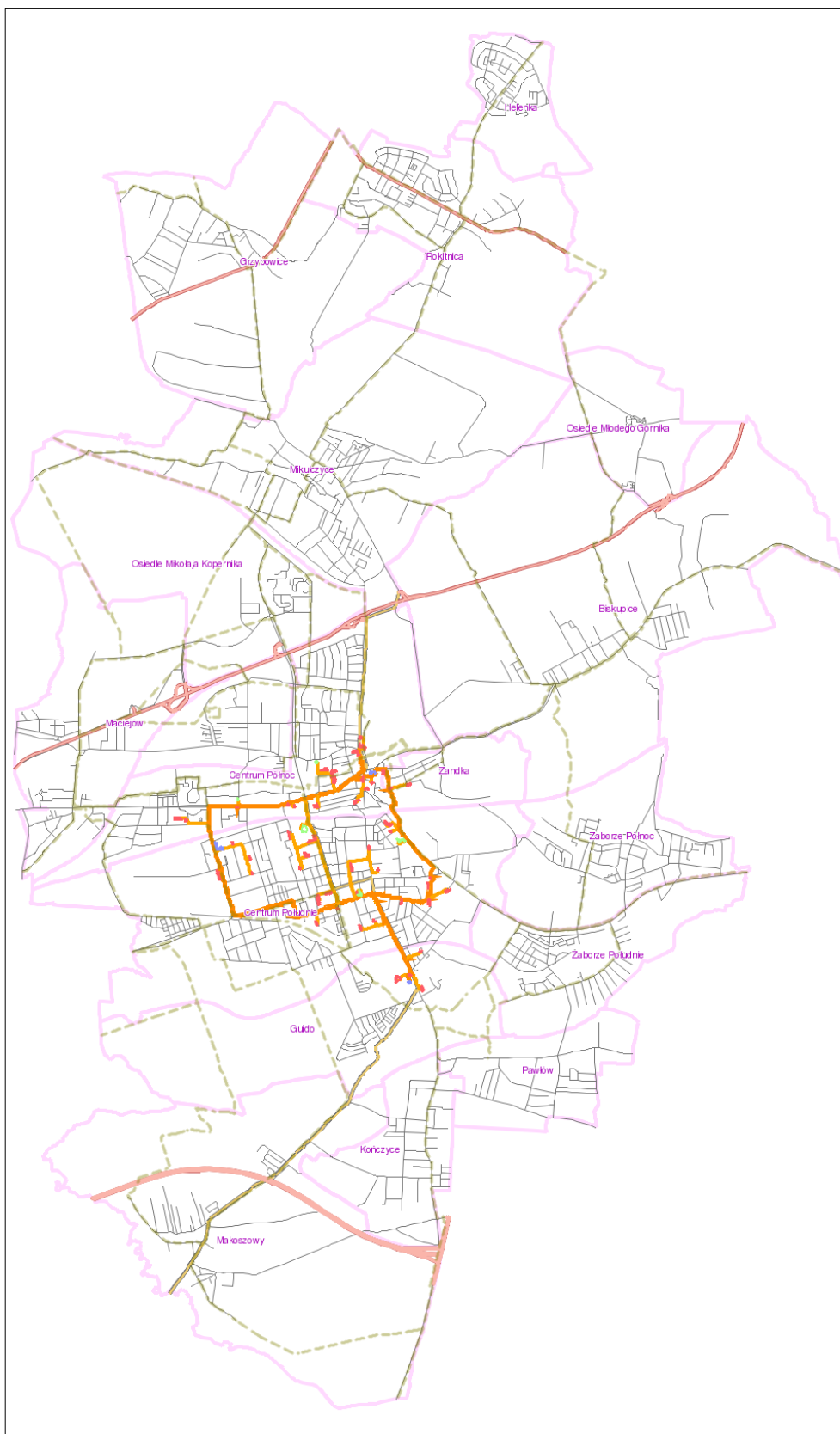
Tabela 5. Adresy Hotspotów

| L.p. | Nazwa | Ulica                                        | Nr    |
|------|-------|----------------------------------------------|-------|
| 1.   | HS1   | Powstańców Śląskich                          | 5-7   |
| 2.   | HS2   | Wolności                                     | 286   |
| 3.   | HS3   | Prof. Zbigniewa Religi                       | 1     |
| 4.   | HS4   | Plac Teatralny                               | 1     |
| 5.   | HS5   | Staromiejska                                 |       |
| 6.   | HS6   | Gen. Charlesa de Gaulle'a                    | 17    |
| 7.   | HS7   | Jana Matejki                                 | 6     |
| 8.   | HS8   | Marszałka Józefa Piłsudskiego                | 60    |
| 9.   | HS9   | 3 Maja                                       | 93    |
| 10.  | HS10  | Franklina Roosevelta                         | 81    |
| 11.  | HS11  | Zamkowa                                      | 4     |
| 12.  | HS12  | Wolności                                     | 410   |
| 13.  | HS13  | Srebrna                                      | 21    |
| 14.  | HS14  | Pawła Dubiela                                | 3     |
| 15.  | HS15  | Wojciecha Kossaka                            | 30a   |
| 16.  | HS16  | Szczecińska                                  | 5     |
| 17.  | HS17  | Ludwiki Wawrzyńskiej                         | 7     |
| 18.  | HS18  | Sportowa                                     | 25    |
| 19.  | HS19  | Miła                                         | 1     |
| 20.  | HS20  | Jurija Gagarina                              |       |
| 21.  | HS21  | Prof. Walerego Fontanusa                     | 3     |
| 22.  | HS22  | Tarnopolska                                  | 80    |
| 23.  | HS23  | Oświęcimska                                  |       |
| 24.  | HS24  | Gen. Władysława Sikorskiego                  | 114   |
| 25.  | HS25  | Budowlana                                    | 26    |
| 26.  | HS26  | róg ul. Wolności i Gen. Charlesa de Gaulle'a |       |
| 27.  | HS27  | 3 Maja                                       | 13-15 |

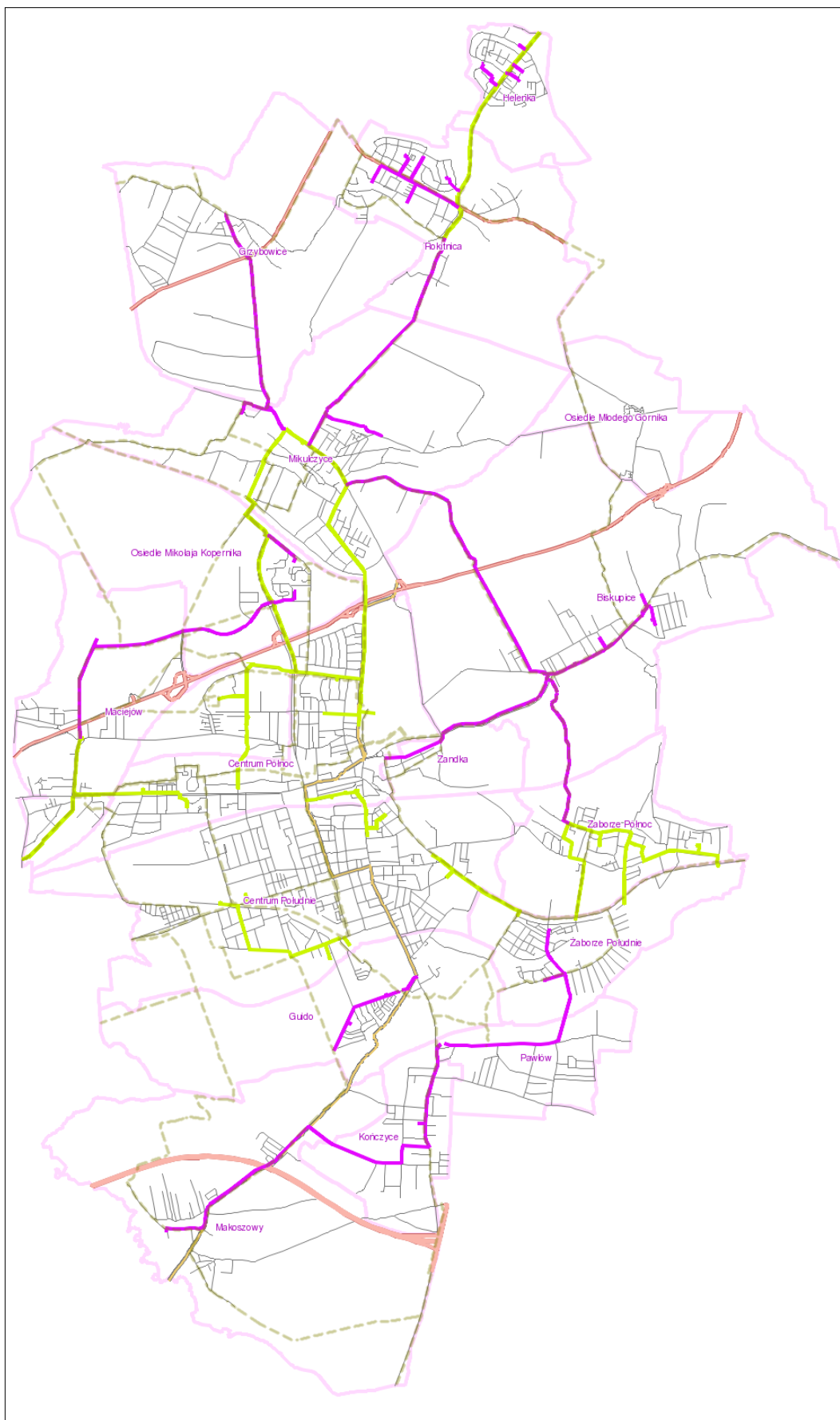
## 11.4. Mapy

### 11.4.1. Mapa etapów realizacji sieci ZMAN

Rysunek 1. Poniższa mapa przedstawia przebieg Silesianet – I etap ZMAN

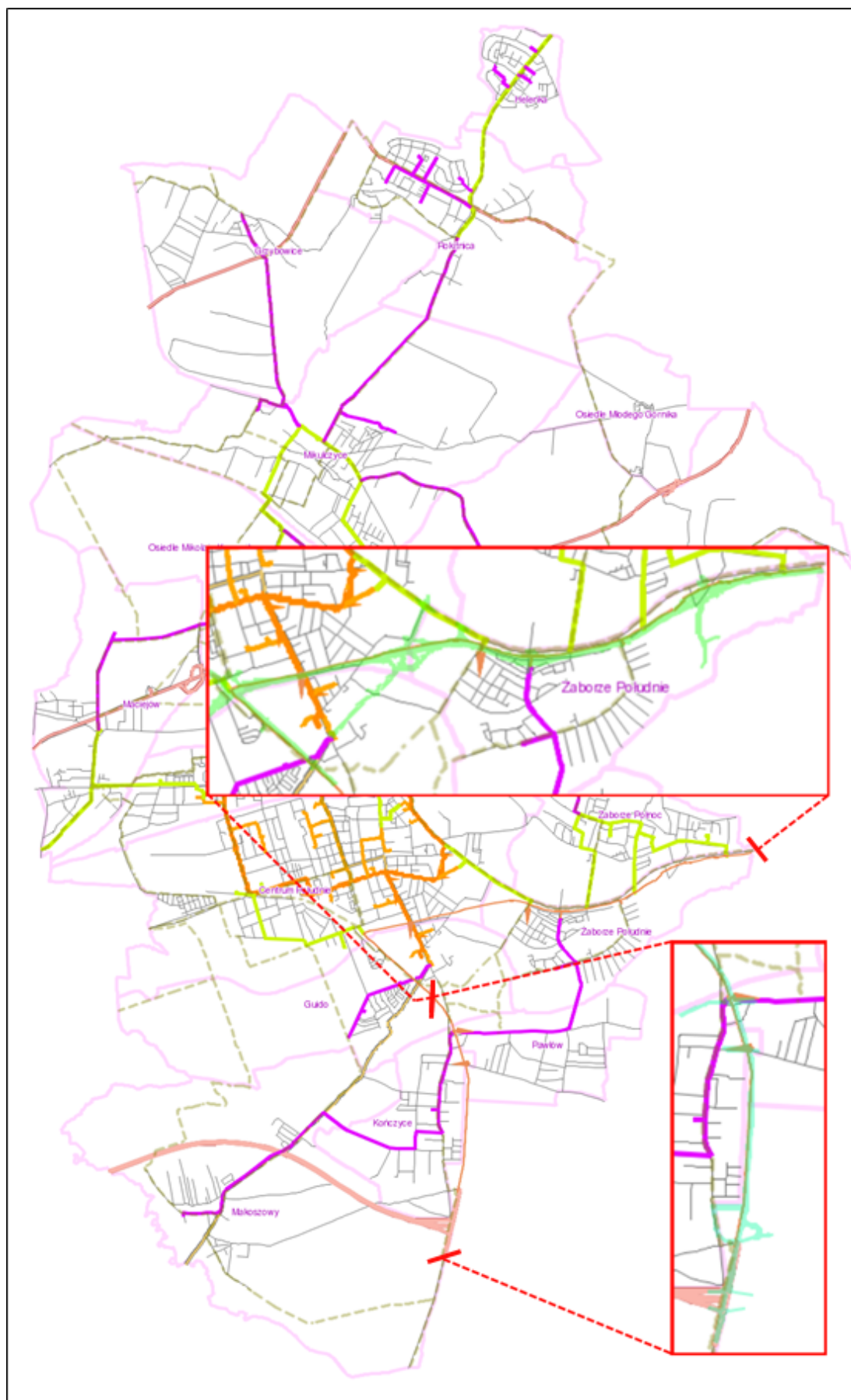


Rysunek 2. Poniższa mapa przedstawia przebieg etapu II i III ZMAN

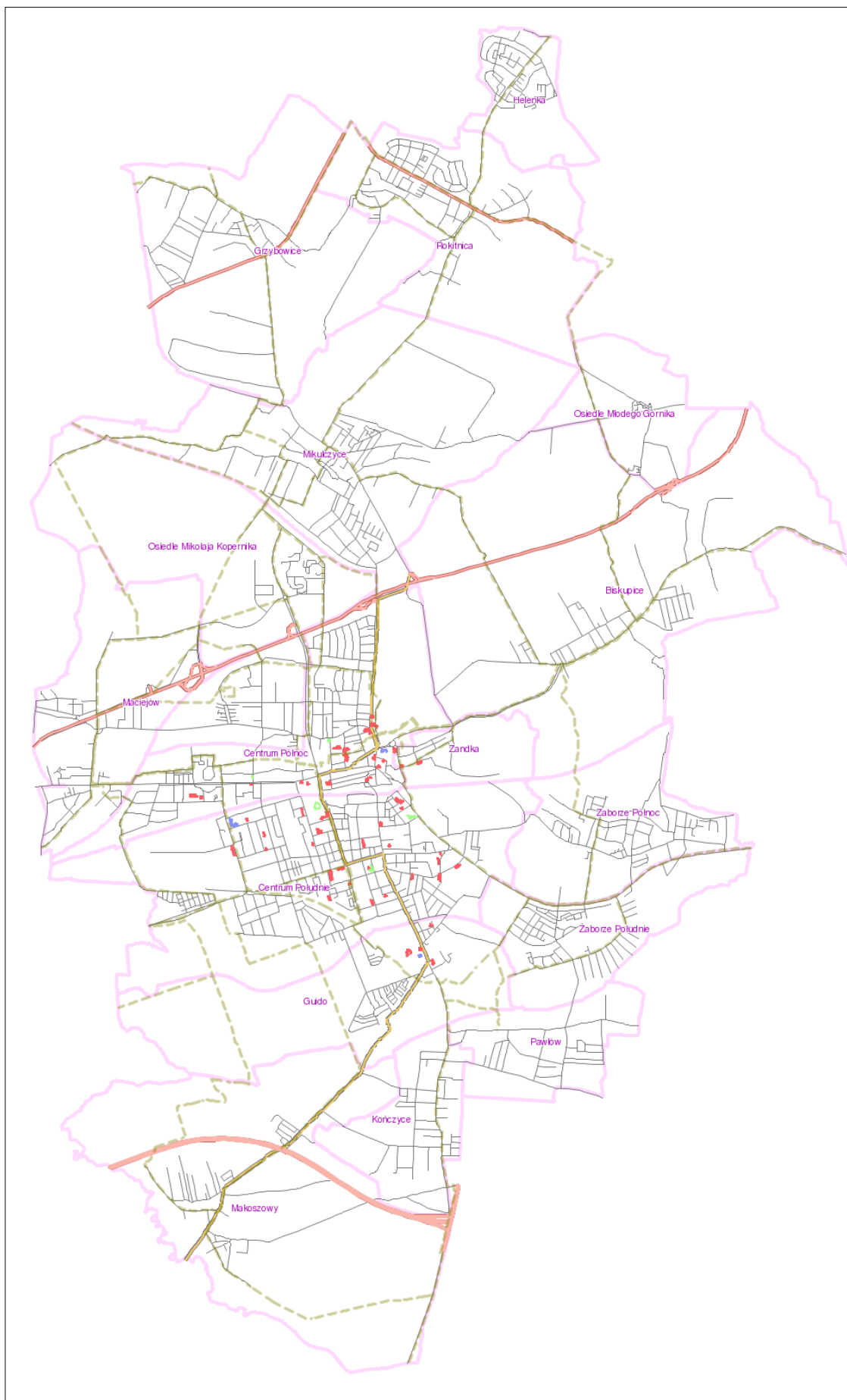




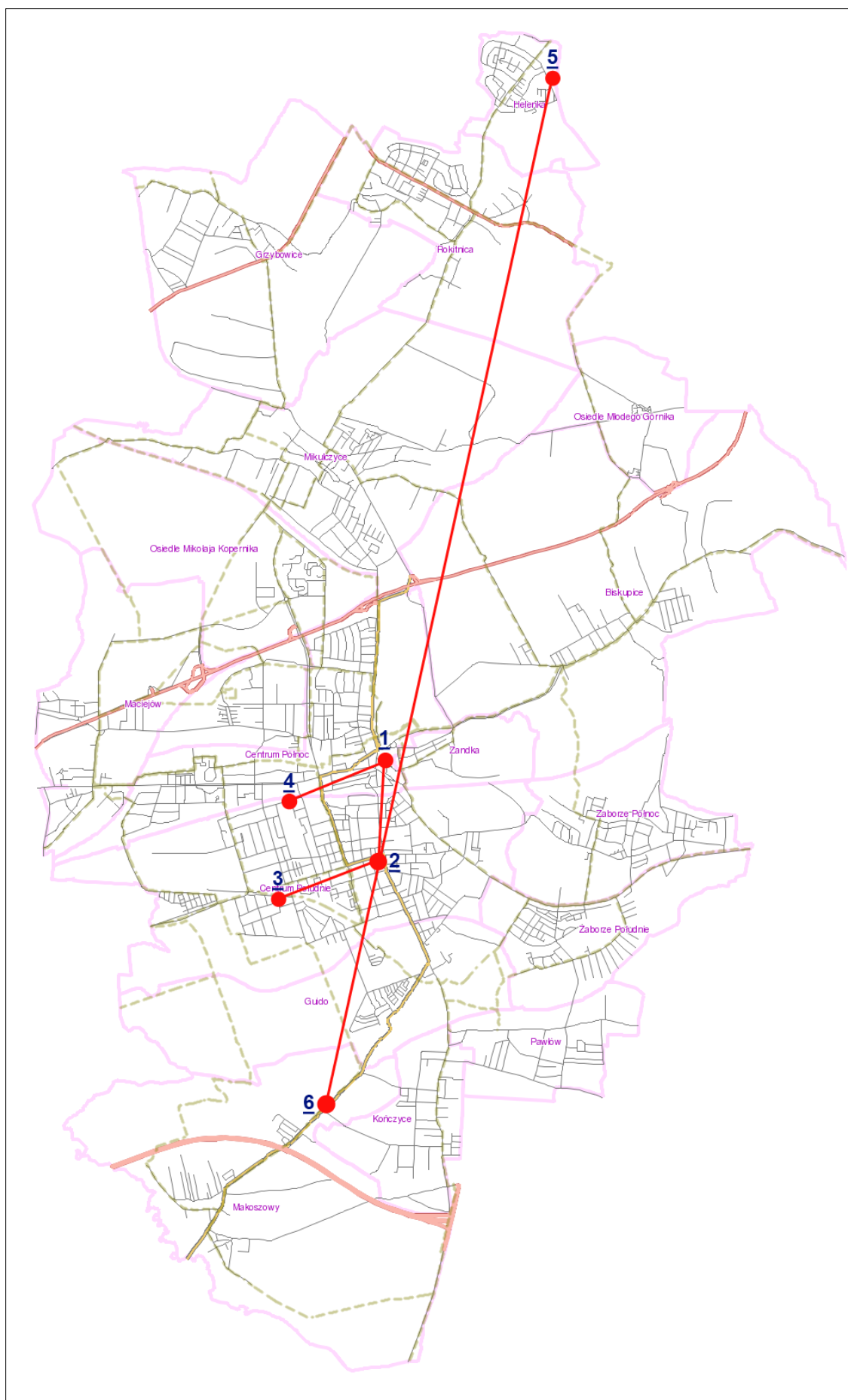
Rysunek 3. Poniższa mapa przedstawia przebieg światłowodu DTŚ odcinek Z1 i Z2 oraz ul. Nowopaderewskiego



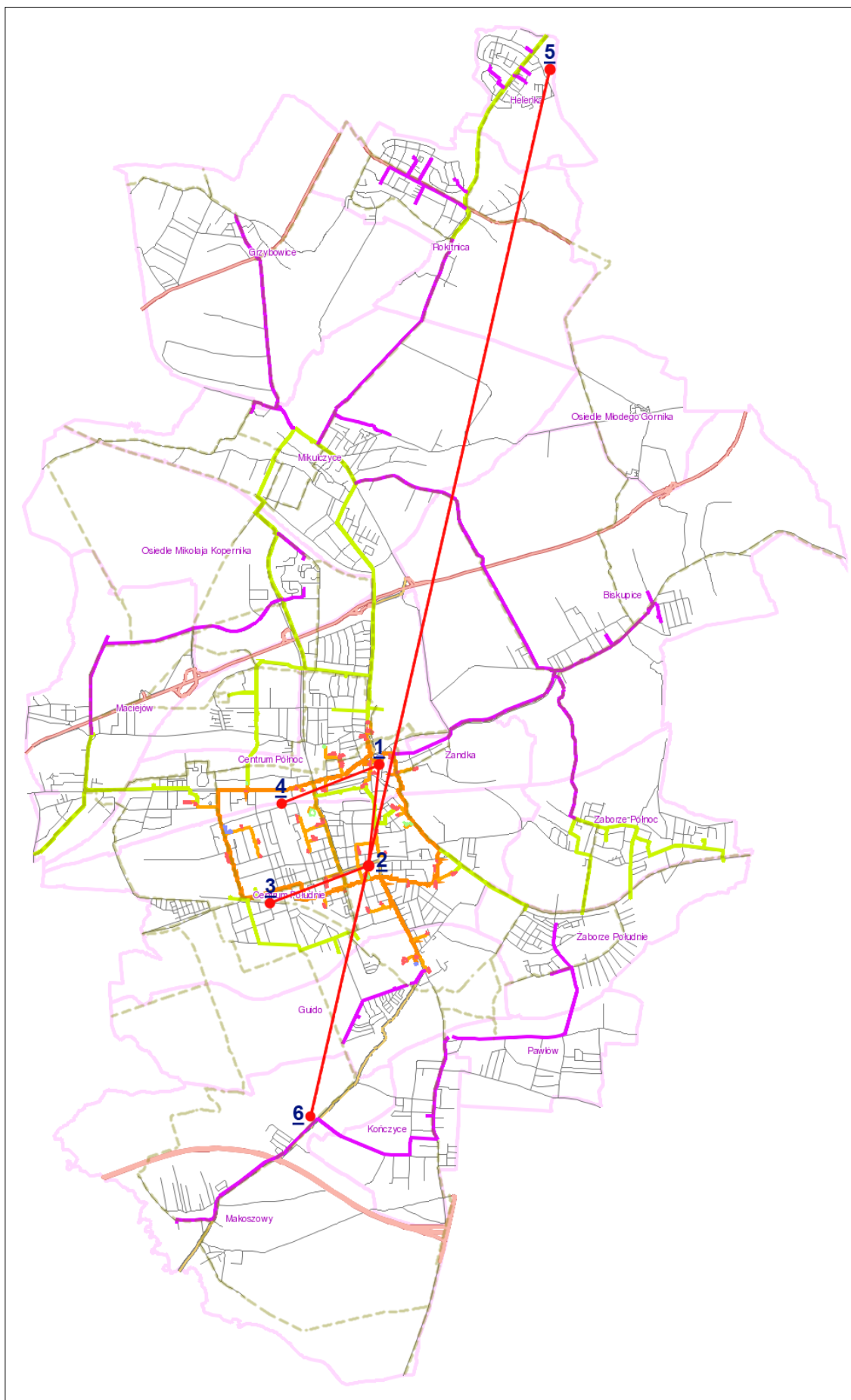
Rysunek 4. Poniższa mapa przedstawia punkty lokalizacji węzłów Silesianet



Rysunek 5. Poniższa mapa przedstawia projekt ZMAN4



Rysunek 6. Mapa zbiorcza realizacji sieci ZMAN





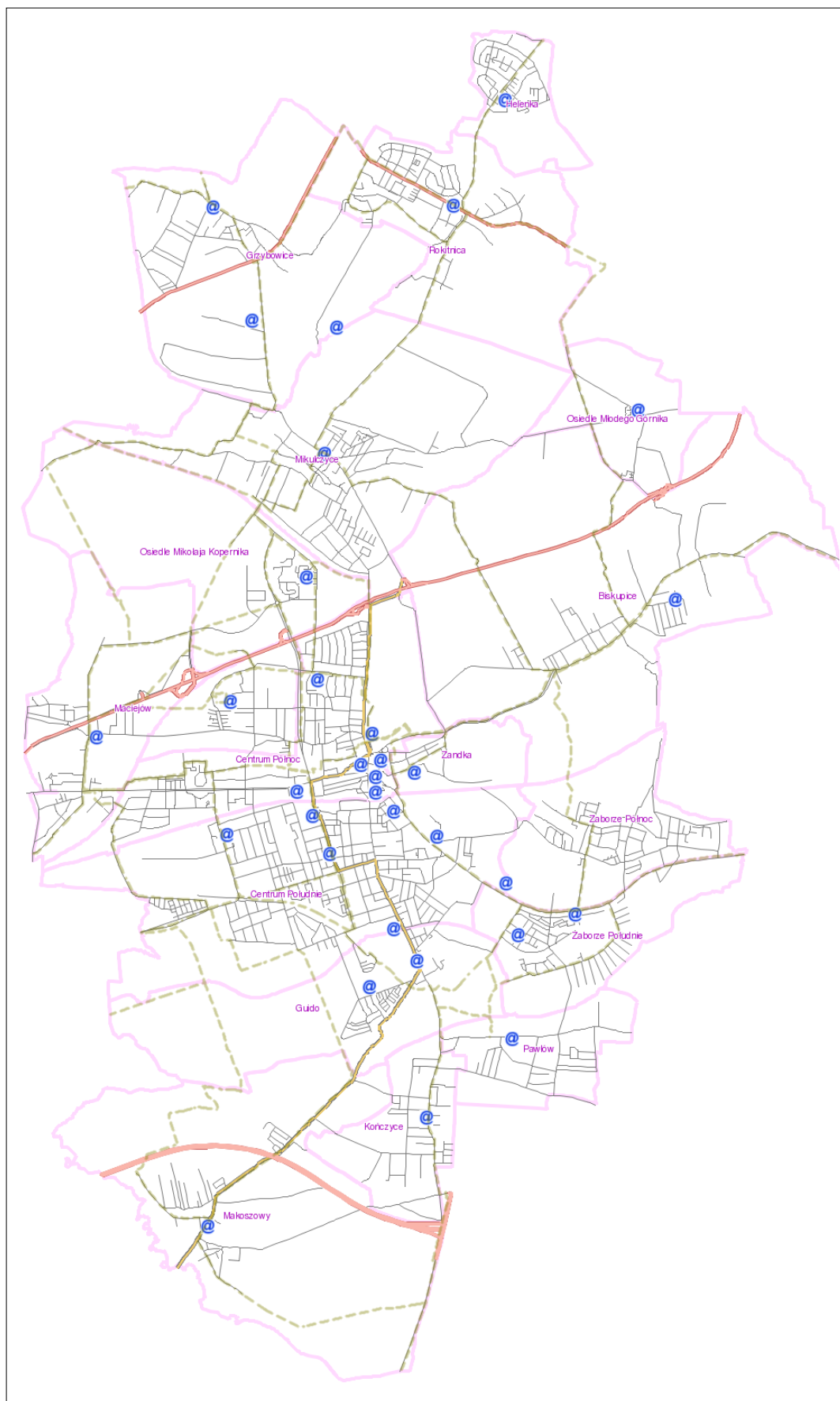
#### 11.4.2. Mapa HotSpotów

Rysunek 7. Poniższa mapa przedstawia punkty lokalizacji HotSpotów



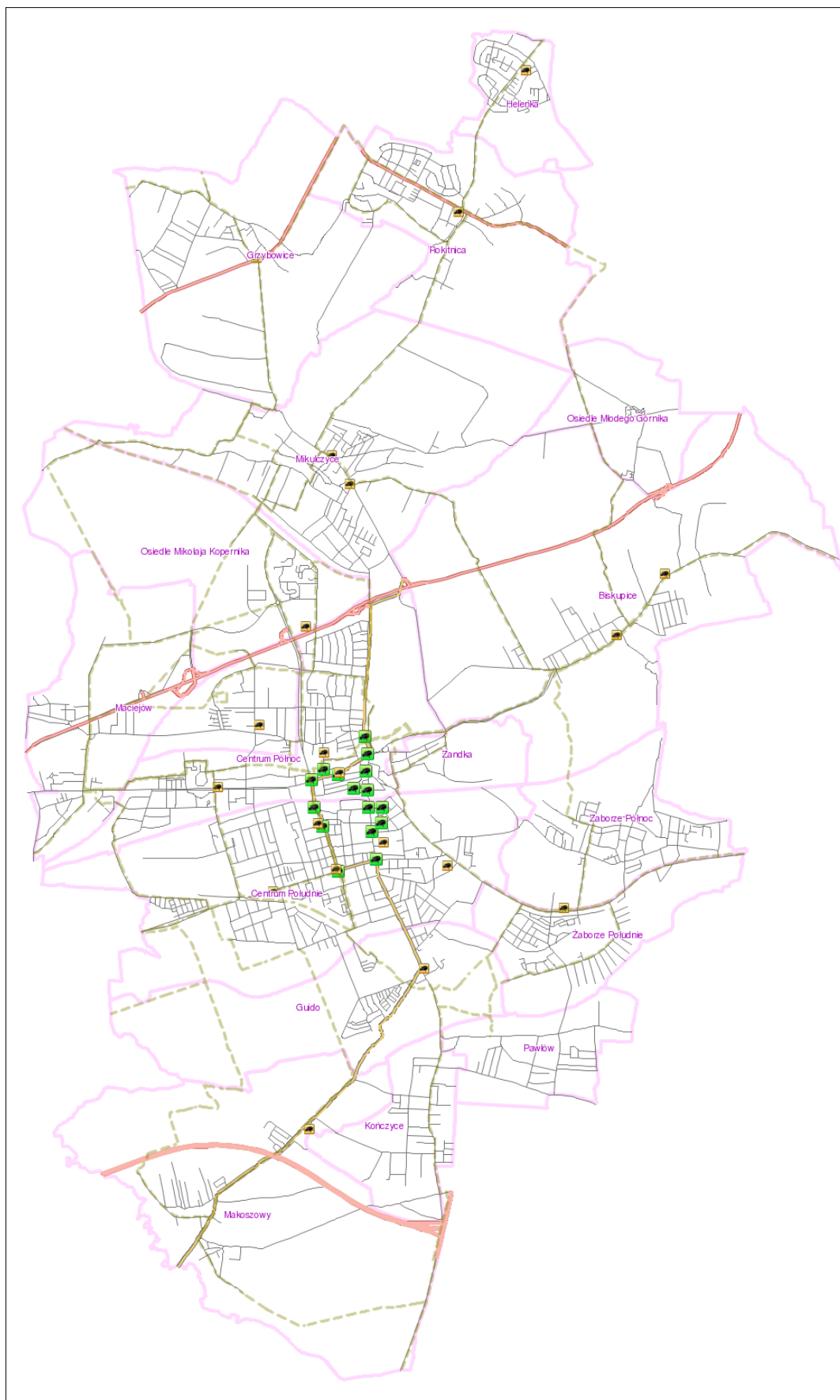
### 11.4.3. Mapa PIAPów

Rysunek 8. Poniższa mapa przedstawia punkty lokalizacji PIAPów



### 11.4.4. Mapa istniejących punktów kamerowych etap I i II

Rysunek 9. Mapa istniejących punktów kamerowych etap I i II



## 11.5. Projekty realizowane przez Miejski Zarząd Dróg i Infrastruktury Informatycznej

- **ZMAN1**

Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Światłowodowej – I etap (SilesiaNet - budowa społeczeństwa informacyjnego w subregionie centralnym województwa śląskiego: miasto Zabrze)

- **ZMAN2 i ZMAN3**

Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Światłowodowej – II etap i III etap

- **ZMAN4**

Budowa Zabrzeńskiej Szerokopasmowej Sieci Bezprzewodowej

- **BIZ**

Bezpieczny Internet dla instytucji publicznych oraz szkół Zabrze

- **CK**

Centrum Komputerowe

- **HS**

HotSpoty

- **INT**

Internet szerokopasmowy dla instytucji publicznych

- **MWMZ** – w zakresie łączności pkt. kamerowy - Centrum Monitoringu

Monitoring Wizyjny Miasta Zabrze

- **SIM**

System Informacji o Mieście

- **TEL**

Telefonia IP i videotelefonia

- **ZRM**

Zarządzanie Ruchem Miejskim (Wideodetekcja na skrzyżowaniach)

---

## 12. Spis Tabel

---



|                                                          |     |
|----------------------------------------------------------|-----|
| Tabela 1. Dostawcy Internetu do jednostek miejskich..... | 34  |
| Tabela 2. Typy łącz dostępowych do Internetu .....       | 35  |
| Tabela 3. Prędkości łącz dostępowych do Internetu .....  | 36  |
| Tabela 4. Adresy PIAPów .....                            | 124 |
| Tabela 5. Adresy Hotspotów.....                          | 125 |

---

## 13. Spis Rysunków

---

|                                                                              |     |
|------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Rysunek 1. Poniższa mapa przedstawia przebieg Silesianet – I etap ZMAN ..... | 127 |
| Rysunek 2. Poniższa mapa przedstawia przebieg etapu II i III ZMAN .....      | 128 |

|                                                                                                                |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Rysunek 3. Poniższa mapa przedstawia przebieg światłowodu DTŚ odcinek Z1 i Z2 oraz ul. Nowopaderewskiego ..... | 129 |
| Rysunek 4. Poniższa mapa przedstawia punkty lokalizacji węzłów Silesianet.....                                 | 130 |
| Rysunek 5. Poniższa mapa przedstawia projekt ZMAN4 .....                                                       | 131 |
| Rysunek 6. Mapa zbiorcza realizacji sieci ZMAN .....                                                           | 132 |
| Rysunek 7. Poniższa mapa przedstawia punkty lokalizacji HotSpotów .....                                        | 133 |
| Rysunek 8. Poniższa mapa przedstawia punkty lokalizacji PIAPów .....                                           | 134 |
| Rysunek 9. Mapa istniejących punktów kamerowych etap I i II .....                                              | 135 |

### **Uzasadnienie**

Dynamiczny rozwój Społeczeństwa Informacyjnego w mieście Zabrze, jest możliwy poprzez realizację zapisów dokumentu pn. „e-Zabrze Program Budowy Społeczeństwa Informacyjnego Miasta Zabrze”. Zmieniające się uwarunkowania, dotychczasowa sprawna i efektywna realizacja poszczególnych projektów, w szczególności projektów usługowych oraz infrastrukturalnych, nowe czynniki i dynamizm otoczenia w szczególności w perspektywie zbliżającej się nowej perspektywy finansowej Unii Europejskiej na lata 2014-2020 powodują potrzebę zmian zawartych w powyższym dokumencie.

Podjęcie niniejszej uchwały, której przedmiotem jest przyjęcie nowego brzmienia dokumentu pn. „e-Zabrze Program Budowy Społeczeństwa Informacyjnego miasta Zabrze do roku 2020”, wyznacza kierunki rozwoju Społeczeństwa Informacyjnego miasta Zabrze, poprzez ściśle sformułowane cele i zadania określone w poszczególnych rozdziałach ww. dokumentu.